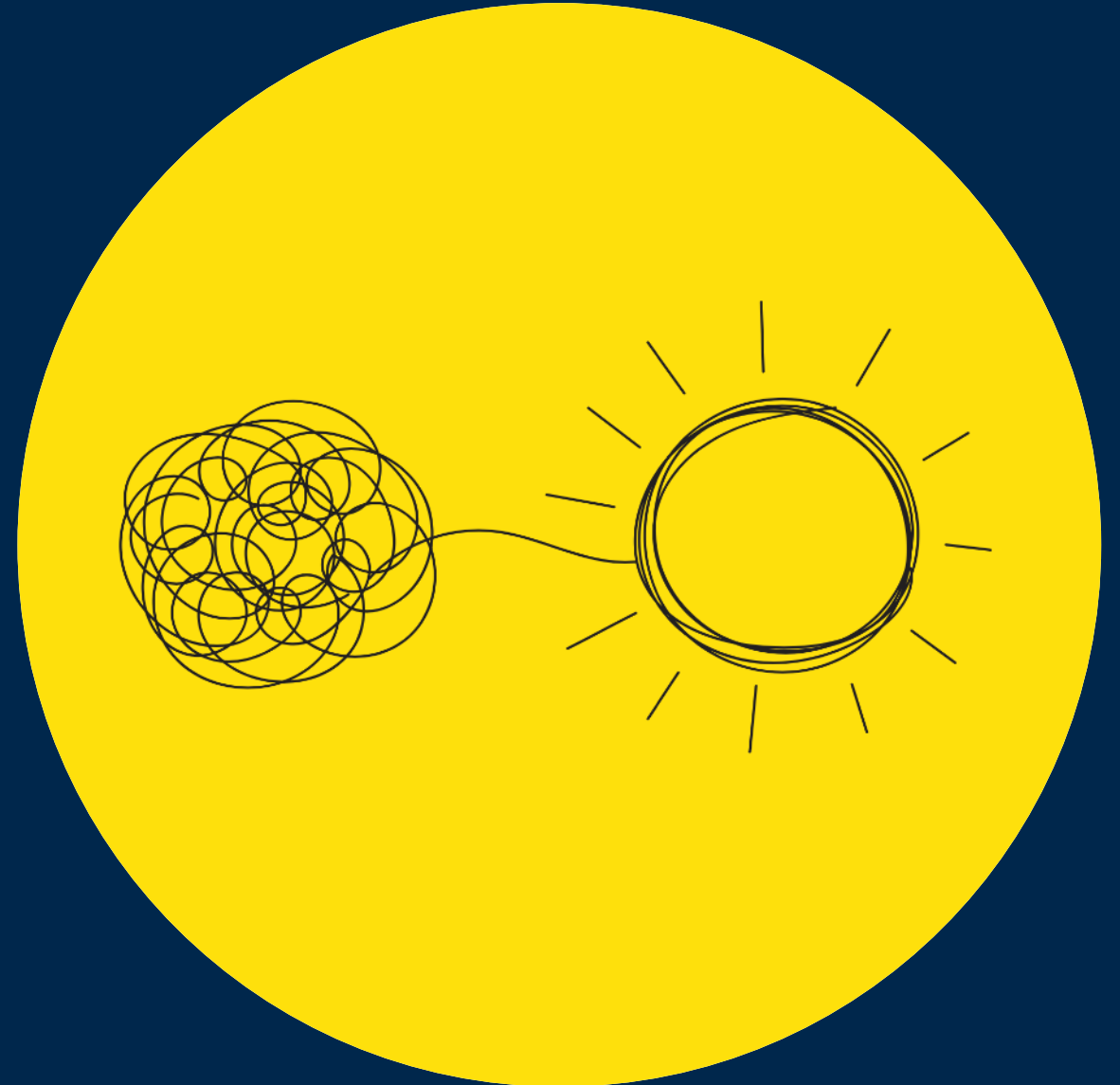


All in BUP Grorud

Nittedalenheten prøver ut ny inntaksmodell

Pasientsikkerhetskonferansen Gardermoen 24.11.23



Mål

Rask og riktig vurdering av behov for oppfølging



Baseline?



