

# PROGRAM

<b>DAG 1</b>	<b>Torsdag 23. november</b>
09.00-10.00	Registrering (stands)
10.00-13.00	Plenum
13.00-14.00	Lunsj (sofaprat og stands)
14.00-15.15	Parallellsesjoner økt 1
15.15-15.45	Pause
15.45-17.00	Parallellsesjoner økt 2
17.00-18.00	Postere og stands
19.30-20.00	Aperitiff
20.00	Festmiddag

<b>DAG 2</b>	<b>Fredag 24. november</b>
07.30-08.15	Utsjekk
08.30-09.45	Parallellsesjoner økt 1
09.45-10.15	Pause
10.15-11.30	Parallellsesjoner økt 2
11.30-12.30	Lunsj (stand)
12.30-14.30	Plenum

---



Parallellsesjon:

# Hvordan bli hørt og sett? Gode tjenester til personer med utviklingshemming



**Stian Brødsjø**  
USHT Agder Vest



**Kjersti Valde**  
USHT Oslo

# Læringsmål og Program

- Hvordan kan du som tjenesteutøver ivareta tjenestemottakers perspektiv?
- Hvordan kan du som tjenesteutøver tilrettelegge for medvirkning fra tjenestemottaker?



## Program:

- Innledning
- Å legge til rette for medvirkning:  
Noen erfaringer og anbefalinger
- Vel gjennomført!  
Fullvaksinering SARS CoV-2
- Workshop

# Refleksjonsoppgave

A woman with dark hair, wearing a yellow top, is shown in a thoughtful pose with her hand on her chin. The background is a solid yellow color. To her right, there is a large, light-yellow thought bubble containing text. Three smaller circles of increasing size lead from the bubble to her head.

Hvordan bidrar jeg til at tjenestemottaker(e) på mitt arbeidssted blir hørt og sett?

Tenk selv og noter (1-2 min)

# Hva er gode helse- og omsorgstjenester?

  
DET KONGELEGE  
KULTUR- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

**Meld. St. 8**  
(2022–2023)  
Melding til Stortinget

---

Menneskerettar for personar med utviklingshemming  
– Det handlar om å bli høyrtd og sett



