

menti.com – kode:1546 8551



Få det til å skje!



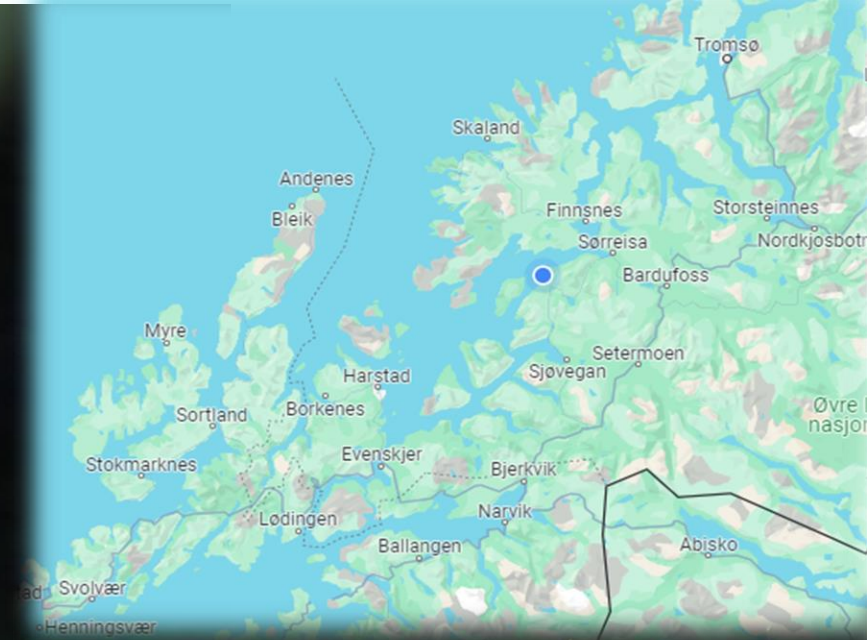
Pasientsikkerhetskonferansen 2023



Dyrøy kommune

Den lærende kommune

Sykepleier Live Sæbbe
Enhetsleder Noeline Goos
Kommunalsjef Karl Johan Olsen





Kommunens værebegrep

- Faglig Dyktig
- Imøtekommende
- Nytenkende



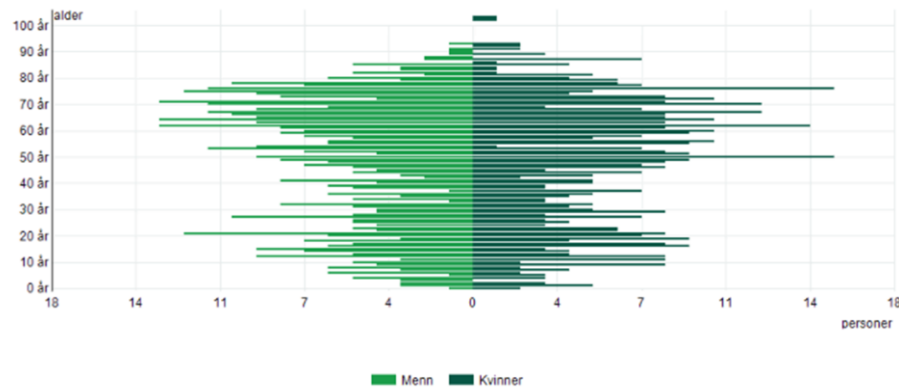
Dyrøy kommune

Den lærende kommune



Dyrøy Kommune

07459: Befolkning, etter kjønn og alder. Personer, Dyrøy, 2022.



Kilde; Nasjonalt senter for Aldring og Helse



Hvordan skape engasjement, ansvarfølelse og samarbeid i organisasjonen for å sikre gode tjenester?





Pleie og omsorgstjenesten





Pleie og omsorgstjenesten

Innsatsområder:

- ✓ Pasientsikkerhet
- ✓ Fagutvikling
- ✓ Imøtekommende arbeidsplass

Verdi for brukerne

«Artigste arbeidsdagen på lenge..»

«Dette var skrekkelig artig»

«Virkelighetsnært og trygt»

«Slipper å spille skuespill og prestere overfor et publikum»

«Vil uten tvil benytte VR til opplæring»

«Å øve på denne måten er GULL»

«Dette kommer folk til å like»

«Denne type case skjer ikke så ofte på sykehjem og i hjemmetjenesten»

VR - Fremtidens opplæring av observasjonskompetanse i helsevesenet 🤖
#CTD





Live: Sykepleier, systemansvarlig og Mentor





Nyutdannet Helsefagarbeider:

var veldig forvirret ved middagstilsyn. Han virket ikke til å være i sin habituelle tilstand. Valget å ta vitale målinger på han, (se målinger). Ble kontakt bakvakt sykepleier Marit. (les rapport under lege/ekstem helsehjel).

28.10.2023	Temperatur	38,0	grader
28.10.2023	Blodtrykk/Puls	100/75	Systolisk/diastoli/P
28.10.2023	oksygenmetning	95	prosent
28.10.2023	Puls	110	pulsslag pr min
28.10.2023	Respirasjonsfrekvens	24	frekvens



Nyutdannet Sykepleier:

Blir kontaktet av aftenvakta i hj.tj. kl. 18:10. XX oppfattes som økt forvirret og har avvikende målinger:

RF: 24

SpO2: 95%

BT/P: 100/75 P 110

Temp: 38,0 ax.

U.t. drar på tilsyn til XX sammen med hj.tj. XX er forkjølt og har hoste, er tørr og varm i huden, hektisk i kinnene. Han sier han fryser, til tross for at han har to tykke gensere på seg og har det varmt i huset. Han benekter først smerter, men sier etterhvert at han har vondt i ryggen, tar seg til korsryggen. Det oppleves som vanskelig å vurdere XX's tilstand, han snakker usammenhengende og svarer ikke adekvat på spørsmål.

Tar nye vitale målinger samt CRP og Covid test:

RF: 24

SpO2: 93%

BT/P: 100/80 P 126

Temp: 38,0 ax.

CRP: 4,1

Covid test: neg.

XX får 1 g Paracet kl. 18:25.

Kontakter legevakta kl. 18:35. De ønsker at XX kommer inn for konsultasjon. De rekvirerer drosje. Spl.stud. Andrine drar sammen med XX til legevakta kl. 18:55.

Vakthavende lege ringer for å få tilleggsopplysninger i forhold til XX's habituelle tilstand. De gjør ingen funn på legevakta, mulig begynnende infeksjon. Legen uttrykker bekymring for at XX skal dra hjem og være alene i natt, legen ordner derfor med innleggelse på KAD-seng i Salangen. Innleggelsesrapport er sendt til sykepleietjenesten i Salangen.