○ Avslagsprosent henviste barn og unge til BUP

1.9-2020-31.8.21: 19,9%

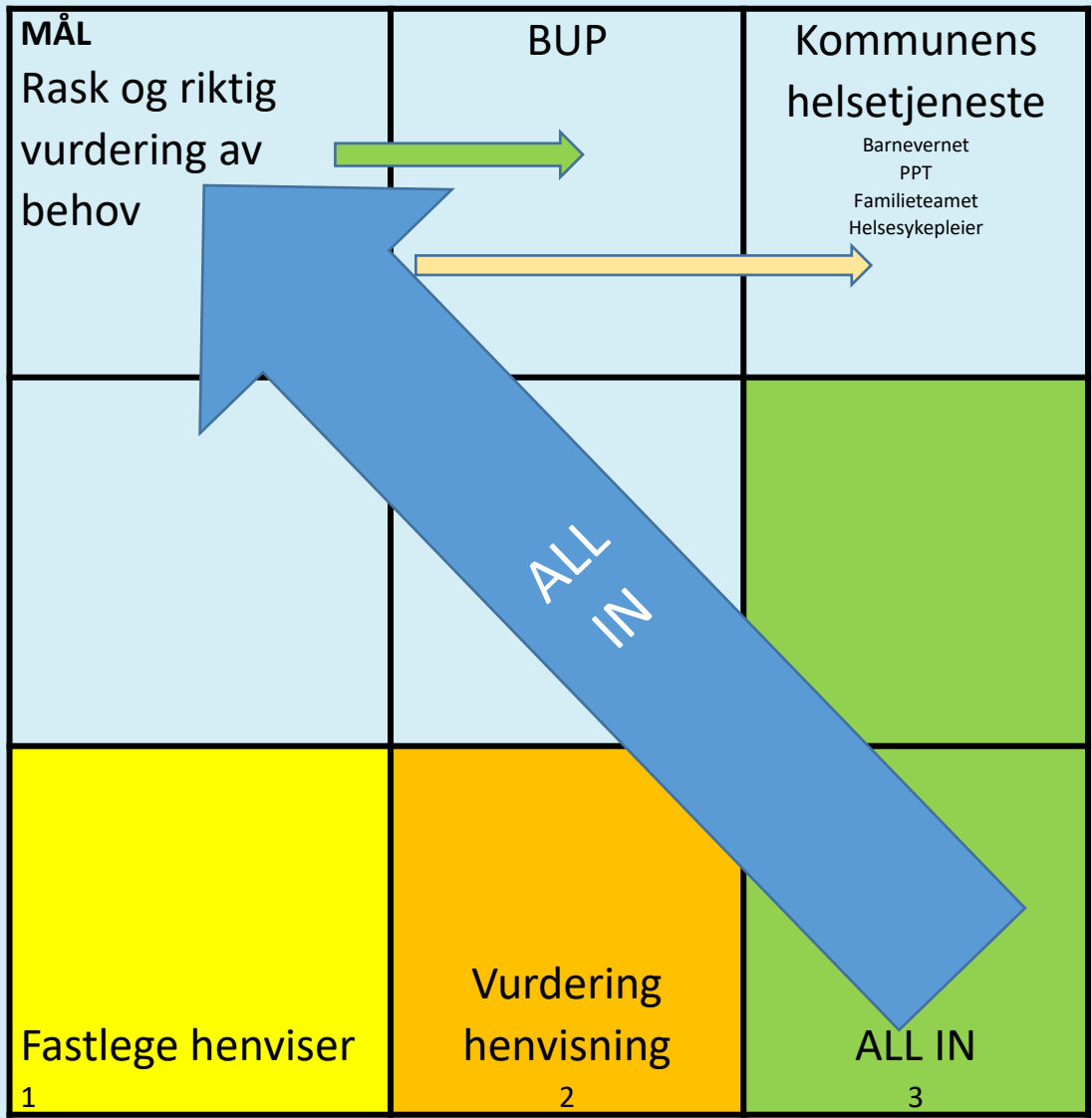
○ Gjennomsnittlig ventetid fra mottatt henvisning til oppstart
46,5 dager

○ Basisutredning 6 uker (eller mer ved avlysninger og annet)

Tar vi inn riktige pasienter hvis noen får avslag basert på henvisning?

Ønsket situasjon

- Forkorte tiden på basisutredning
- Gjøre en bedre vurdering av oppfølgingsbehov for alle som er henvist
- Alle henviste pasienter som trenger det får et helsetilbud



Hva om vi tar inn alle?

Og får til samarbeid med kommunen om de vi ikke gir tilbud?

Endringsideer

- o Alle henviste pasienter tas inn
- o Halvdags utredning
- o Samarbeid med Enhet for barn og familier i Nittedal kommune
- o Kontorfaglig støtte



Velkommen til BUP Grorud

Vi ønsker å bli mer kjent med deg og hva dere trenger hjelp til. Du og foreldrene dine er invitert til en halvdags utredning og vil møte to behandlere hos oss. Dagen varer fra kl 09:00-11:30. I denne tiden vil vi snakke med dere både sammen og hver for dere, dersom det lar seg gjøre. Hvis du er over 16 år, har du rett til å komme til BUP alene. Vi anbefaler og ønsker allikevel at du kommer sammen med foreldre, dersom du synes det er i orden. Snakk gjerne sammen hjemme først om hva problemet er og hvordan dere ønsker vi hjelper dere.