**Konvensjon om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne**



  
BARNE-, LIKESTILLINGS- OG  
INKLUDERINGSDEPARTEMENTET

 Helsedirektoratet

**Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming**

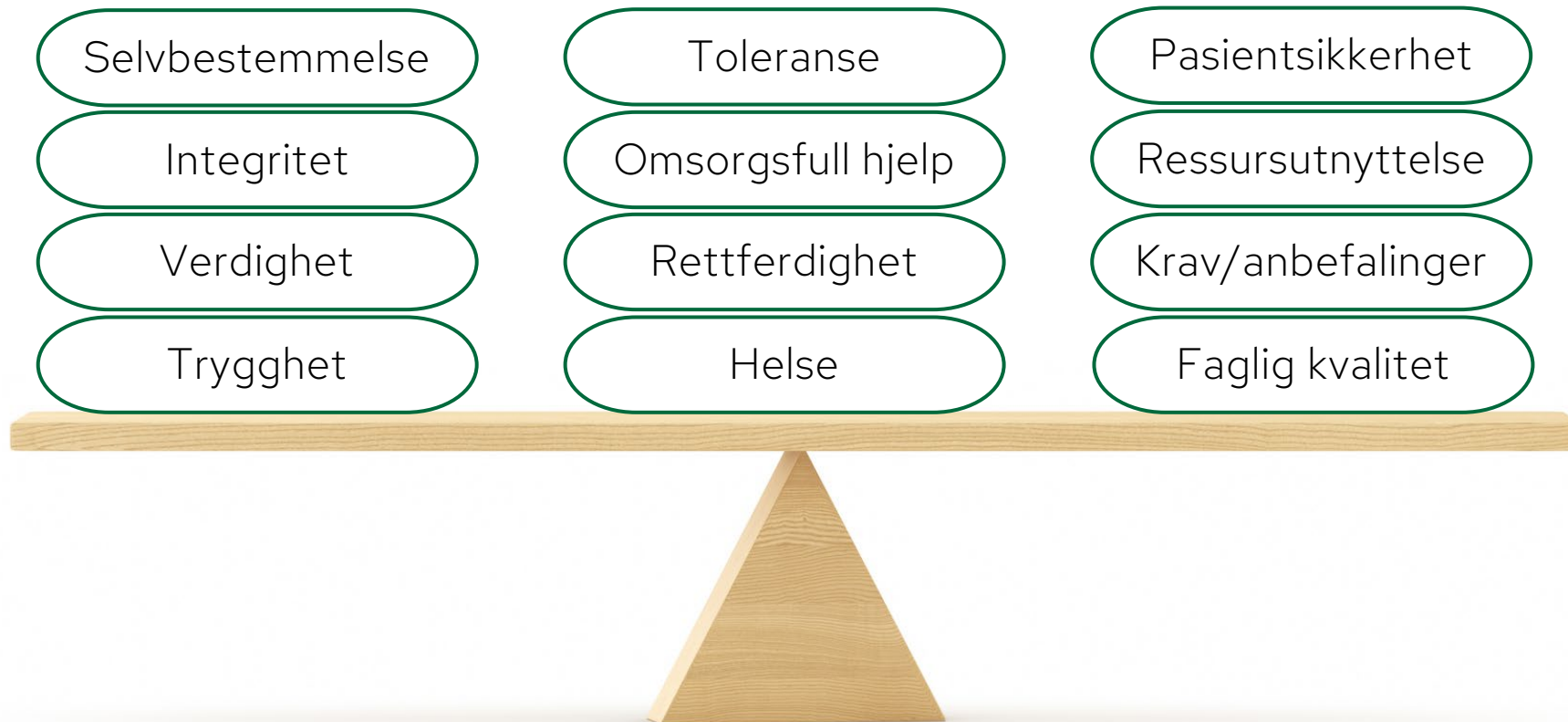
Nasjonal veileder

---

Først publisert: 02. juni 2021  
Sist faglig oppdatert: 17. oktober 2022



# Grunnleggende verdier og etiske utfordringer







Linn Løvlie Slette

Spesialrådgiver  
Stiftelsen SOR



Vigdis Kristiansen

Vernepleierkonsulent  
Bydel Grorud, Oslo Kommune



Linda Christensen

Avdelingsleder  
Bydel Grorud, Oslo Kommune



# Å legge til rette for medvirkning

*Noen erfaringer  
og anbefalinger*



Linn Løvlie Slette

Å legge til rette for

# Medvirkning

Noen erfaringer og  
anbefalinger

...

# Hva skal jeg innom?

- Prinsipper i CRPD
- Hvilke krav stilles i veilederen “Gode helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming”?
- Hvordan legge til rette for medvirkning i praksis?
- Noen erfaringer og anbefalinger

02

NOVEMBER 2023

Pasientsikkerhetskonferansen

# CRPD

Et perspektivskifte i tjenestene:

Fra omsorgsideologi til aktørskap

# En presisering

04

## Brukermedvirkning

Direkte innflytelse over tjenester eller tiltak.  
Hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven.

## Medvirkning

Representerer ulike former for deltakelse i spørsmål som angår den enkelte.  
Et sentralt prinsipp i CRPD.

NOVEMBER 2023

Pasientsikkerhetskonferansen

# Nasjonale veileder

Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming

SKAL/MÅ

Anbefalingen er lov- eller forskriftsfestet

BØR

Anbefalingen er sterk anbefalt

KAN

Hva man kan gjøre for å oppnå et lovkrav



NOVEMBER 2023

Pasientsikkerhetskonferansen

# Nasjonalt veileder

Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming

SKAL

Skal legge til rette for medvirkning på systemnivå.

SKAL

Skal legge til rette for at den enkelte kan utøve selvbestemmelse.





