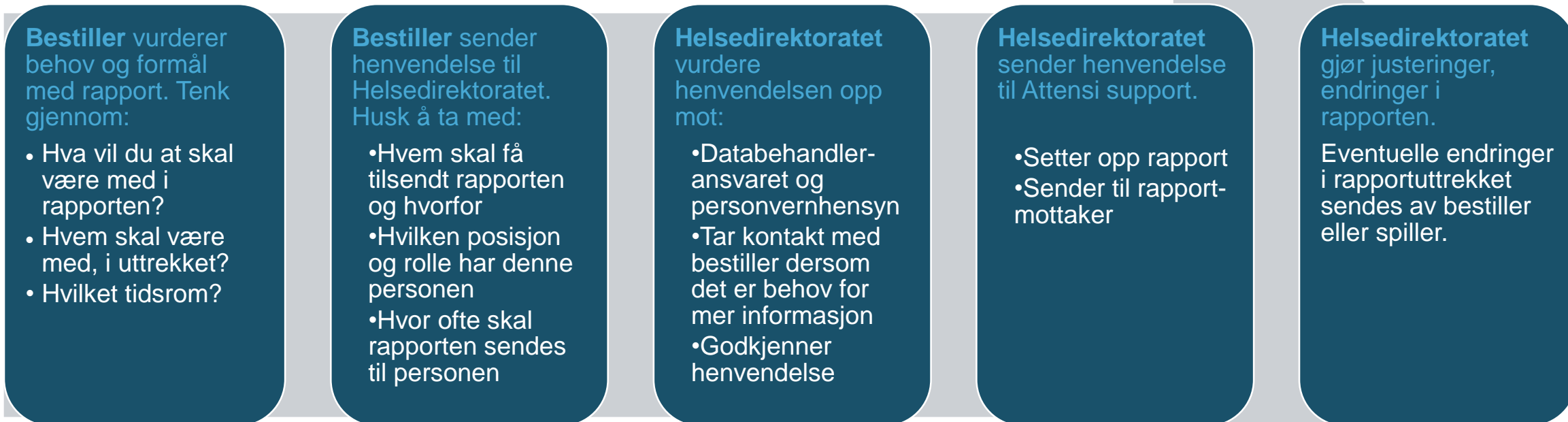


Veileder for uttrekk av rapporter

I denne veilederen finner du informasjon om hvordan du kan bestille rapport over ansatte som har spilt Forbedringsspillet.



Fra ønske om informasjon til fullstendig rapport



Dette er en visuell fremstilling av prosessen, på den neste siden finner du mer om hvilken informasjon hva du kan få av informasjon i rapporten, og hva vi trenger for å kunne gi deg den informasjonen du ønsker.

Hvilken informasjon kan du få ut av rapportene?

Rapporten kommer i form av en Excel-fil med underfaner. Rapporten har et standardformat med predefinerte rammer for hva man kan få ut. Hvilken type informasjon som er relevant, avhengig litt av hvilket nivå du som rapportmottaker befinner deg på. Tenk godt gjennom hva du trenger før du bestiller rapportuttrekket.

Statistikk for gjennomført trening (spilling) per person:

- Dette er hovedsakelig relevant på virksomhetsnivå (sykehus, sykehjem) eller lavere (vær OBS på hensynet til personvern). Det kan også være nyttig for de som drifter opplæringsprogrammer eller tilsvarende. Rapporten kobles til personenes arbeidsted og område de valgte når de registrerte seg. I rapporten får du oversikt over når personen startet å spille, når personen ble sertifiser (minst 4 av 5 stjerner på alle moduler), hvor mange moduler den ansatte har gjennomført og med hvilket skår, og antall gjennomspillinger.

Akkumulert oversikt over gjennomføringsgrad:

- Dette er relevant på virksomhetsnivå og mer overordnet nivå. Her får du en oppsummert oversikt over hvor mange personer som har gjennomført treningen. Du får informasjon om hvor mange som har startet å spille, hvor mange moduler de har tatt og om de er sertifisert. Rapporten gir også oversikt over hvor mange ganger de spiller i snitt. Det er også mulig å få oversikt over aktivitet per dag, noe som kan være nyttig for å se hvilket tidspunkt i uken flest spiller på og når det er en topp i aktiviteten.