Se PLO 28.10.23.





Arbeidsmiljøet er det ikke noe å si på.....



menti.com – kode:1546 8551



Organisering av forbedringsarbeidet i Lovisenberg Omsorgs 10 sykehjem

v/Stephan Ore
Seniorrådgiver og lege



Struktur i forbedringsnettverket i Lovisenberg Omsorg



Forbedringsteam i frontlinjen, 40 stk
- spydspissene i forbedringsarbeidet



Veiledere 11 stk
- forbedringsstøtte sentralt(1) og lokalt (10)



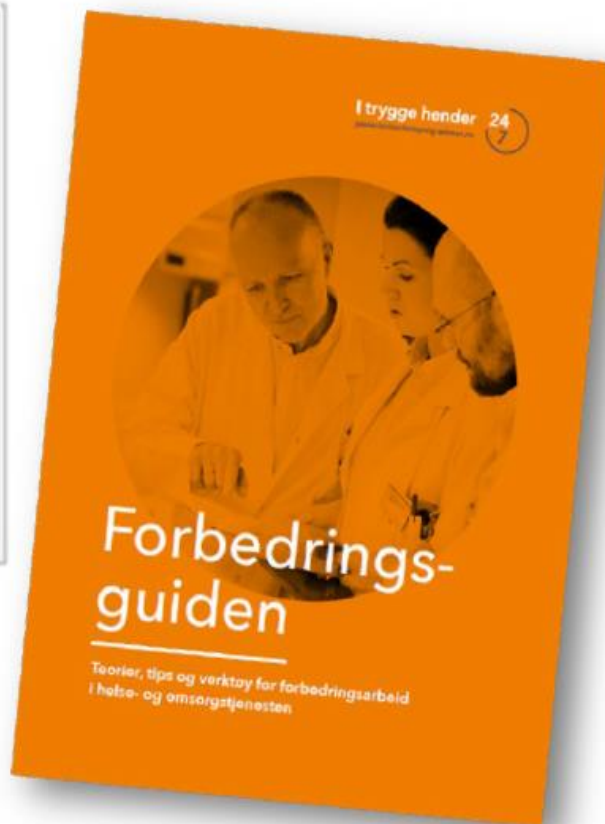
Ledelse
- prioritere og etterspørre

Noen elementer fra heldagskurset i forbedringsarbeid

Diversity Icebreaker®

RØD	BLÅ	GRØNN
Følelsesorientert	Konkret	Ser det store bildet
Personlig	Praktisk	Ser muligheter
Opptatt av samhandling	Faktaorientert	Fremtidsorientert
Omgjengelig	Logisk	Ambisiøs
Tålmodig	Detaljerorientert	Nye ideer

Diversity Icebreaker®



Mr. Potatohead challenge



- Alle teamene går hjem med et nesten ferdig forbedringsprosjekt!

Når vi trenger å styrke grunnmuren først:

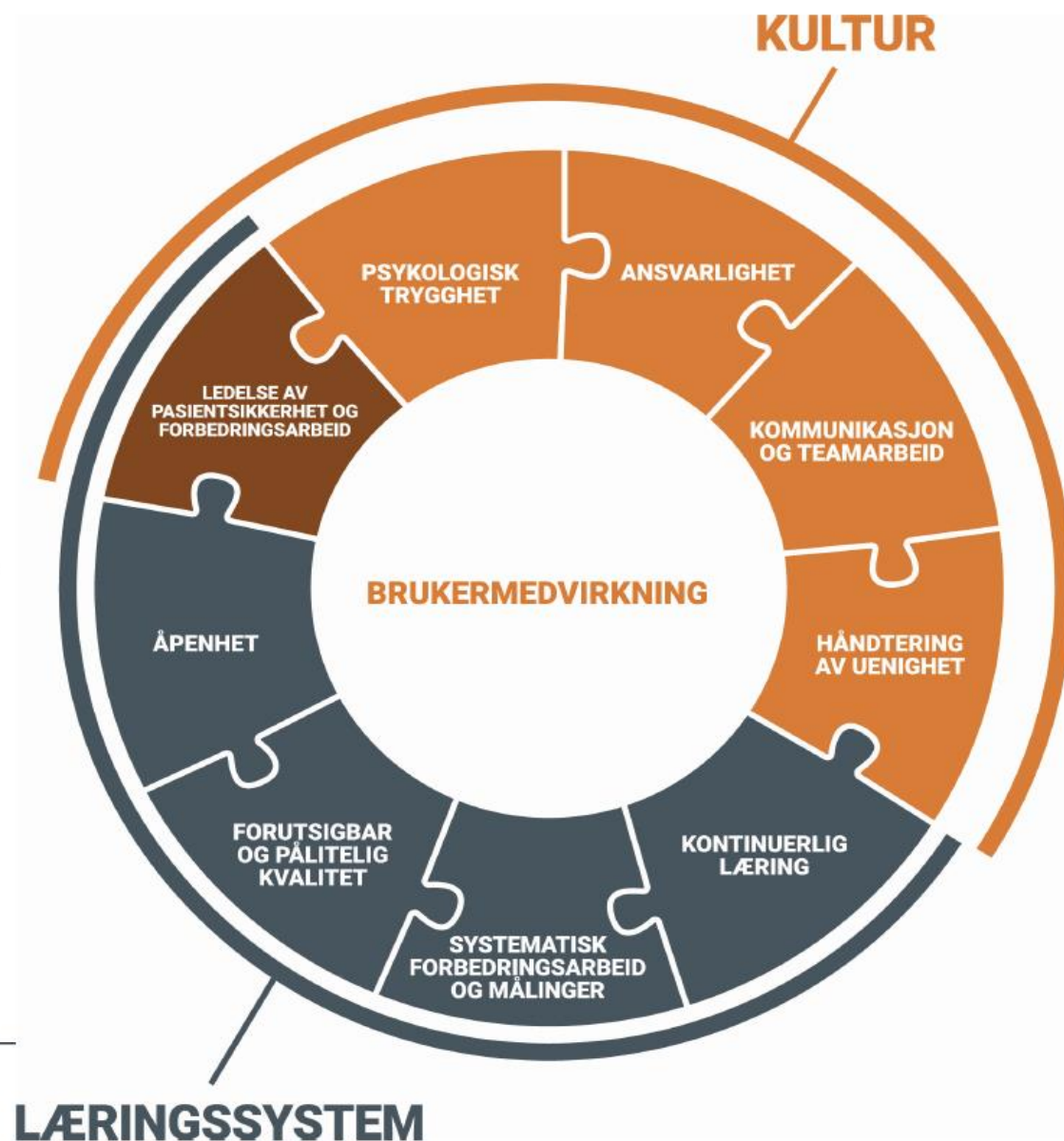


Snakk om forbedring!