# Medvirkning i praksis

07



Kreative metoder

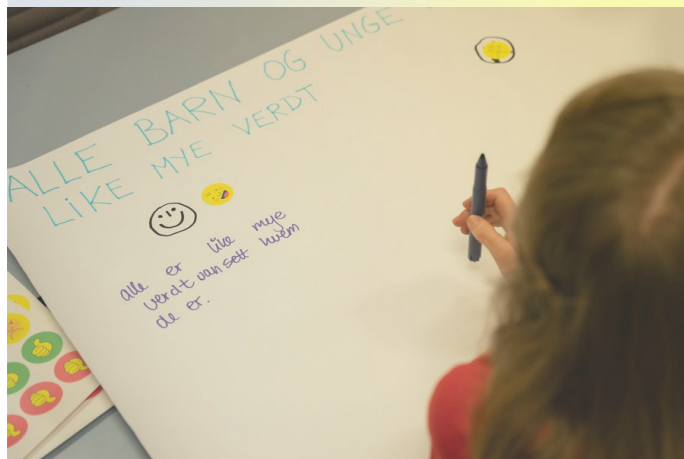


Foto: Nordnes verksteder

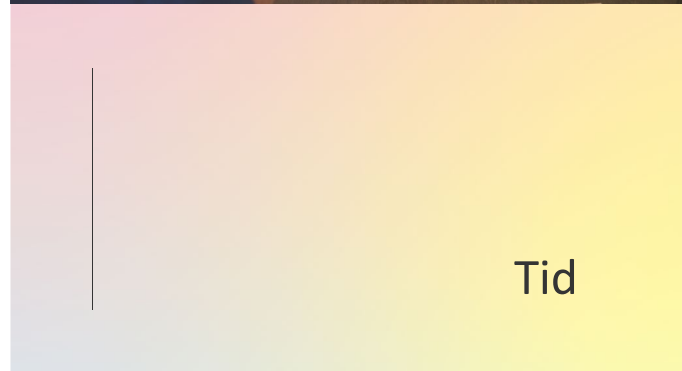


Foto: Mikkel Eknes

Enkelt språk, enkel tekst



Foto: Nordnes verksteder

Mennesker med de samme  
drømmene og tankene om livet  
som alle andre



Foto: Titt Melhuus

---

Erfaringer

Anbefalinger

---



Aldri undervurder den enkelte  
basert på diagnostiske kriterier

Foto: Titt Melhuus



# Takk for meg,

og lykke til med spennende medvirkningsarbeid!

Linn Løvlie Slette | Spesialrådgiver i Stiftelsen SOR | linn@stiftelsensor.no



Vel gjennomført!

Fullvaksinering med SARS  
CoV-2

Bydel Grorud  
Oslo kommune



Linda Christensen



Vigdis Kristiansen



Oslo

# Vel gjennomført!

**Bydel Grorud**  
**Pasientsikkerhetskonferansen 2023**



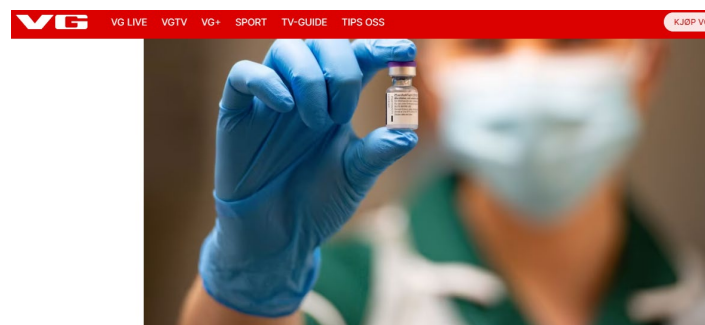
# Pandemi – vaksiner – forventninger



## – En vaksine er den eneste måten vi får våre normale liv tilbake

Corona-pandemien gjør at verden har et akutt behov for en vaksine. Samtidig skaper pandemien en finanskriser som rammer selskapene som skal utvikle vaksinen.

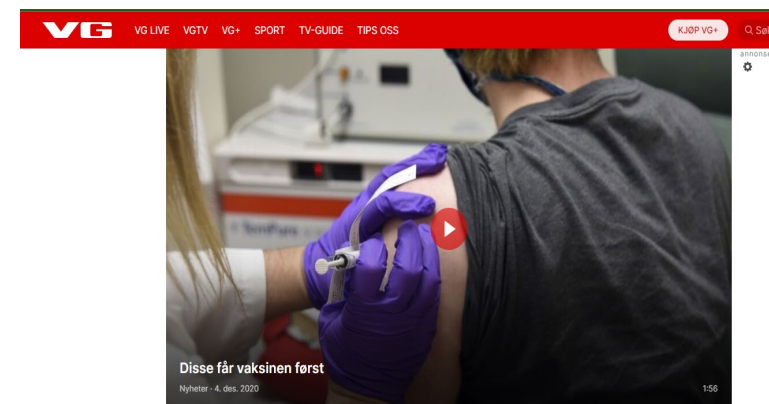
Av MONA GRIVI NORMAN  
Oppdatert 9. april 2020



## Corona-vaksinen: – Rike land støvsuger markedet

Rike land har bestilt minst tre ganger så mange covid-19 vaksiner som de trenger. Fattige land får ikke vaksinert mer enn maksimalt én av ti i 2021. – Bekymringsfullt, men det har en begrunnelse, forklarer bistandsministeren.

Av NILAS JOHNSEN  
Oppdatert 14. desember 2020



## Risikogrupper bør prioriteres for en vaksine, deretter helsepersonell

Regjeringen følger FHIs råd og prioriterer risikogrupper for helsepersonell.