Tidsplan, som vi tilpasser etter behov:

Kl. 09:00-09:15: Velkommen. Introduksjon til dagen og informasjon om BUP.

Kl. 09:15-09:45: Samtale med barnet/ungdommen og samtale om utviklingshistorien (anamnese) med foreldre

Kl. 09:45-10:00: Pause

Kl. 10:00-11:00: Samtale med barnet/ungdommen og intervju med foreldre

Kl. 11:00-11:15: Pause

Kl. 11:15-11:30: Oppsummering av dagen, informasjon og samtale om videre oppfølging.

I innkomtbrevet ligger det flere skjemaer og et spørreskjema om utviklingshistorie. Vi setter stor pris på om dette fylles ut og tas med til timen. Vi ønsker å se på det sammen med dere denne dagen.

Vi bruker en del skjemaer og spørsmål i denne første kontakten på BUP. Noen kan oppleve at det er litt frustrerende og andre at det er helt passe. Vi gjør det for å forsøke å forstå problemet best mulig uten at det skal ta for lang tid for deg/dere å komme til riktig hjelp, enten i BUP eller om det er aktuelt med mer hjelp i kommunen. Dere vil få en tilbakemelding fra oss samme dag på hva vi tenker kan være riktig oppfølging videre.

Velkommen- ta kontakt med oss hvis du lurer på noe!



Postadresse:

Akershus universitetssykehus HF
Avdeling for barn og unges
psykiske helsevern

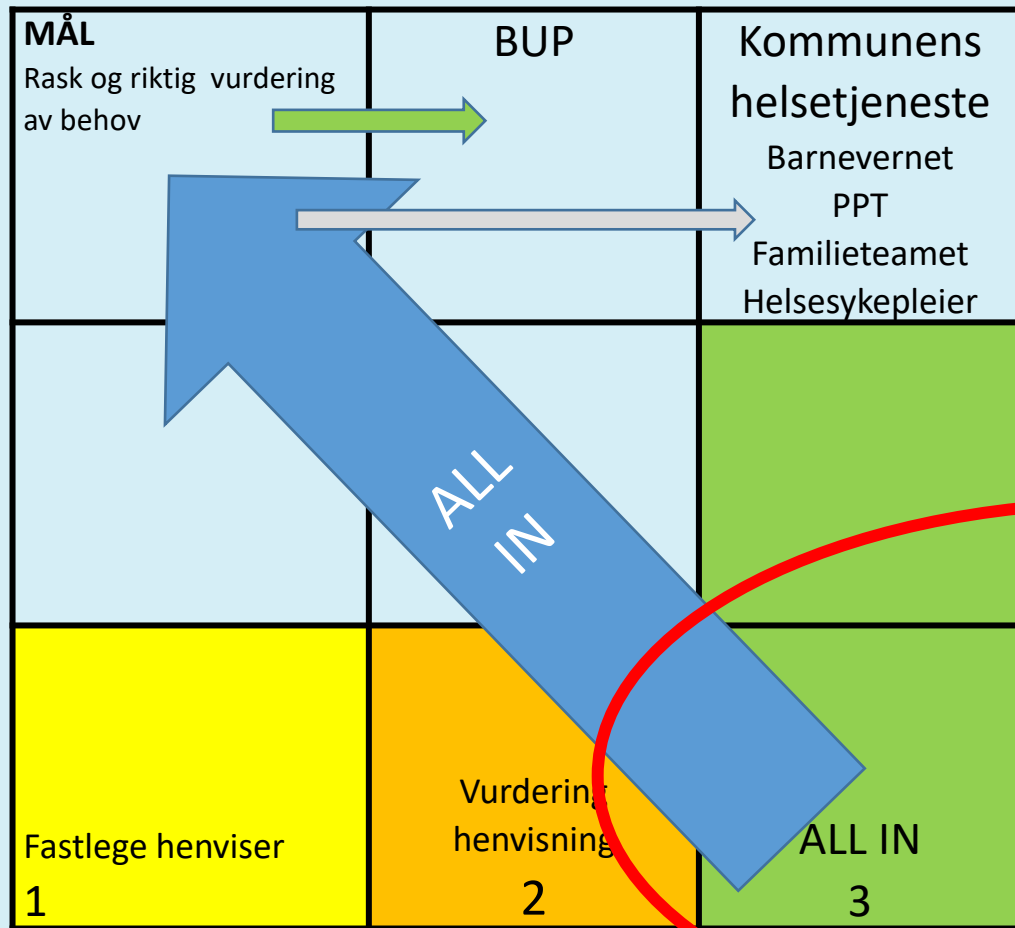
Postboks 1000
1478 Lørenskog

Besøksadresse:

