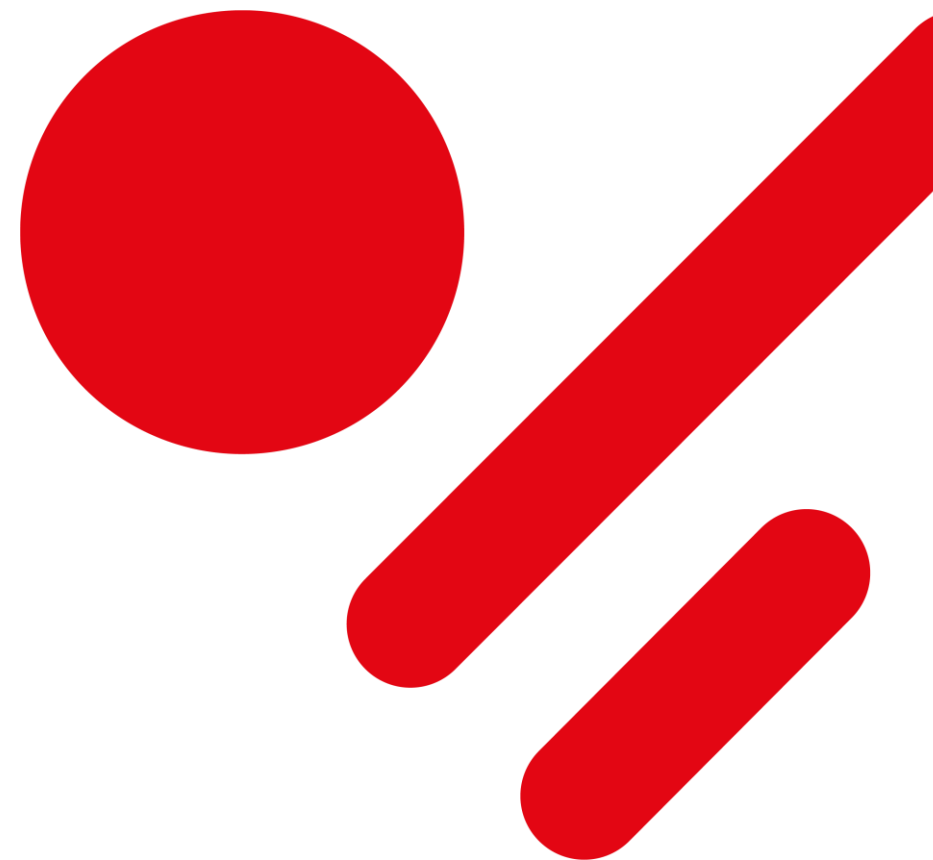


# Pasientsikkerhet ved innføring av ny teknologi

Tone Blørstad  
Erik Granberg

Pasientsikkerhetskonferansen 2023



# Fra visjon til praktisk virkelighet

## Meld. St. 9

(2012–2013)

Melding til Stortinget

### Én innbygger – én journal

Digitale tjenester i helse- og omsorgssektoren



## Meld. St. 29

(2012–2013)

Melding til Stortinget

### Morgendagens omsorg



# Hva er tilsyn?

Formålet med tilsyn er å styrke sikkerheten og kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helse- og omsorgstjenesten.

Helsetilsynsloven § 1

«Tilsynet skal rettes mot områder der det er størst risiko for at tjenestene ikke er gode nok og sikre nok»