Av ODA LERAN SKJETNE, LINE FAUSKO, MARTHA C. S. HOLMES og JOSTEIN MATRE  
Oppdatert 5. desember 2020

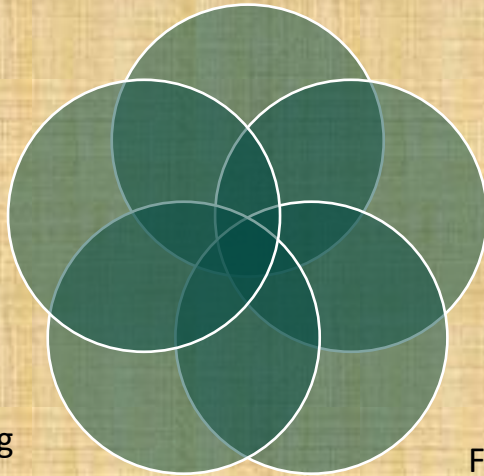
### Hemmere

Omskiftelig informasjon

Manglet spisskompetanse; juss og praksis

Ønske om hurtig utførelse

Forventningspress



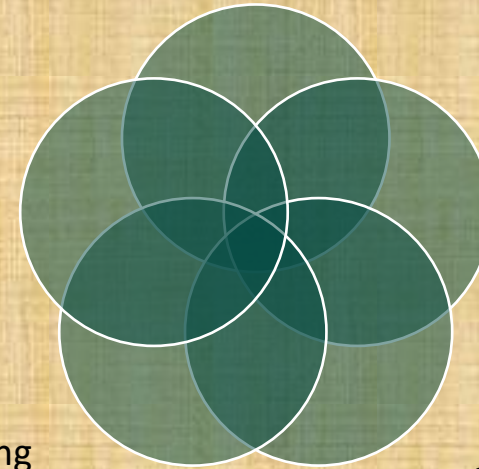
### Suksessfaktorer

Stort faglig engasjement i tjenestene

Presiseringer fra HOD

Lederforankring

Faglig styring fra seksjonsledelsen



# Individuell tilpasning rigges i strukturen

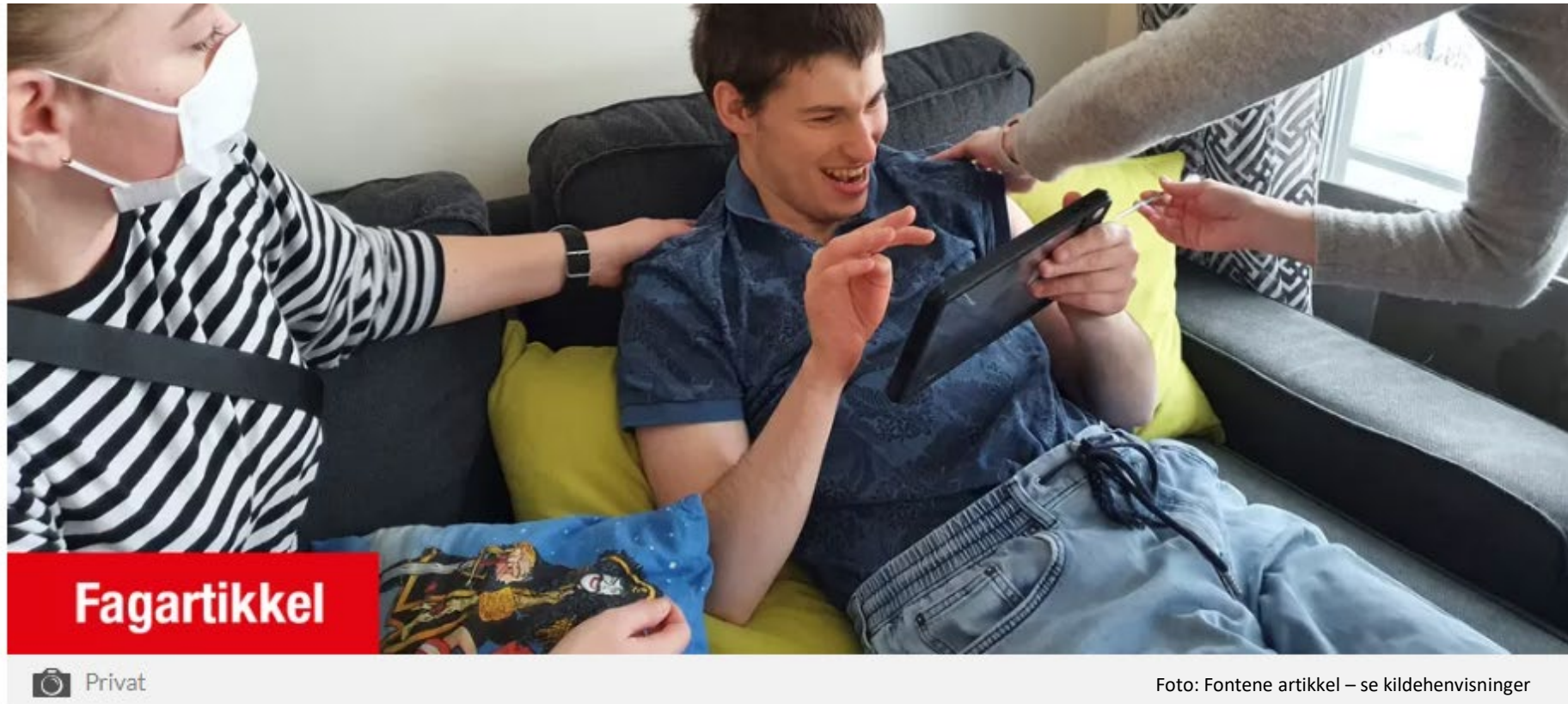
- Organisering/struktur
- Samarbeid mellom helsepersonell
- Avsetting av ressurser/nøkkelpersonell
- Helhetlig forståelse for føringer og juss
- Lokale oppdaterte rutiner
- Kompetanse og gjennomføringsevne