- Selvevaluering av arbeidskultur og ledelse
- Monitorere effekt av forbedringsarbeid

<https://snakkomforbedring.no/>

I trygge hender 



Avslutningstesten på heldagskurset: Mr. Potatohead



4. Resultater: eksempler

«Sikrere legemiddelutdeling»

Rødvet sykehjem v/ Sinthuja Rajeswaran, helsefagarbeider

»Effekter av MST og smoothies som erstatning for innkjøpte ernæringsdrikker«

Marie Treschow Sykehjem v/Maiken Bjerke Larsen, daglig leder

»Forbedring av dokumentasjonskvalitet«

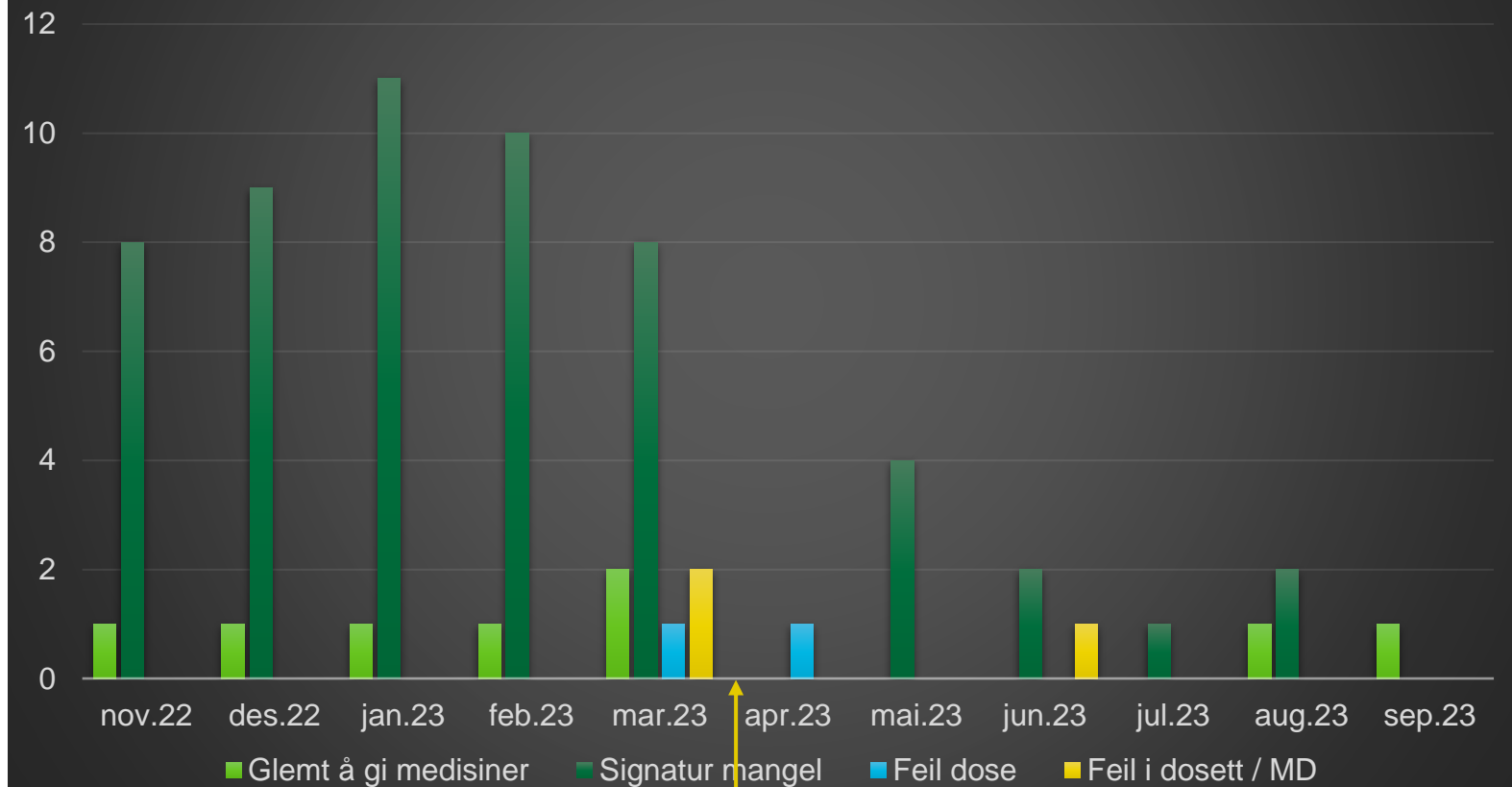
Smestadhjemmet v/ Trine Kolshus Sølberg, kvalitets- og fagutviklingssykepleier

Dobbeltkontroll av legemiddelutdeling



Uønskede hendelser legemiddel- håndtering.

Av 5625 gitte doser pr. mnd.