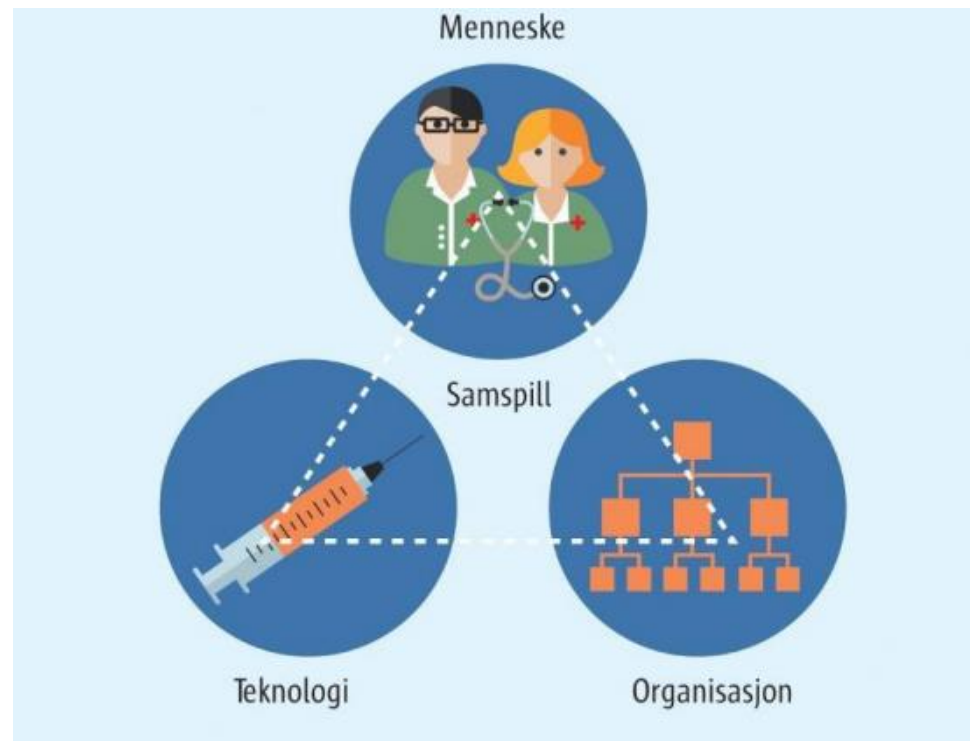
Strategisk plan for Statens helsetilsyn 2020-2025



# Risikovurdering som en kontinuerlig prosess

## Endringskontroll

- risikovurdering, inkludere både nytt/endret system og påvirkning på organisasjonen
- validere/verifisere



Risiko og hendelsesanalyse – Håndbok for helsetjenesten IS-0583





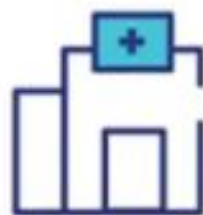
# H HELSEPLATTFORMEN



Kommuner som har tatt i bruk eller vedtatt å ta i bruk Helseplattformen per 16. oktober 2023.



Av innbyggerne i Midt-Norge bor i en kommune som har innført eller har bestemt seg for å innføre Helseplattformen.