Eksempel på rapport

Status per ansatt

Sist oppdatert: 6.jul 11:29

														Lansering april 2020														
Region	Distrikt	Avdeling	Navn	BrukerID	BrukerID	Sertifiseringsdato	Rangering	Andel scenario fullført med minst 4 stjerner	Poeng	Snitt antall stjerner	Forbedringskumskap	Forbedringsmodellen	SPC Intro	Forbedringsarbeid	Forbedringskumskap II	Beste på egen arbeidsplass	SPC Avansert	Reaksjoner på endringer	Reaksjoner i et forbedringsarbeid	For forbedringsarbeid?	Suksesskriterier	Eksempler fra praksis	Forbedringsmodellen i praksis	SPC Case	Del 2 introduksjon	Introduksjon	Antall gjennomspilling	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-26	2020-06-08	1	100 %	26133	5,00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-28	2020-06-08	2	100 %	23159	4,38	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	30
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-25		3	69 %	17640	3,19	4	4	4	4	4	4				4	5		3	5			17	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-06-22		4	63 %	14931	2,75	4	4		5	4	4				4	4		5			5	14	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-29		5	44 %	9985	2,19	5			5						5	5		5			5	16	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-06-25		6	38 %	6924	1,63				4						4	4		4			5	9	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-06-02		7	31 %	8413	1,56				5						5	5		5			5	12	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-20		8	31 %	8138	1,50				5						5	5		5			5	12	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-07-02		9	31 %	7703	1,38				4						4	5		4			5	7	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-26		10	31 %	6977	1,31				4						4	4		4			5	8	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-26		11	25 %	7268	1,25										5	5		5			5	10	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-26		12	19 %	5487	1,06				5						3	4					5	6	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-28		13	19 %	5160	1,00				4						3	4					5	9	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-27		14	13 %	1454	0,63				5												5	3	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-05-26		15	0 %	0	0,00																	0	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-06-03		15	0 %	0	0,00																	0	
Eksempelregion	Eksempeldistrikt	Eksempelavdeling	Navn Navnesen		2020-06-08		15	0 %	0	0,00																	0	

Per ansatt
Per avdeling
Per distrikt
Per region
HIR Total
Aktivitet per dag

Avhengig av din rolle, kan du få rapport per ansatt, per avdeling (basert på hvilken inndeling kommunen eller foretaket har valgt), distrikt (kommune eller regionsnivå), region osv. Rapporten avhenger av at kommunen eller foretaket har registrert

For at vi skal kunne gi deg en god rapport trenger vi følgende informasjon:

Hvilken type informasjon ønsker du at skal være med i rapportuttrekket?

Hva er relevant for deg å få svar på? Se eksempel på standardrapport for informasjon.

Hvem skal være med i rapportuttrekket?

Som standard kan du be om informasjonstrekk basert på hva medarbeidere har markert under «område» og «avdeling».

- Område: Predefinere kategorier som spiller plasserer seg i. Ikke arbeidsted eller stilling, mer knyttet til fagområde. Se oversikt over stillingskategorier på side 6.
- Avdeling: Henviser til arbeidsted. I spillet er det en standardoppbygning fra øverste nivå og ned på henholdsvis kommunenivå og foretaksnivå. Den enkelte kommune definerer selv organisasjonsstrukturen under kommunenivå (f.eks. ved bruk av kostands eller aktivitetskode). Det enkelt foretak definerer organisasjonsstruktur under foretaksnivået. Se oversikt over standardstruktur på side 6
- Navn eller epost: For noen, f.eks. ansvarlig for opplæringsprogram kan det være relevant å trekke ut rapporter basert på eposter. Dette er ikke egnet for store rapportuttrekk.

Hvilket tidspunkt skal rapporten gjelde for?

Hvilket start- og sluttdato skal rapporter gjelde for? Her har du flere valg avhengig av behov.

- Det kan for eksempel være at du ønsker den totale oversikten over hvor mange som har spilt, da vil det være lurt å definere tidsperioden fra den dagen spillet ble aktivisert, til og med ønsket dato. Det kan også være aktuelt å få oversikt over hvor mange som har spilt innenfor en spesifikk tidsperiode.

Hvem skal ha rapporten og hvor hyppig skal den personen få rapportene tilsendt?

- Det er viktig at du spesifiserer hvem som skal ha rapporten, navn og stilling, og hvorfor (hva skal rapporten brukes til). Dette er viktig for å kunne ivareta personvern hensyn til brukerne av spillet.
- I tillegg trenger vi å vite hvor hyppig du skal ha tilsendt rapporten og for hvor lang tidsperiode (eksempelvis en gang i mnd. eller kvartal).