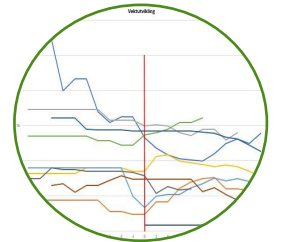
Startet
m/forbedrings-
fokus

Marie Treschow sykehjem

38 somatiske
langtidsplasser

32,62 årsverk i turnus

Næringstett mat
v/sykehjemmet

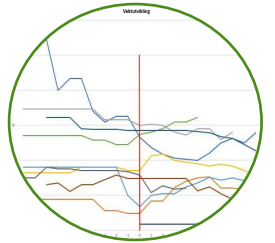


Prosjektet

Fokus smaks- og måltidsopplevelse

Inkluderingskriterier

MST



SMOOTHIE

Enkel oppskrift

2 bananer

Ca 300g bær

2 egg

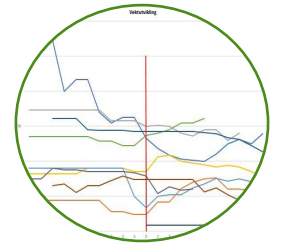
Ca 750 ml juice

Vaniljesukker

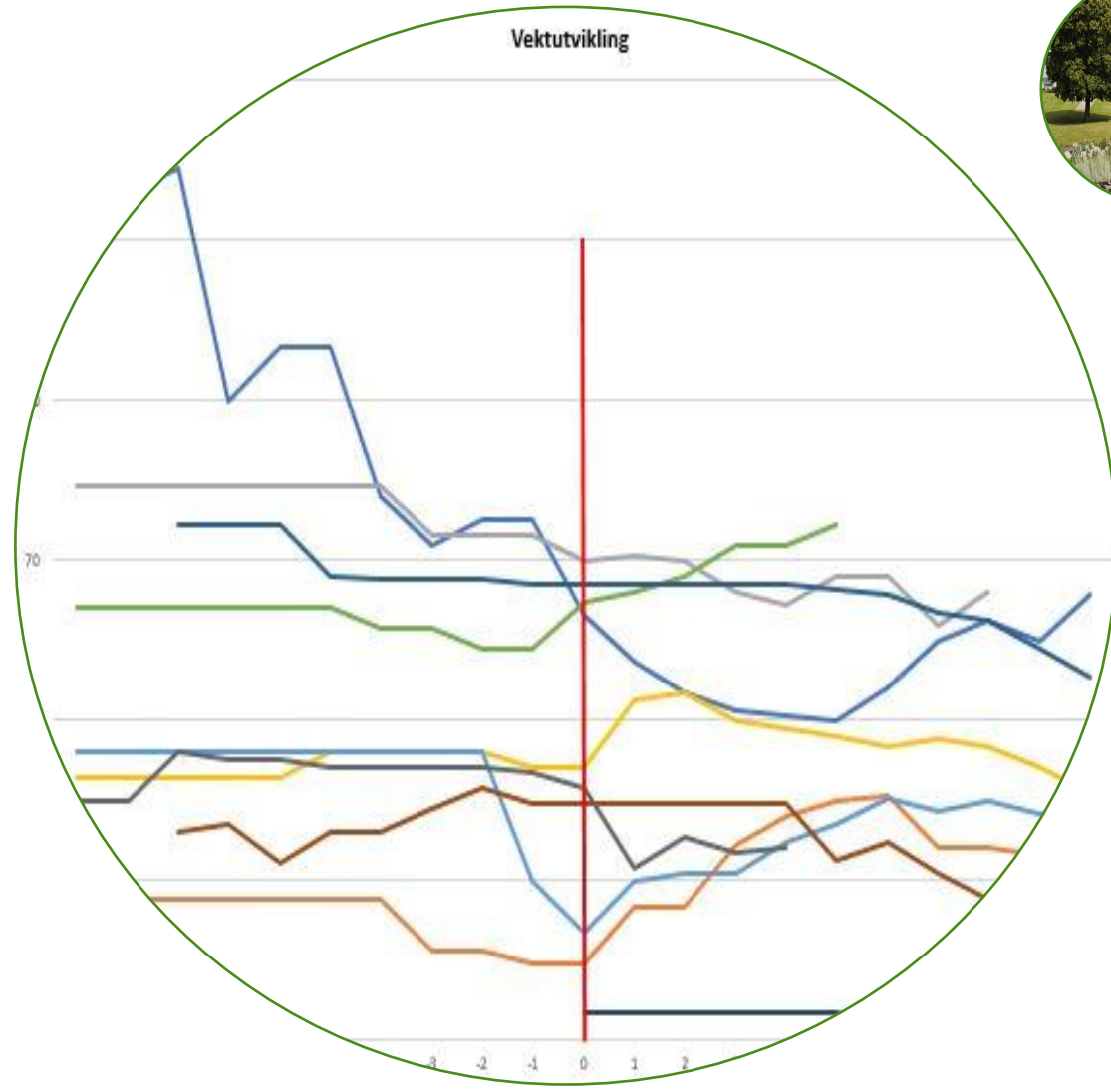
Kostnader

Smoothie:

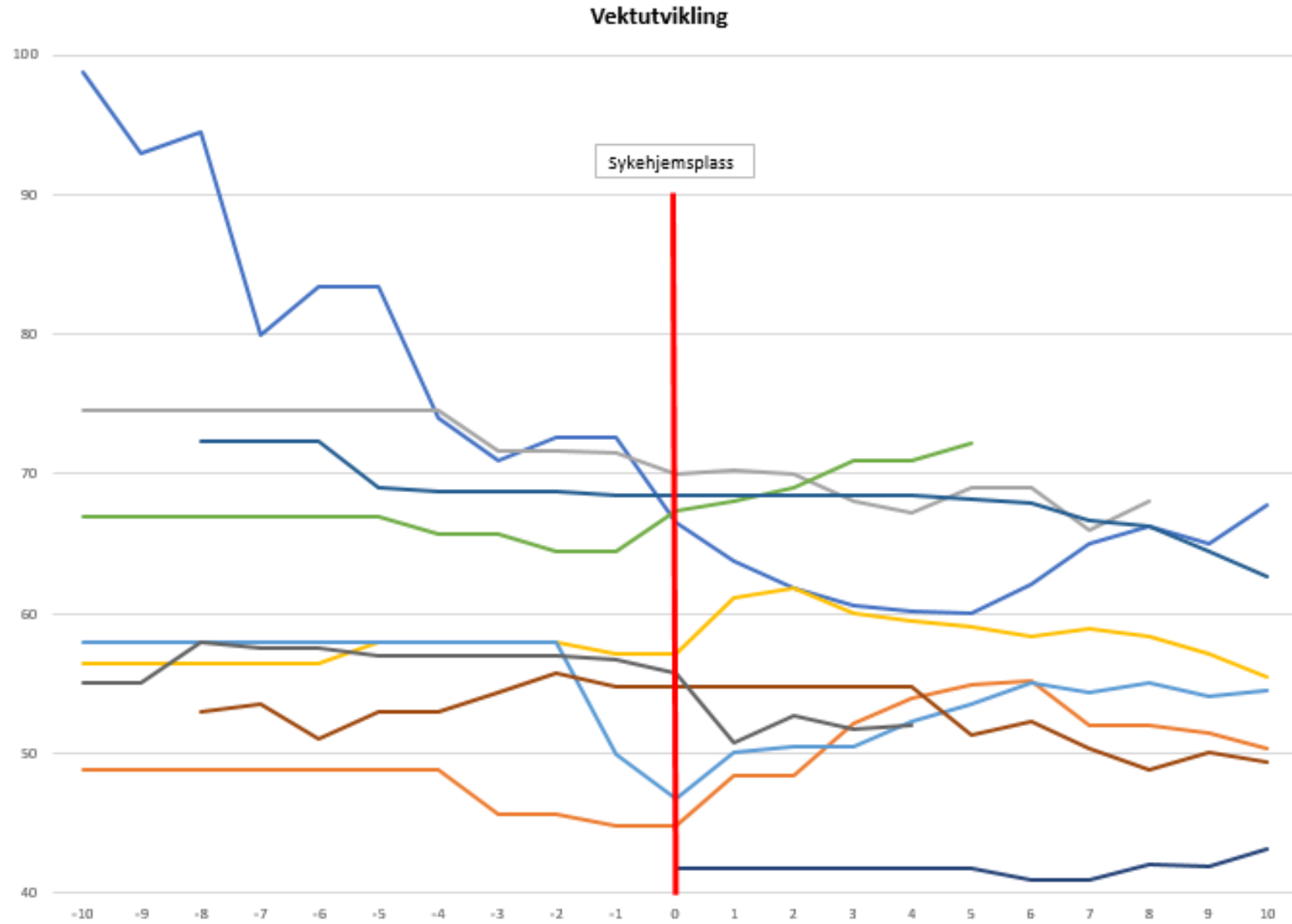
6 kr



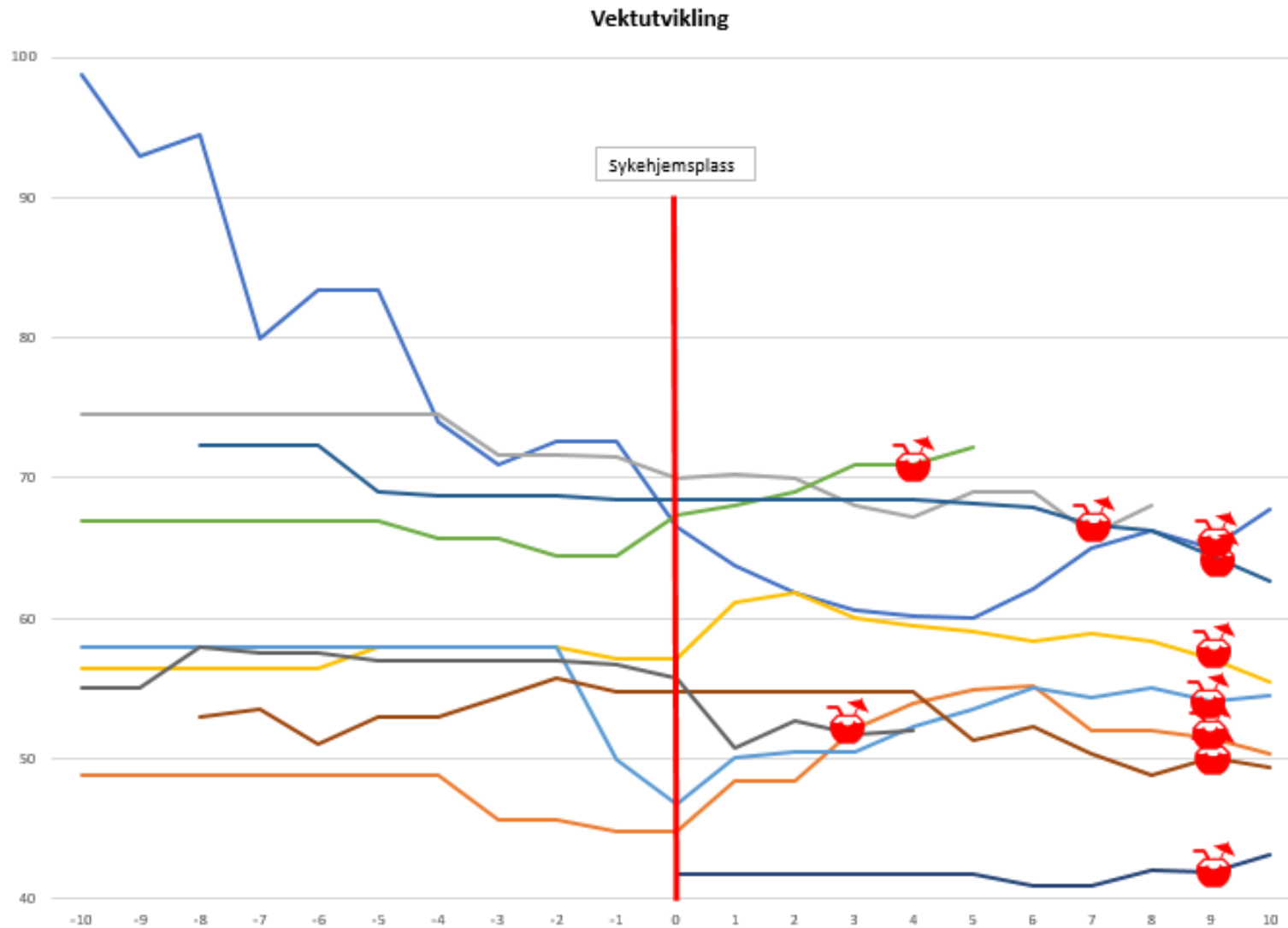
MÅLINGER



MÅLINGER



MÅLINGER



Takk for oss!

Maiken Bjerke Larsen
Daglig leder
Marie Treschow sykehjem

Ida Marlen Fjæreide
Kvalitets- og fagutviklingssykepleier
Marie Treschow sykehjem