Rosenbergstien 15
0663 Oslo

Kontakt

Telefon: 22 16 83 70
Epost: postmottak@akhus.no
Web: www.akhus.no



- o Ukentlig all in-study lunch
- o Møter i forbedringsteam annenhver uke
- o Månedlig møte med kommunen



Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Ungdommer møter uten foreldre til utredningsdagen

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Ungdommer møter med foreldre

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Registrere hvor mange som møter med foreldre

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?

Vi skriver i inntaksbrevet at vår anbefaling er at pasient og begge foreldre/foresatte møter





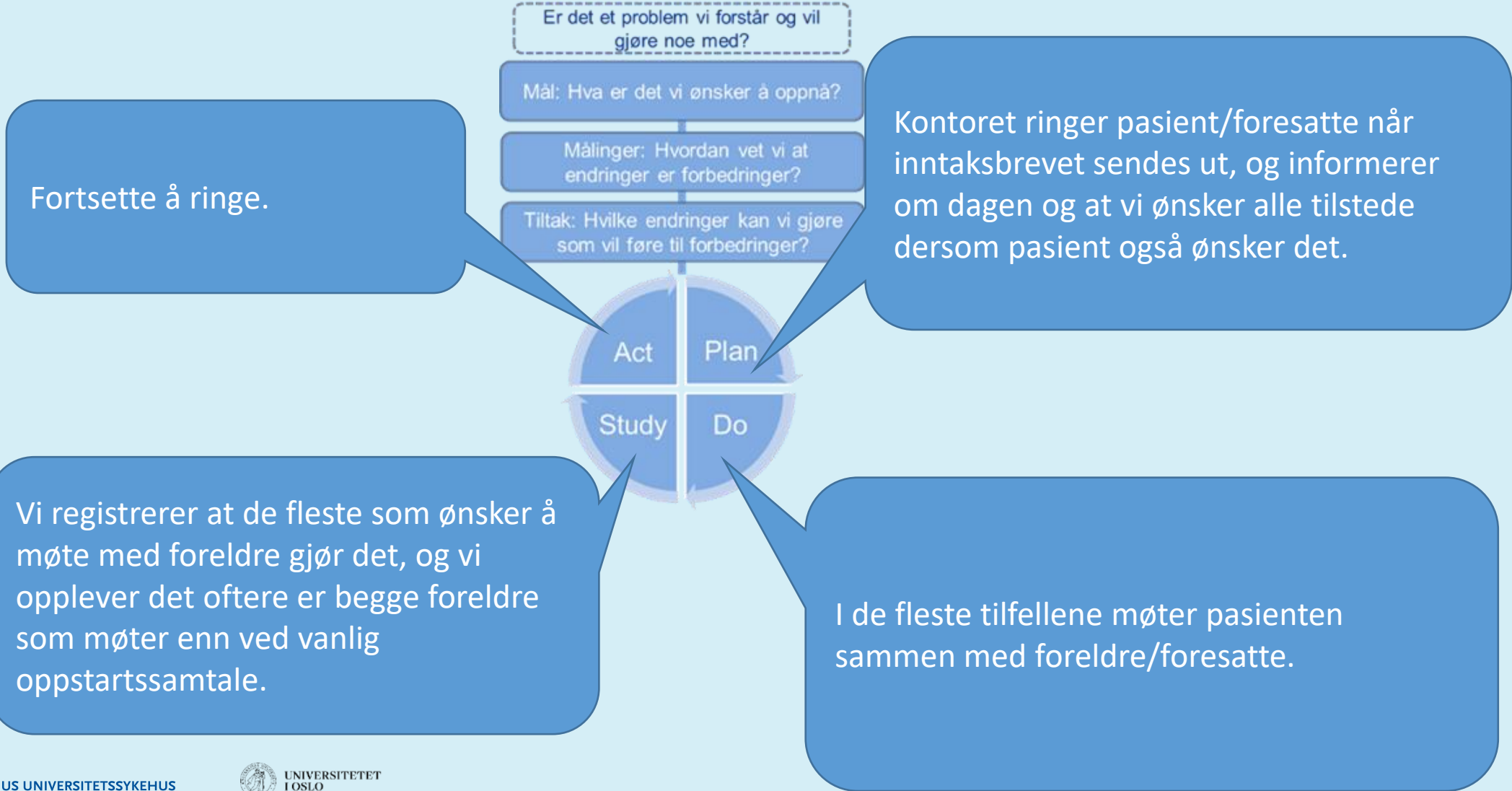
Noen flere pasienter møter med foreldre/foresatte



