

Generelle henvendelser:
post@pasientsikkerhetsprogrammet.no

Har du tilbakemeldinger eller innspill til
forbedringsguiden, ta gjerne kontakt
med oss!



Forbedrings- guiden

Teorier, tips og verktøy for forbedringsarbeid
i helse- og omsorgstjenesten

INNHOOLD

Teorier og tips til forbedringsarbeid

Forbedringskunnskap	4
Forbedringsmodellen	13
Statistisk prosesskontroll (SPC)	19
Gangen i et forbedringsarbeid	22
Forankring og rollefordeling	42
Reaksjoner på endringer	45
Suksesskriterier	47



Verktøy med dette symbolet
kan du laste ned fra
pasientsikkerhetsprogrammet.no

Hftet ble utviklet i forbindelse med det
nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet
I trygge hender 24-7. Dette er versjon 2.

Les mer på
pasientsikkerhetsprogrammet.no

Design og illustrasjon: Itera
Foto: Stig Marlon Weston og Rebecca Ravneberg
Trykk: Merkur Grafisk