Foto: Microsoft 365 stockbilder

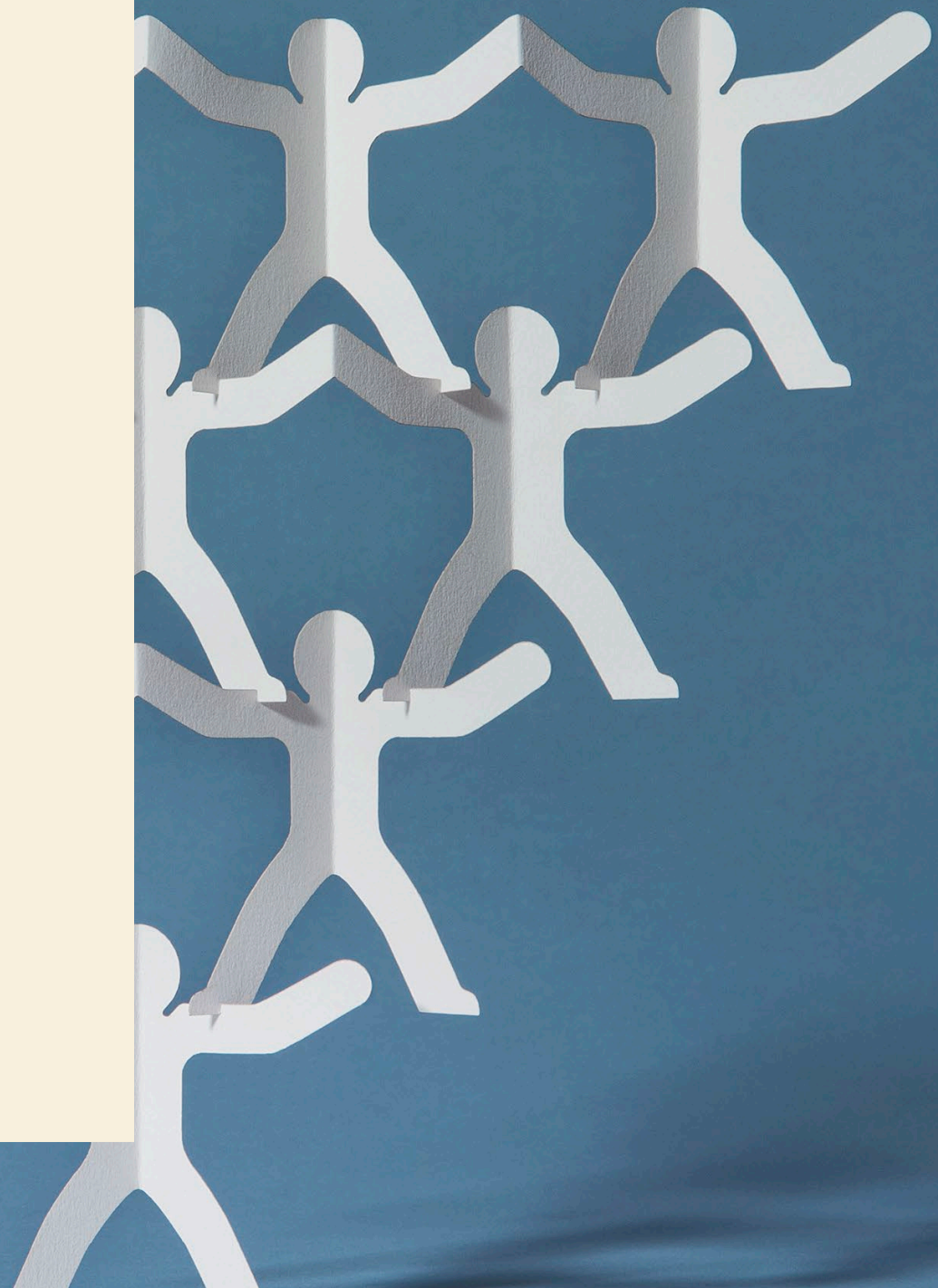


# Motivasjon eller hurtigvaksinasjon?





# Utnyttelse og prioritering av intern kompetanse





# Vurdering av samtykke

Beslutningsstøtte

Pårørendestemmen

Faglig vurdering av helsehjelpens nødvendighet



# Ulike tiltak som ble benyttet

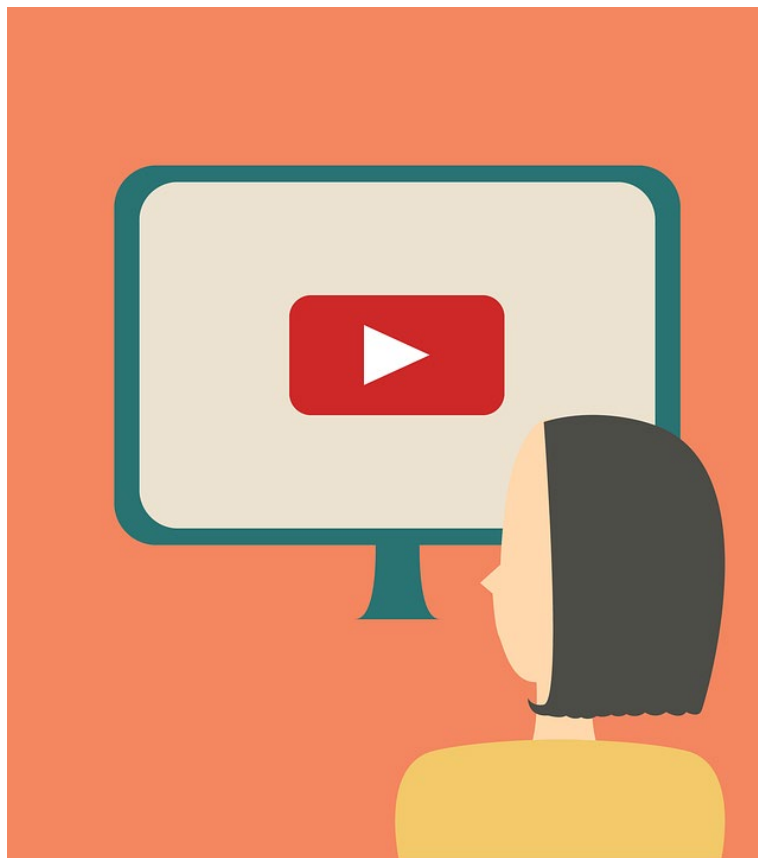


Foto: Microsoft 365 stockbilder

