

Pasientsikkerhetskonferansen

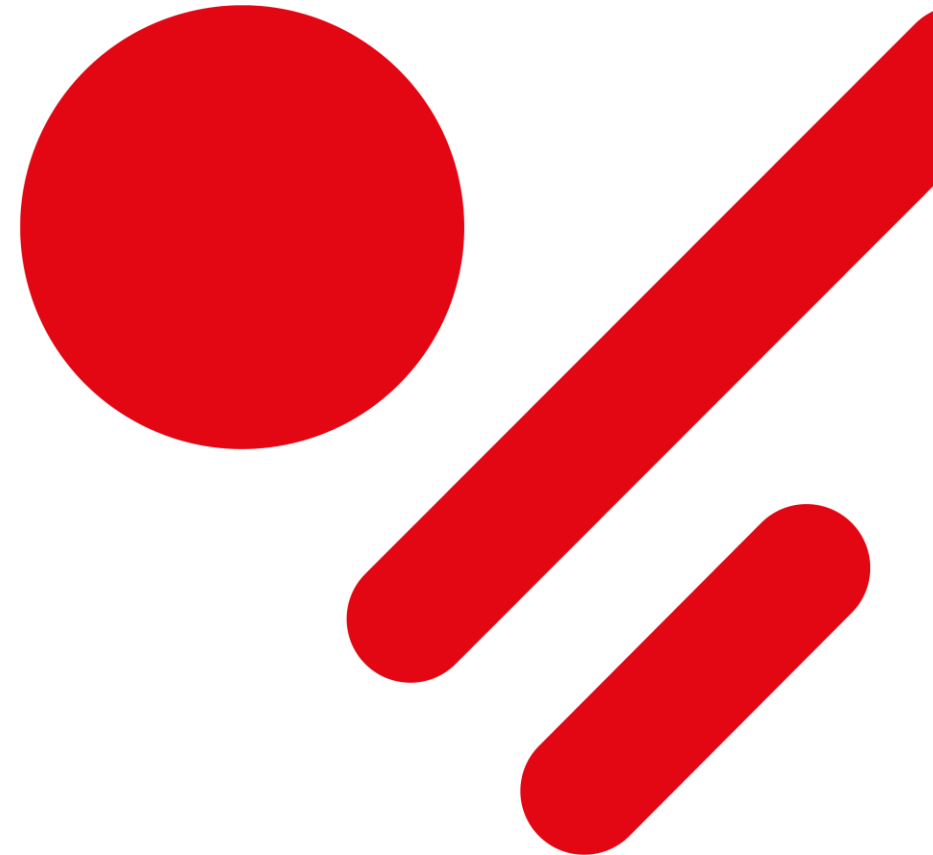
23. november 2023

# En tilsynssatsing på helse- og omsorgstjenester til eldre 2024-27



**Helsetilsynet**

TILSYN MED BARNEVERN, SOSIAL- OG HELSETJENESTENE



# Eldresatsingen - mål



Tilsynssatsingen skal være kunnskapsbasert

Helsetilsynet utarbeider skriftlige kunnskapsgrunnlag for prioriteringer og aktiviteter, som sikrer kvalitet i beslutninger, aktiviteter og leveranser.



Tilsynssatsingen skal romme et mangfold av tilsynsmetoder

Helsetilsynet utvikler en meny av tilsynsmateriell som statsforvalterne kan benytte, som viser innovasjonsevne og utvikling i tilsynet for å møte fremtidens behov for tilsynsfaglig innsats.



Tilsynssatsingen involverer brukere, fagpersoner og ledere i arbeidet

Helsetilsynet har forpliktende samarbeid med bruker- og pårørendeorganisasjoner og fagorganisasjoner/-miljøer.



Tilsynssatsingen skal bidra til utvikling av sektoren

Helsetilsynet formidler tilsynserfaringer underveis, og en samlet statusrapport med anbefalinger fra alle tilsynsaktivitetene som innspill til neste nasjonale helse- og samhandlingsplan våren 2027.



# Kunnskapsgrunnlag – materiale og metode

- Data fra varselordningen
- Data om tilsynssaker og rettighetsklager hos statsforvalterne
- Innspillsmøter i Helsetilsynet
- Intervjuer med statsforvalterne
- Tilsynsrapporter fra planlagte tilsyn
- Kunnskapsoppsummeringer og annen relevant forskning
- Nasjonale kvalitetsindikatorer



**Noen  
overordnede  
forhold som  
forsterker risiko**

---

Hjemmet som arena

---

Kognitiv svikt

---

Bemanning og  
kompetanse

---

Styring og ledelse



## Vi har samlet kildene til 4 områder

- Manglende ivaretagelse av grunnleggende behov
- Tildeling av tjenester
- Pasientforløp – mangel på helhet og sammenheng
- Beskyttelse mot vold og overgrep



**Hvilket område synes Pasientsikkerhetskonsferansen er viktigst?**

