

Forbedringsverksted del 2

Øvelse i å gjøre endringsidéer om til praksis med PDSA



Forbedringsverksted del 2:

Øvelse i å gjøre endringsidéer om til praksis med PDSA

Ved å delta i denne sesjonen vil du få:

- Trening i systematisk gjennomføring av PDSA-sykluser.
- Trening i å veilede i småskaletesting.
- Trening i å hente læringsutbytte og måle resultat



Pål Jostein Didriksen

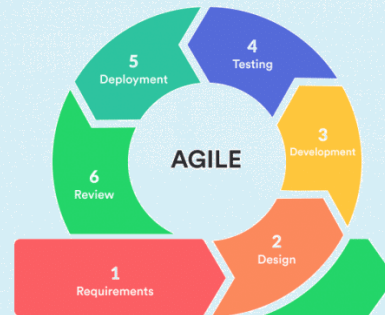
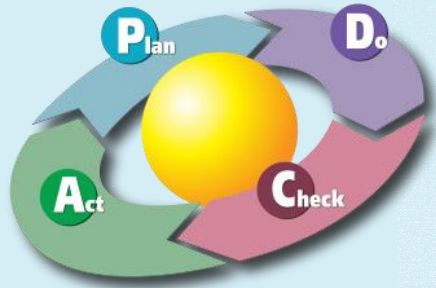
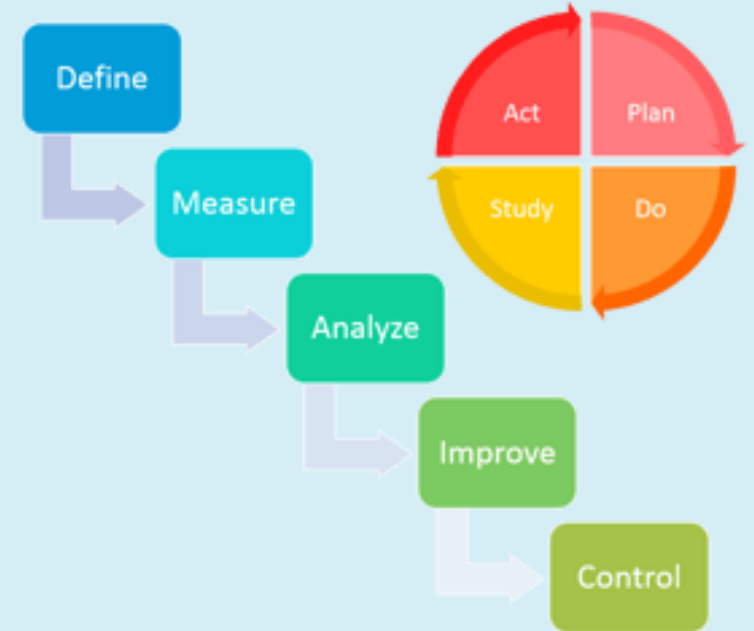
Spesialrådgiver kvalitets-
forbedring, Akershus uni-
versitetssykehus HF

Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

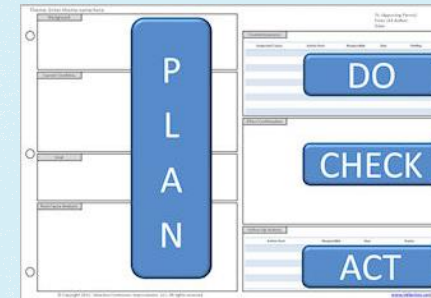
Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



A3

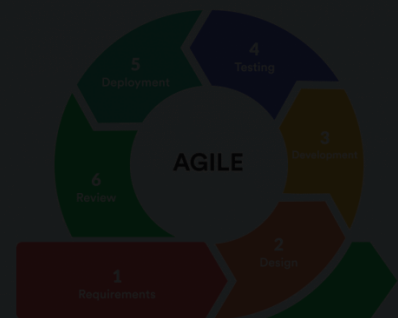
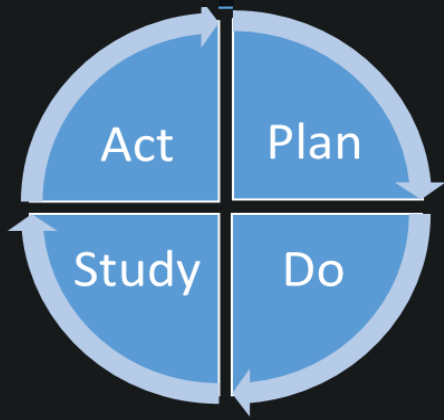


Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



A3

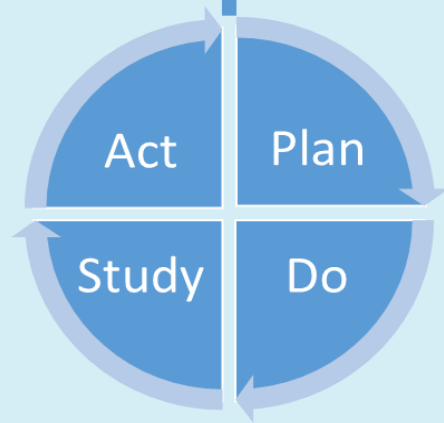


Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

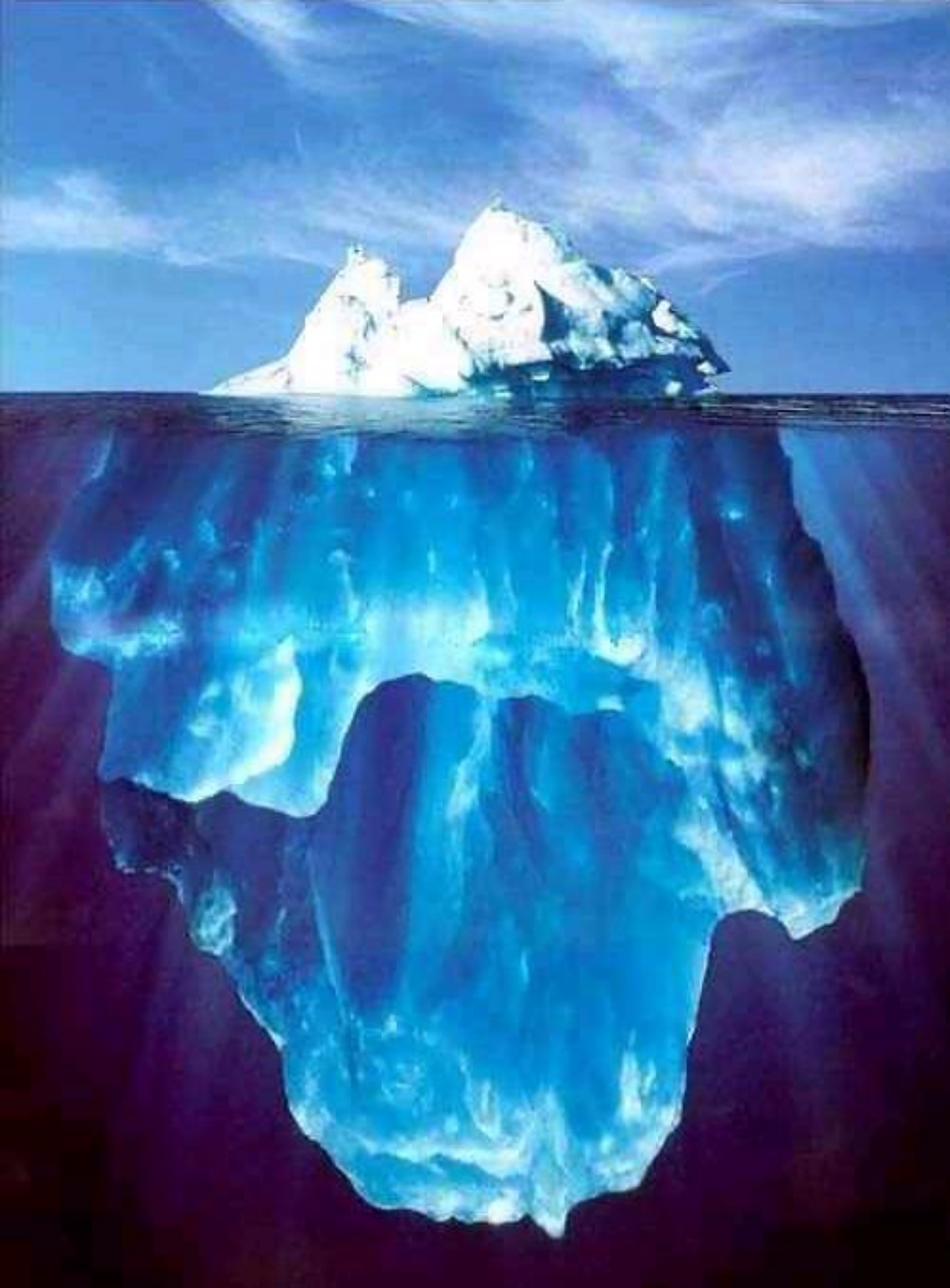
Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



Ikke tro alt du tenker!