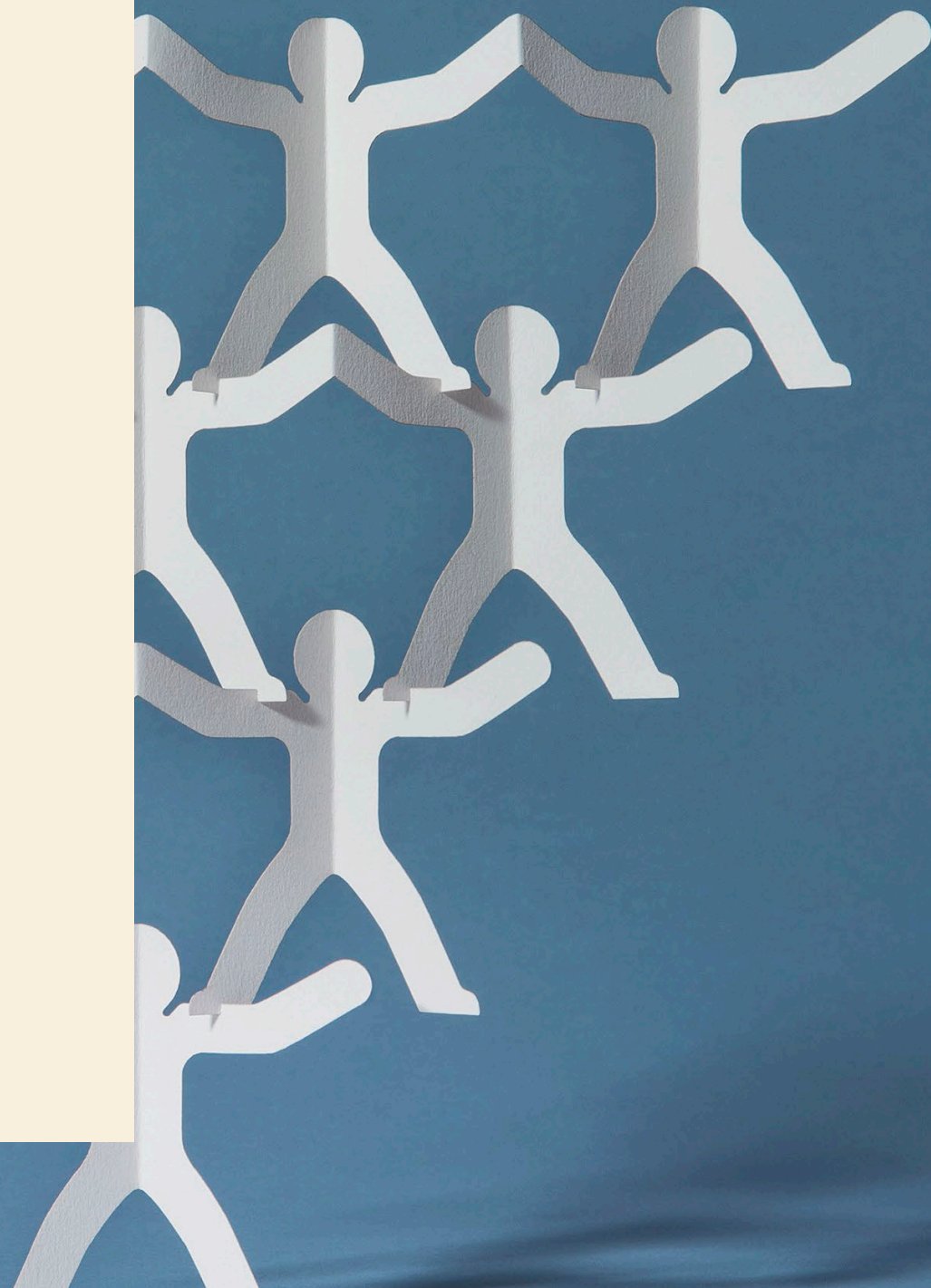
- ▶ Så på filmer av vaksiner i forkant
- ▶ Få vaksinen på et kontor i boligen
- ▶ Få vaksinen i sin egen sofa,
- ▶ Se på film mens de ble vaksinert
- ▶ Valgt seg en premie som de fikk etter gjennomføringen



Oslo

## Stort press og frykt

Det var under denne tiden et stort press fra samfunnet om at alle skulle vaksineres





# Gjennomføringen av vaksinasjon med SARS- CoV-2

I første omgang satte vi av en dag til å gi  
første dose.



# Resultater

- ▶ 54 av 54 fullvaksinerte
- ▶ 24 av 54 ble vurdert å ikke ha beslutningskompetanse
- ▶ 14 av 54 mottok særskilt tilpasning



Foto: Microsoft 365 stockbilder

# Avslutningsrefleksjoner

- Hadde ikke en forventning om 100%
- Stolte innbyggere og ansatte
- En kompetansereise
- Overføringsverdi