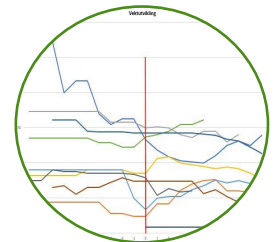


MarieTreschow sykehjem



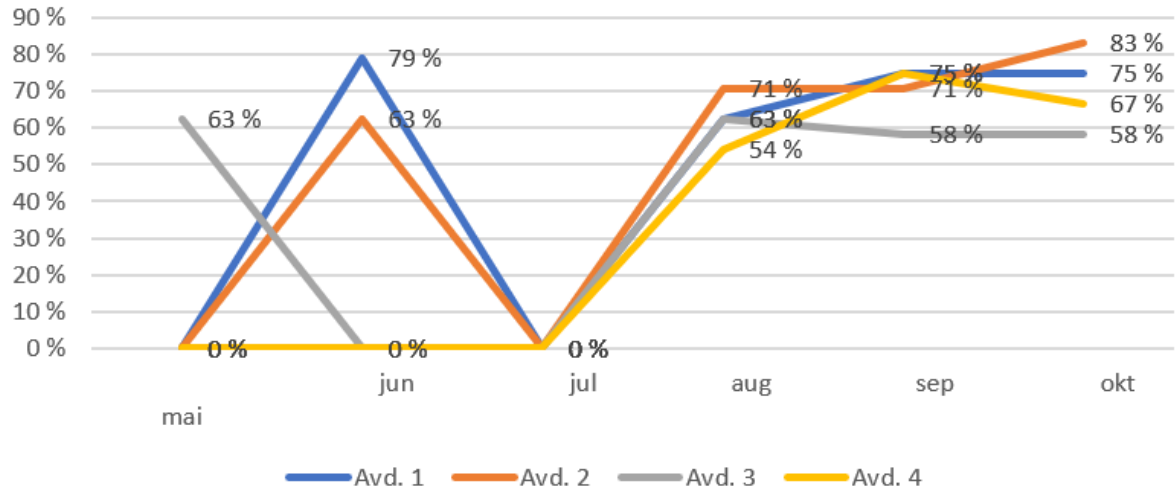
85 Innlegg 239 Følgere

Marie Treschow Sykehjem
Marie Treschow ligger nydelig til ved sjøen på Nes i Tønsberg kommune, med egen park og strandlinje. Vi har 34 langtids- og 4 korttidsplasser.
Nesaleen 69, Tønsberg, Norway

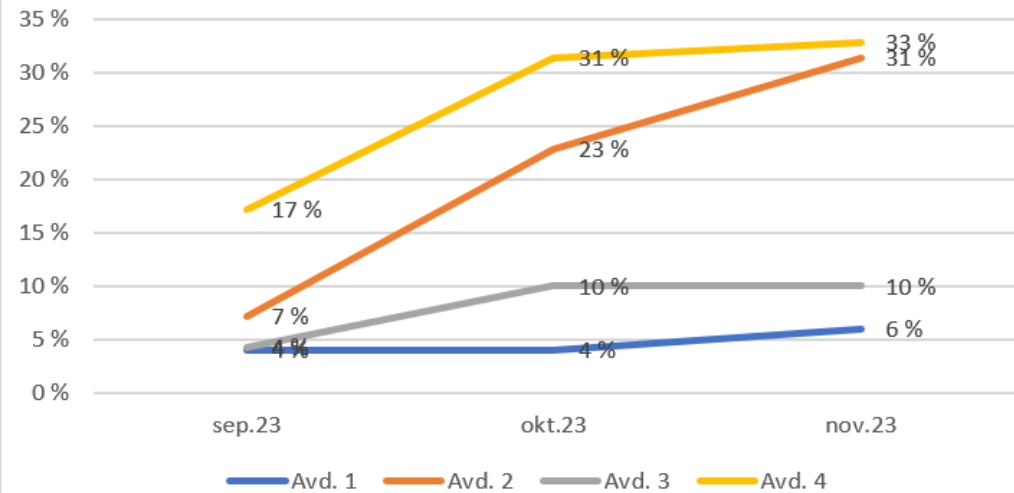


Forbedring av dokumentasjon i beboers journal

Stikkprøvekontroll av dokumentasjon i tiltaksplanen



Andel gjennomført opplæring



Avdelinger	mai	jun	jul	aug	sep	okt	nov
A	0%	79%	0%	63%	75%	75%	79%
B	0%	63%	0%	71%	71%	83%	71%
C	63%	0%	0%	63%	58%	58%	58%
D	0%	0%	0%	54%	75%	67%	75%

Avdeling	sep.23	okt.23	nov.23
A	4%	4%	6%
B	7%	23%	31%
C	4%	10%	10%
D	17%	31%	33%

5. Vedlikehold av fokusområdene

På-stedet-veiledning av forbedringsteamene hver 8. uke

Utvikle KPI'er for lagring av målinger og diagramføring

Synliggjøring av resultater på interne fagmøter, ledermøter og pasientsikkerhetskonferanser...

Fulltallige forbedringsteam med 4 + gjentakelse av heldagsundervisning

Gi grunnkurs (ca 1 time) på sykehjemmet, til alle ansatte i forbedringsarbeid

Hverdagen er tøff i sykehjemmene, drift må komme først

Ting tar tid

Ugjort: Feire forbedringskulturens innsats og resultater

**"I did then what I knew how to do.
Now that I know better, I do better."**

~ Maya Angelou



Takk for oss!

**Fra Sinthuja Rajeswaran, Maiken Bjerke
Larsen, Trine Kolshus Sølberg og Stephan Ore**

**Kontaktinfo til Lovisenberg Omsorg AS og
deres forbedringsarbeid**

Stephan Ore, Seniorrådgiver og ansvarlig
for utvikling av Lovisenberg Omsorgs
forbedringsnettverk:

Stephan.ore@lovisenberg.no

mobil 90010582

<https://www.lovisenbergomsorg.no/>



menti.com – kode:1546 8551





"Få det til å skje i praksis"

USHT Viken (Buskerud)



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

VIKEN (Buskerud)