St. Olavs Hospital HF



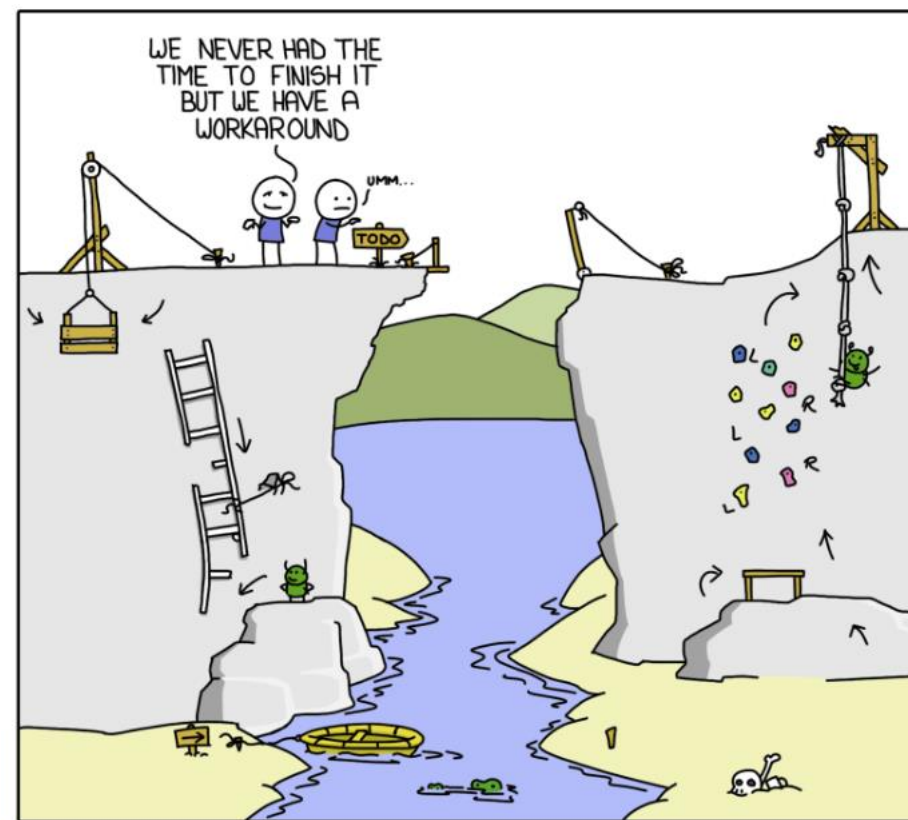
Alle sykehuslaboratorier i Midt-Norge



# Tilsyn etter innføring av løsningen

Tema fra meldinger og varsler, pasientsikkerhet knyttet til:

- Informasjonsflyt
- Legemiddeladministrasjon
- Brukergrensesnitt
- Tilgangsstyring



MONKEYUSER.COM



# Utfordrer helseforetakets evne til å yte forsvarlig helsehjelp:

- Låst journal ved samtidig bruk
- Manglende kontroll på
  - ventelister
  - henvisninger
  - meldinger til eksterne
- Legemiddeladministrasjon



# Tilsyn med velferdsteknologi





# Velferdsteknologi

1. Teknologi for trygghet og sikkerhet
2. Mestringsteknologi
3. Utrednings- og behandlingsteknologi
4. Velværeteknologi



# Velferdsteknologi

Bruk av velferdsteknologi er en måte å yte helse- og omsorgstjenester på, et verktøy/hjelpemiddel i tjenestene

Bruk av velferdsteknologi i tjenestene følger derfor de alminnelige reglene som gjelder ved ytelse av helse- og omsorgstjenester, herunder regler om forsvarlighet, journalføring, samtykke, vedtak m.m.



# Bakgrunn for tilsynet

- Helsetilsynet publiserte i desember 2021 en risikoanalyse om: «Hvor har feil og mangler ved bruk av IKT-systemer størst konsekvenser for pasientsikkerheten». En av risikoene som ble identifisert i dette arbeidet, var fare for svikt i helsehjelpen grunnet økende bruk av medisinsk utstyr, også i pasienters hjem.
- Det har kommet varsler til Helsetilsynet som indikerer at feil ved elektronisk medisineringsstøtte hos hjemmeboende pasienter kan ha vært en medvirkende årsak til død

Hvor har feil og mangler ved bruk av IKT-systemer størst konsekvenser for pasientsikkerheten? En risikoanalyse



Sikrer kommunen  
forsvarlige  
helsetjenester ved  
bruk av elektronisk  
medisineringsstøtte  
hos hjemmeboende  
pasienter?



# Vurderinger - pasienten

- Rett teknologi til rett pasient
  - Egnethetsvurdering ved tildeling
  - Evaluering fortløpende
- Opplæring av pasient
- Opplæring av pårørende



# Vurderinger - ledelse

## Organisering i kommunen

- Risikovurdering
- Ansvar og oppgaver
  - Varsler fra dispenser
  - Feilmeldinger fra dispenser
  - Vedlikehold og service
  - Avviksbehandling
- Kvalitetssikring



# Vurderinger - ansatte

- Kompetanse hos ansatte
  - Til å gjøre egnethetsvurdering
  - Teknisk forståelse
  - Praktiske oppgaver (bytte medisinerull, følge opp varsler)
  - Til å følge opp pasienten og evaluere tiltaket



# Læringspunkter



- risikovurdering ved innføring av ny teknologi – tenk helhet!
- opplæring av alle involverte
- informasjon om endringer og feilretting
- kvalitetssikre hele arbeidsflyter fra ende til ende
- brukervennlighet
- ledelsesinvolvering





# Takk for oppmerksomheten!



Helsetilsynet.no



Facebook



LinkedIn



Twitter



Instagram



YouTube

