

# Åpenhet- en pedagogisk og etisk utfordring?

Liss Søreide, seniorrådgiver Helse Stavanger

**OPPFØLGING AV  
ALVORLIGE UØNSKEDE  
HENDELSER**  
Behov for kompetanse

 Kurs i Lindköping

«Hendelsesgjennomgang»  
etter forenklet metode ved SUS

Hendelsesanalyser etter  
Helsedirektoratets metodikk

2011

2012

2022

2023



Krav fra  
myndigheter



Krav og forventninger  
fra pasienter og  
pårørende

# Sykehusets «indre liv»

## Faktorer som påvirker pasientbehandlingen

- helsepersonell sin kompetanse, rolle og oppgaver
- ressurser og tilgjengelighet
- organisering

## Hendelsesanalyser – belyser ofte det indre liv

- Klarhet i hva som faktisk skjedde; intervju av involvert personell, journaler og samtaler med pasient/pårørende
- Analysegruppen vurderer
  - Hva er god praksis i vårt sykehus?
  - Kunne vi gjort noe annerledes gitt omstendighetene der og da?
  - Læringspunkter på systemnivå
- Formidle resultater etter analysen til pasient/pårørende



Kommunikasjonsavdelingen Helse Stavanger

**Åpenhet – kan være en pedagogisk utfordring**

# Åpenhetens pris

Hva betyr det å være åpen i en hendelsesanalyse?

Forventninger til åpenhet – internt og til pasient/pårørende

Påfører vi pasient/pårørende ekstra belastning ved å være fullstendig åpne om alle forhold i sykehusets indre liv, - også de som ikke hadde endret utfallet, eller ikke var mulig gitt dagens ressurser?