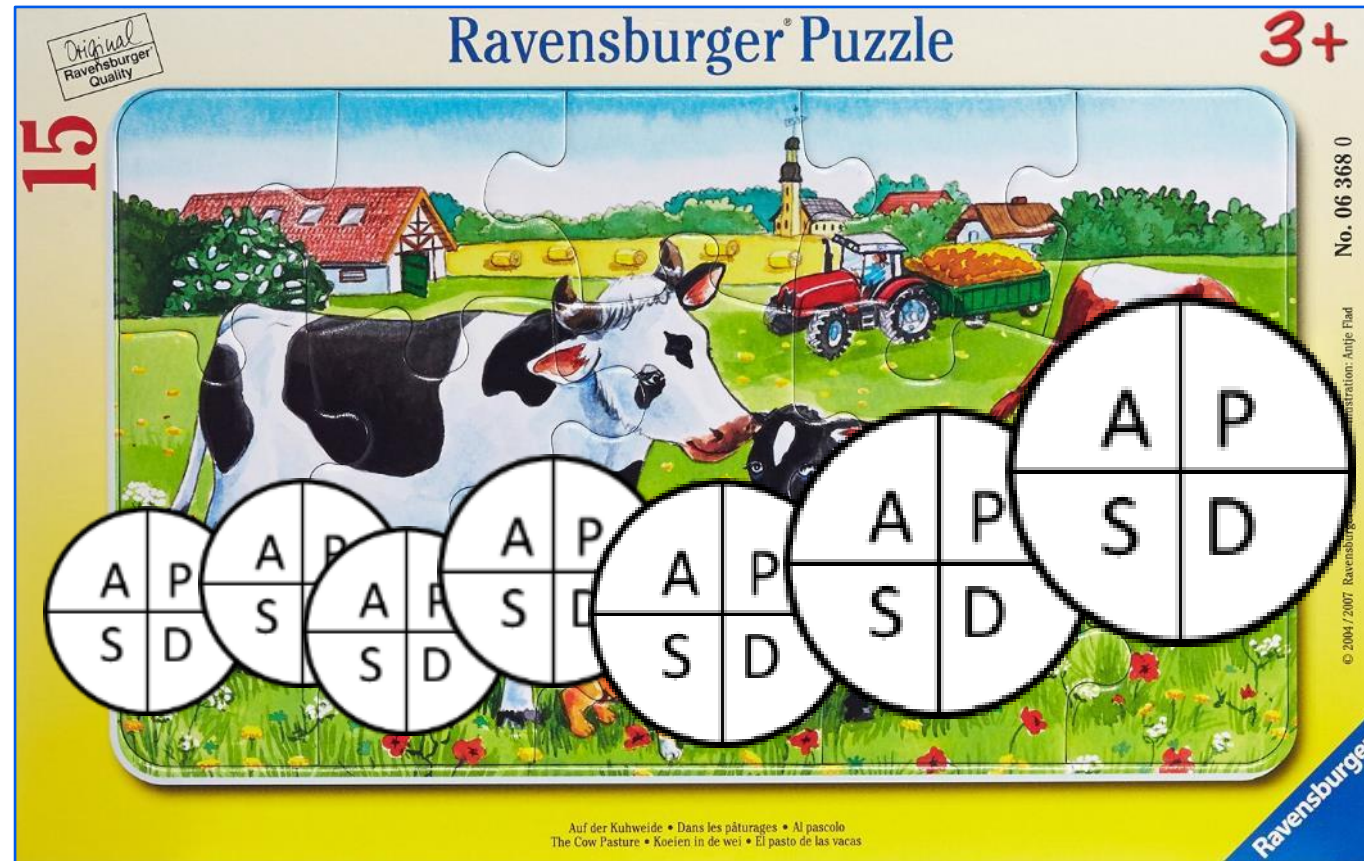
Test hypotesen isteden.