KONGSBERG
KOMMUNE



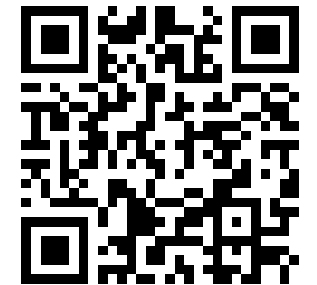
Ål
kommune



DRAMMEN
KOMMUNE
- et godt sted å leve



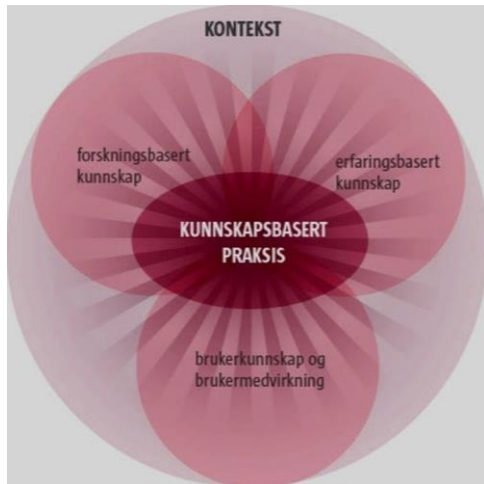
RINGERIKE
KOMMUNE



Dette vet vi

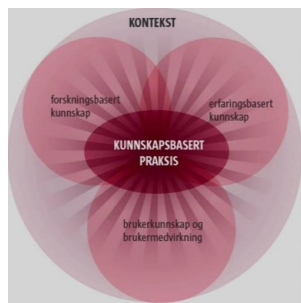
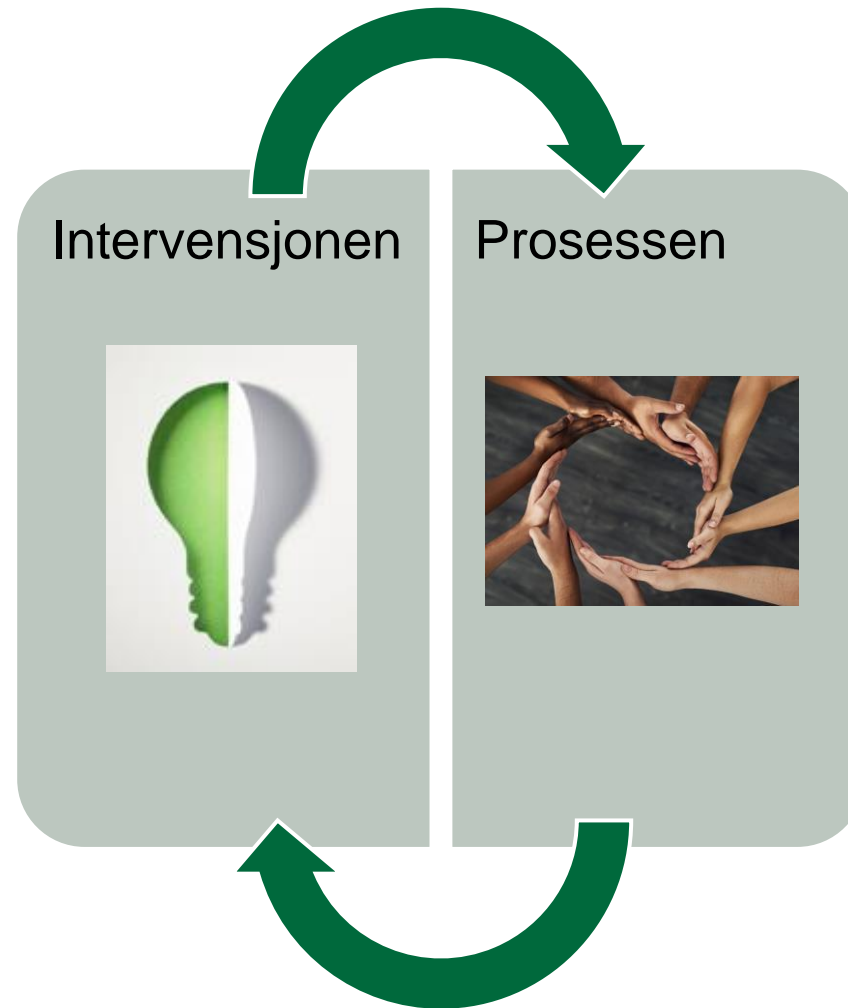
«Vi har i dag mer kunnskap om hva som virker, enn hva som skal til for å få praksisfeltet til å bruke kunnskapen på en systematisk og forpliktende måte»

Terje Ogden, NUBU



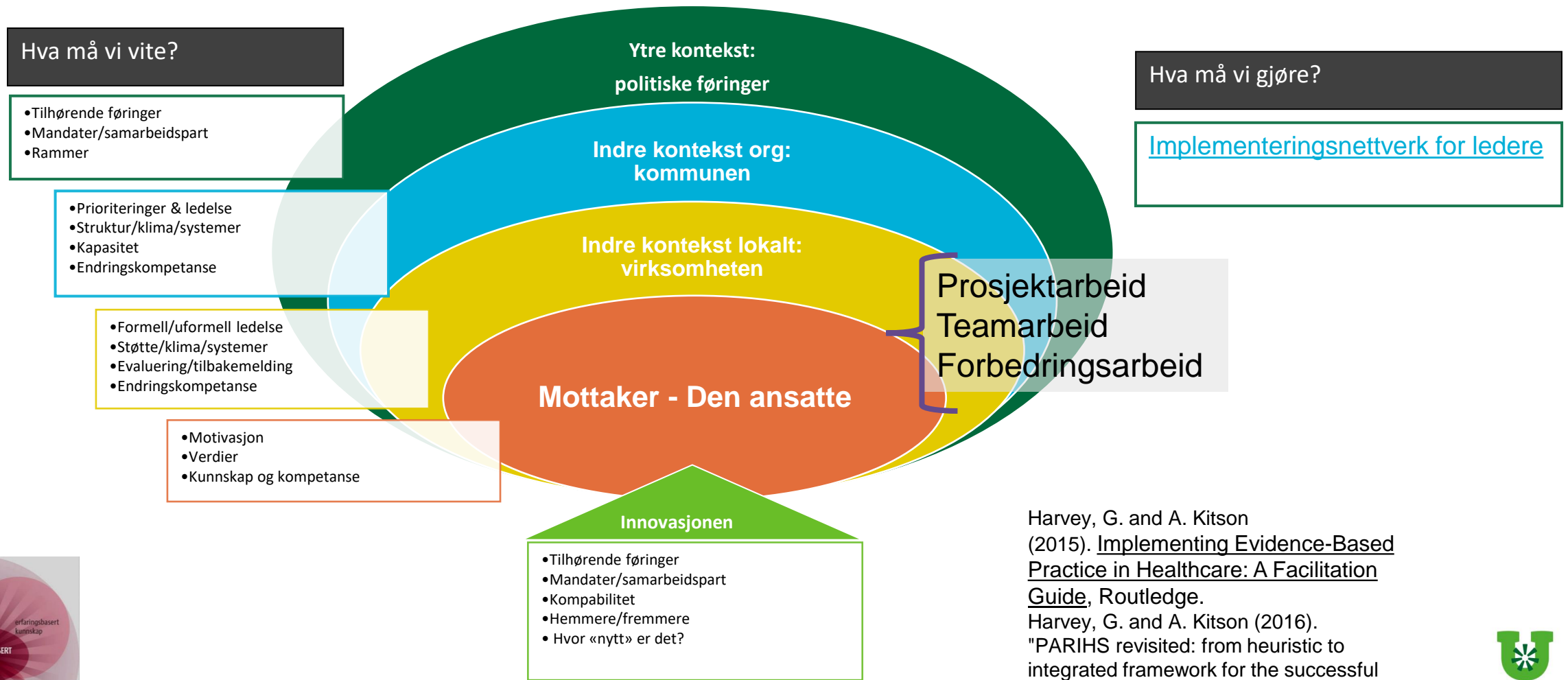
Bilde: Gettyimages

Hvorfor kunne noe om implementering og forbedring



Egeland, K., 2022 (NKVTS)

Implementering – alt henger sammen!