«Stillingskategorier» slik det er definert i spillet

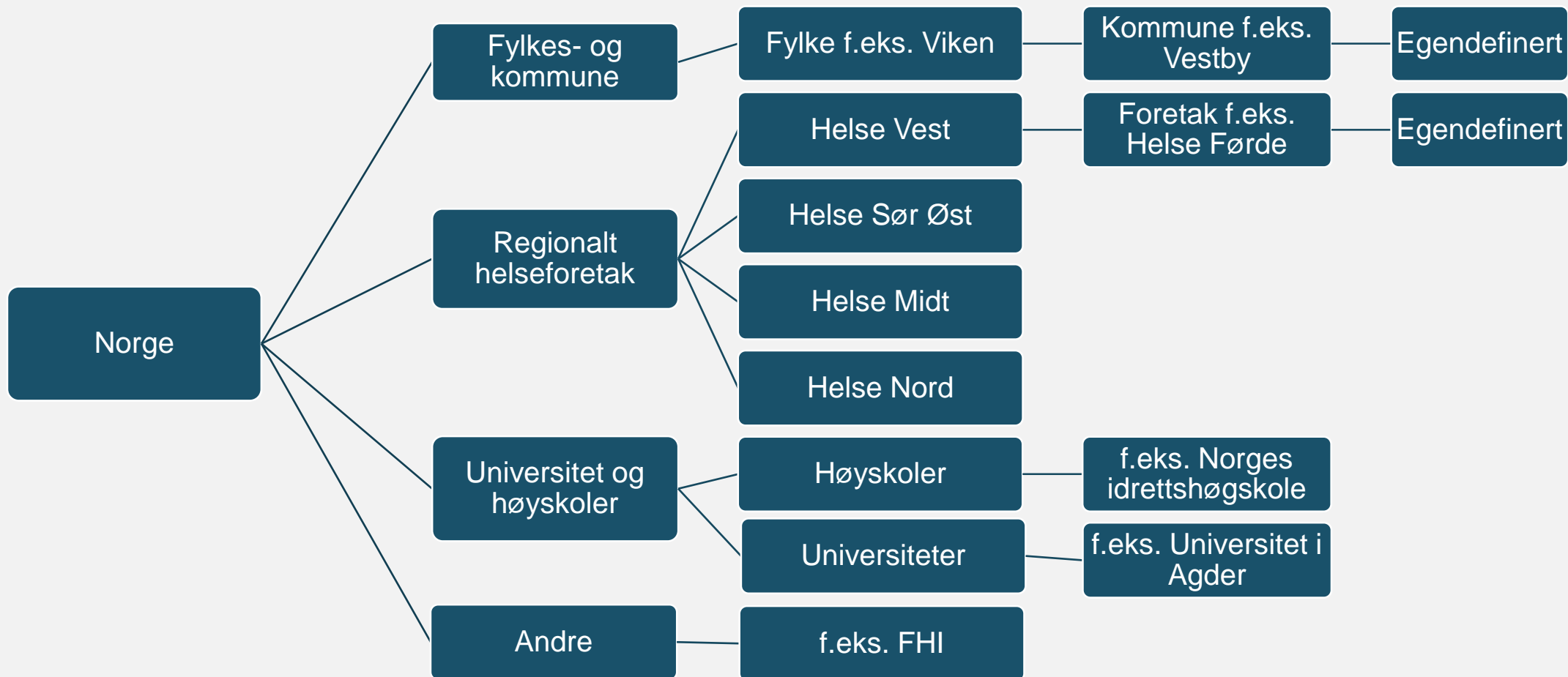
Kommunal helse og omsorgstjeneste

- Administrasjon og ledelse
- Fastlegekontor
- Forvaltning/tildeling
- Habilitering
- Helsefremmende, forebyggende
- Hjemmebaserte tjenester
- Legevakt
- NAV tjenester
- Privat
- Psykisk helse- og rustjenester
- Rehabilitering
- Sykehjem, omsorg-, institusjonsbaserte tjenester
- Tjenester til barn og unge
- Annet

Spesialisthelsetjenesten

- Administrasjon og ledelse
- Somatikk
- Psykisk helsevern
- Ambulansetjenesten
- Privatpraktiserende leger
- Rusbehandling
- Luftambulanse
- Annet

Standardorganisasjon med hierarki i spillet



Takk for at du bruker Forbedringsspillet!

Eventuelle spørsmål kan rettes til

- Ida Waal Rømuld, ida.waal.romuld@helsedir.no
- Kari Annette Os, Kari.Annette.Os@helsedir.no