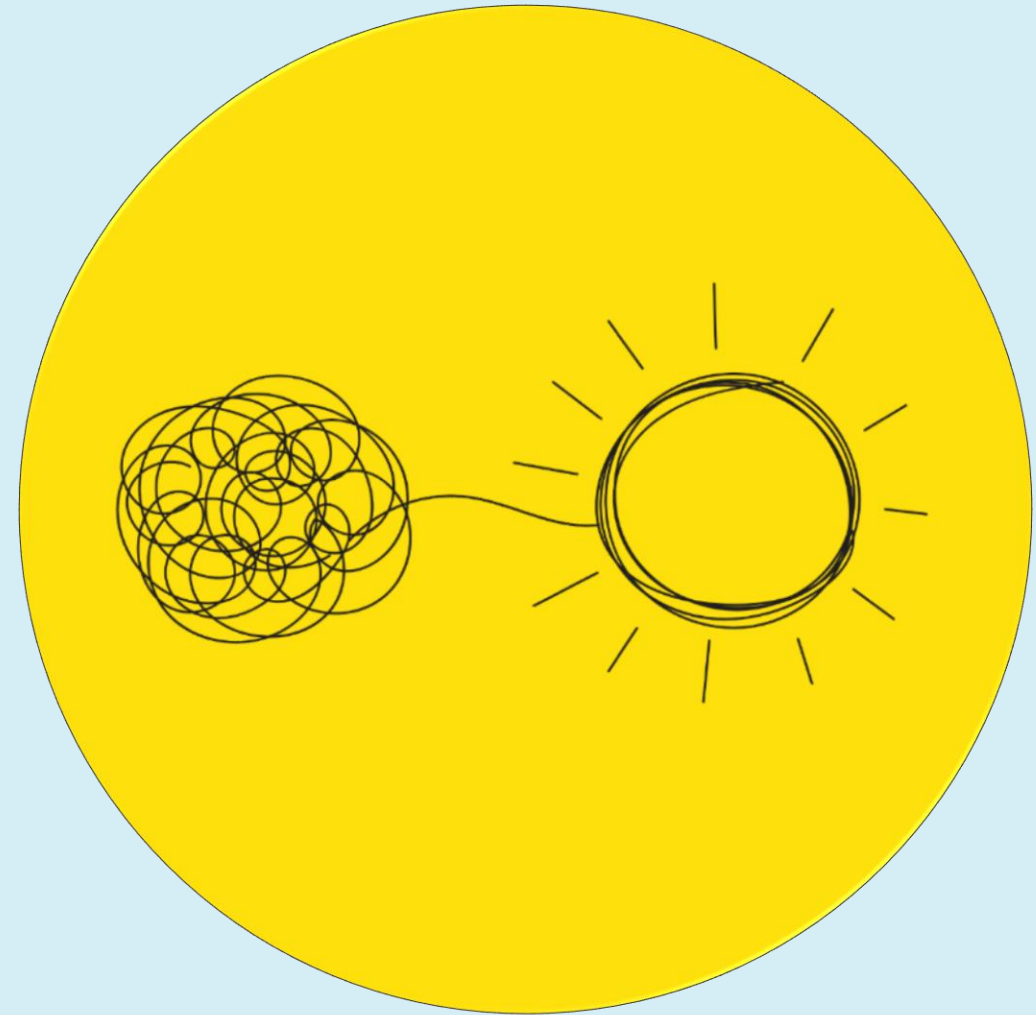
Flere møtte med foreldre, men vi tror ikke alt i inntaksbrevet blir lest så nøye

Ringe pasient/foresatte når
inntaksbrevet sendes ut





Forbedringer og ny praksis?



- Ingen får avslag på henvisning alene
- Alle pasienter får et helsetilbud – også ved avslag etter All in
- Rask avklaring
- Godt samarbeid kommunens helsetjeneste barn og unge

- Ventetid gjennomsnitt 41,5 dager
- Basisutredning på halv dag vs seks uker
- Raskt i gang med behandling for flere pasienter
- Raskere i gang med utvidet utredning
- Mer sannsynlig at pasienter som har behov for behandling i BUP får riktig tilbud