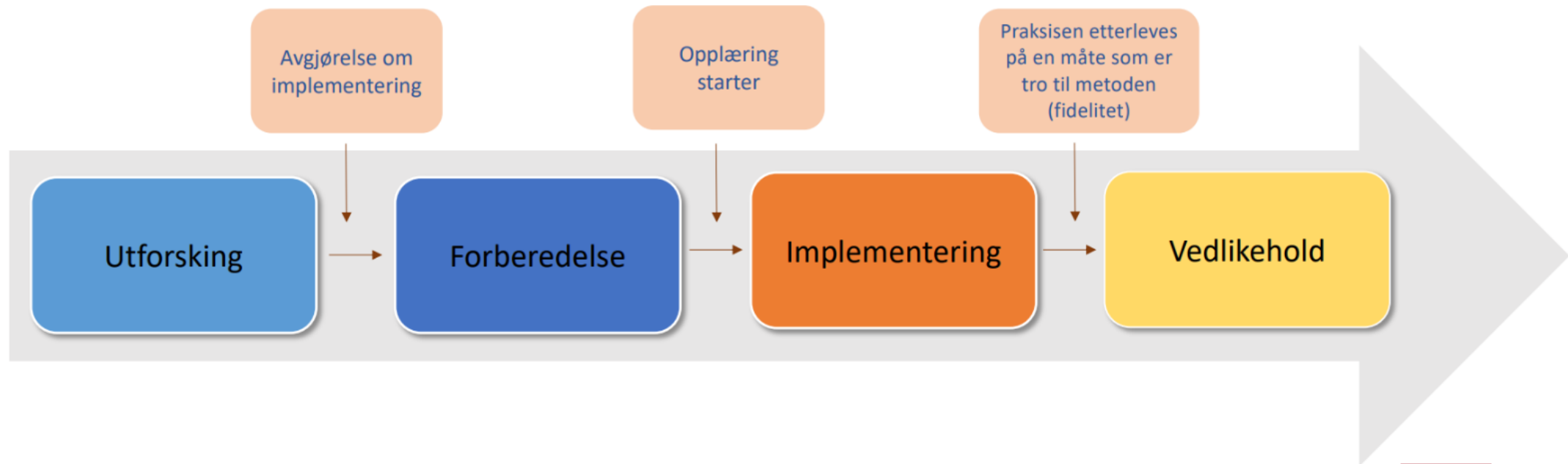


Harvey, G. and A. Kitson (2015). Implementing Evidence-Based Practice in Healthcare: A Facilitation Guide, Routledge.

Harvey, G. and A. Kitson (2016). "PARIHS revisited: from heuristic to integrated framework for the successful implementation of knowledge into practice.



Implementeringsfaser

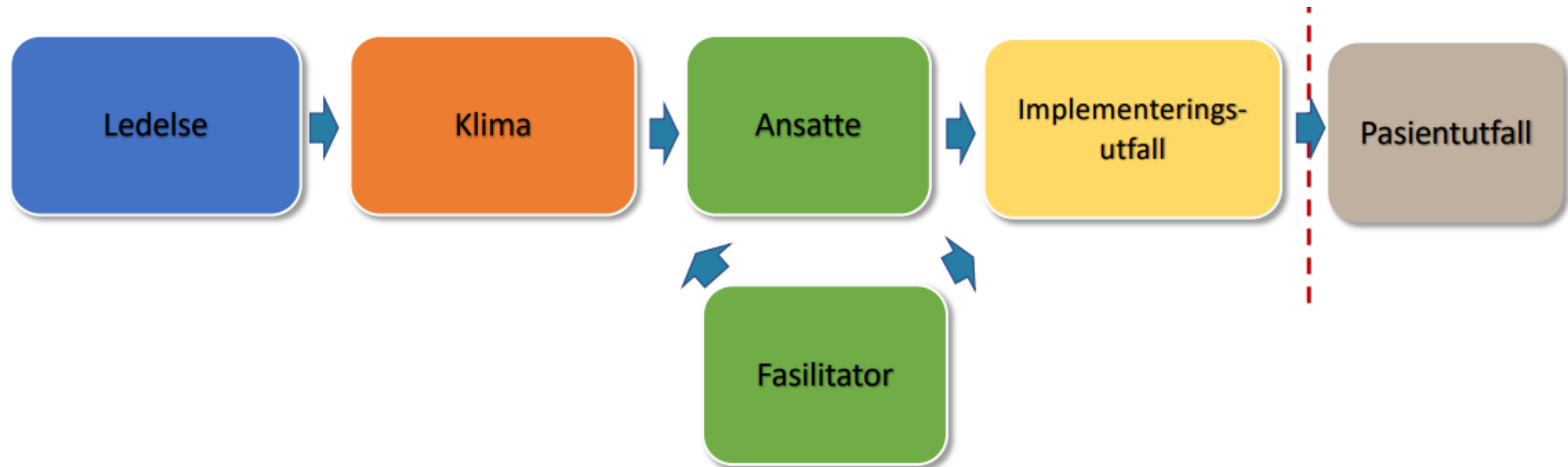


NKVTS.NO

Skar, A.-M. S., Braathu, N., Peters, N., Bækkelund, H., Endsjø, M., Babaii, A., Borge, R. H., Wentzel-Larsen, T., Ehrhart, M., Sklar, M., Brown, C. H., Aarons, G., & Egeland, K. M. (2022). A stepped-wedge randomized trial investigating the effect of the Leadership and Organizational Change for Implementation (LOCI) intervention on implementation and transformational leadership, and implementation climate. BMC Health Services Research <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07539-9>

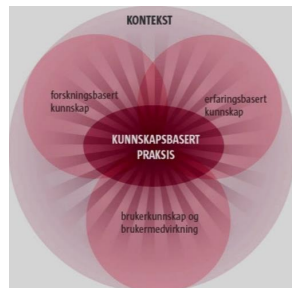


Hva påvirker klima / hva klima påvirker



Skar, A.-M. S., Braathu, N., Peters, N., Bækkelund, H., Endsjø, M., Babali, A., Borge, R. H., Wentzel-Larsen, T., Ehrhart, M., Sklar, M., Brown, C. H., Aarons, G., & Egeland, K. M. (2022). A stepped-wedge randomized trial investigating the effect of the Leadership and Organizational Change for Implementation (LOCI) intervention on implementation and transformational leadership, and implementation climate. *BMC Health Services Research* <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07539-9>

NKVTS.NO





Følg oss på: www.facebook.com/ushtbuskerud

Kontakt oss på mail: usht.buskerud@drammen.kommune.no
eller www.utviklingscenter.no/buskerud



menti.com – kode:1546 8551



PANELSAMTALE

Spørsmål fra salen legges inn i

menti.com

kode: 1546 8551

eller scann QR-koden