Foto: Microsoft 365 stockbilder



# Kilder og henvisninger

- ▶ HOD; Rundskriv 21/1071-1
- ▶ <https://www.statsforvalteren.no/contentassets/858220df66bc42aebb9ca146b8678d03/helsedirektoratet-vaksinering-mot-sars-cov-2-av-personer-som-ikke-selv-kan-samtykke-til-vaksineringen---enkelte-utfyllende-kommentarer.pdf> (HOD: 23.03.2021)(21/1071-3)
- ▶ HOD; Rundskriv 21/1071-5
- ▶ <https://www.vg.no/nyheter/innenriks/i/EpbGV5/fhis-anbefaling-disse-staar-foerst-i-vaksinekoen>
- ▶ Artikkel om gjennomføringen:
- ▶ <https://fontene.no/fagartikler/slik-lyktes-vi-med-vaksinasjon-uten-tvang-6.47.851976.984bf86cb1>
- ▶ Kontaktopplysninger:
- ▶ Linda Christensen, tlf 94809838, epost: [linda.christensen@bgr.oslo.kommune.no](mailto:linda.christensen@bgr.oslo.kommune.no)
- ▶ Vigdis Kristiansen, tlf 93005105, epost: [vigdis.kristiansen@bgr.oslo.kommune.no](mailto:vigdis.kristiansen@bgr.oslo.kommune.no)

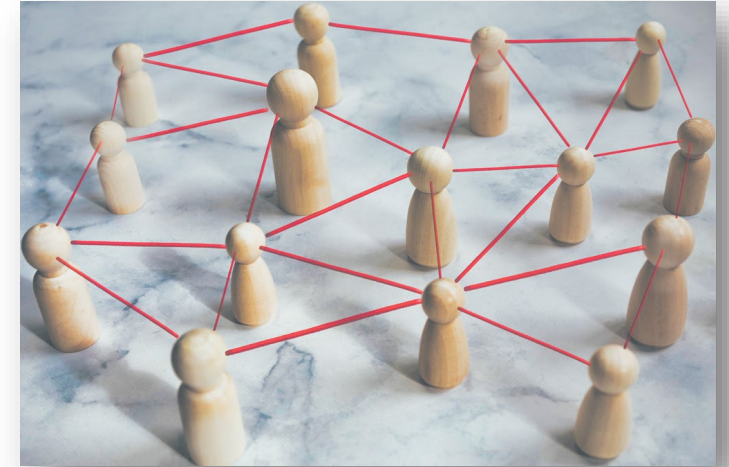




# Workshop

# Workshop

1. Har du ideer til tiltak som kan fremme medvirkning/brukermedvirkning på din arbeidsplass?
  - Skriv på post it – ett tiltak per lapp
2. Deling rundt bordet
  - Start med tiltaket du mener er mest relevant
  - Hver person deler ett tiltak av gangen
  - Legg lappen på midten av bordet etter at du har presentert
3. Bli enige om de 3 tiltakene dere mener er mest gjennomførbare i praksis
  - Tilpass tekst ved behov, slik at det er lett å forstå for andre
4. Send inn på Menti.com



## Våre 3 mest gjennomførbare tiltak for økt medvirkning



[www.menti.com](https://www.menti.com)

Kode: 1850 1880



# Oppsummering - Workshop

# Gode tiltak på min arbeidsplass

## Beboermøter

Ha brukere med sammen med ansatte på dialogkonferanse som kalles Snakke sammen

Tverrfaglige team på fastlegekontor slik at brukerstemmen og brukerdømmen kommer frem, også på legekontoret

La folk bli hørt. Delta i sine egne møter, få delta i brukerråd, snakke med den det gjelder

## Relasjoner

-Gjøre de ansatte til gode beslutningsstøtter for personer med utviklingshemning.-Alle tjenestemottakere må få delta på møter som angår dem og medvirke, uavhengig av funksjonelt språk

Jobbe med tilrettelegger rollen

- Mitt sykehuspass



7



# Gode tiltak på min arbeidsplass

## Beslutningsstøtte

Øke kompetanse hos ansatte på etisk refleksjon, holdningsarbeid og kommunikasjon.

## - Min livshistorie

Involvere/invitere brukere til fagdager. Deltakelse i prosjekter og arbeidsgrupper. Tilrettelegge for at brukere kan delta i markørrollen i simulering og eller til skriving av scenario.

Konkret tiltak: workshop på konferanse i april -24. Invitere brukere med for lage gode scenario





Følg oss på: [www.facebook.com/Utviklingscenteret-Agder-Vest](http://www.facebook.com/Utviklingscenteret-Agder-Vest)  
Sjekk ut våre nettsider: [www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/](http://www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/)  
Kontakt på mail: [stian.brodsjo@kristiansand.kommune.no](mailto:stian.brodsjo@kristiansand.kommune.no)

Følg oss på: [www.facebook.com/USHTOslo](http://www.facebook.com/USHTOslo)  
Sjekk ut våre nettsider: <https://www.utviklingscenter.no/>  
Kontakt på mail: [kjersti.valde@hel.oslo.kommune.no](mailto:kjersti.valde@hel.oslo.kommune.no)