Verktøy
Adferd

Tankegang
Vaner

Øvelse i PDSA-testsykluser



Eksperimentere med måter å legge puslespillet raskere.

Øvelse i PDSA-testsykluser



- Sette mål
 - Finne ut hvor vi er nå
 - Planlegge gjennomføringen
-
- Fem testsykluser
 - Refleksjon og veiledning underveis

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?

15
sek





Bestem et navn for laget



Velg en sekretær

→ Skriv ned lagets navn på skjemaene
(sekretæren kan være med og pusle)



Velg en tidtaker

→ Bruk stoppeklokke eller mobil
(tidtakeren kan ikke være med og pusle)

Sekretærens oppgave

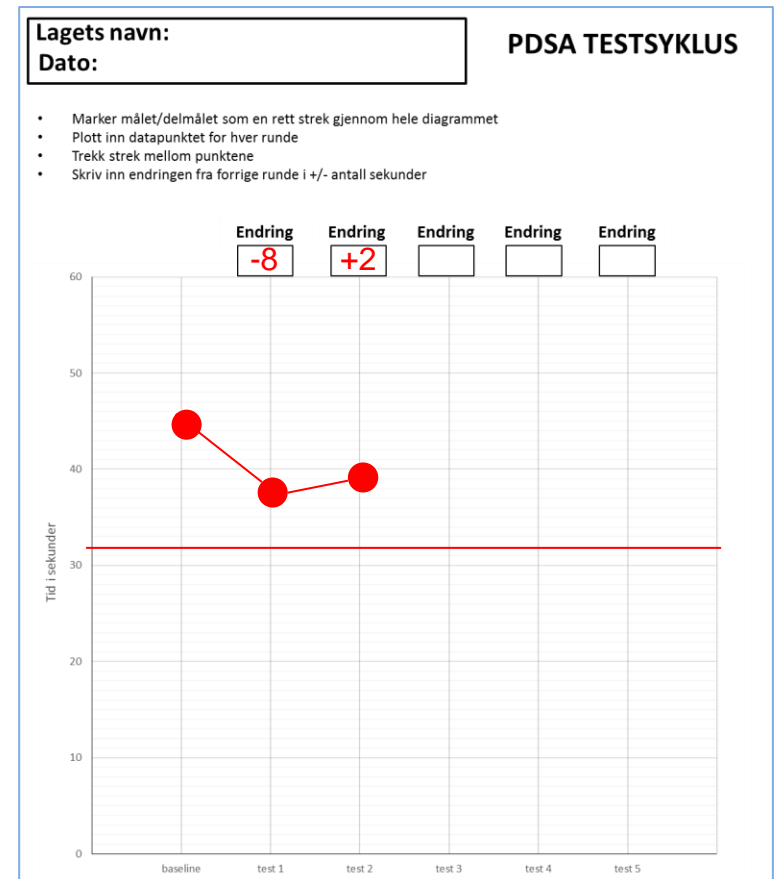
Notere i PDSA-skjemaet:

- Hvordan planlegger dere å løse oppgaven i neste runde (**plan**)
- Gjennomføring, resultat (**do**)
- Stikkord om erfaringen (**study**)
- Stikkord om hva dere trenger å endre (**act**)

PDSA småskalatest						AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS
Test nr	Dato	Plan Hva testes denne gangen? Hva forventer/ønsker vi skal skje? Hvem gjennomfører?	Do Hva skjedde når vi testet?	Study Hva har vi erfart fra denne testen? Skjedde det vi forventet/ønsket?	Act Oppfølging, Hva bør vi gjøre i neste runde?	
1		Pusle skikkelig fort	52 sek (+2)	Vi var i veien for hverandre	Organisere oss bedre	
2						
3						
4						
5						

Tidtagerens oppgave

- Ta tiden på hver runde
- Start tiden på instruktørens signal
- Stopp tiden når puslespillet er ferdig
- Marker resultatet i diagrammet
- Noter endringen fra forrige runde (+/- sekunder)
- Følg med på klokka under diskusjonen mellom rundene



Spilleregler

1. START-posisjon

Før start i hver runde:

- Bitene blandes
- Bitene legges i en bunke med baksiden opp
- Alle håndflater plasseres flatt på bordet
- Alle er stille



2. VENT på startsignalet

3. HJELPEMIDLER

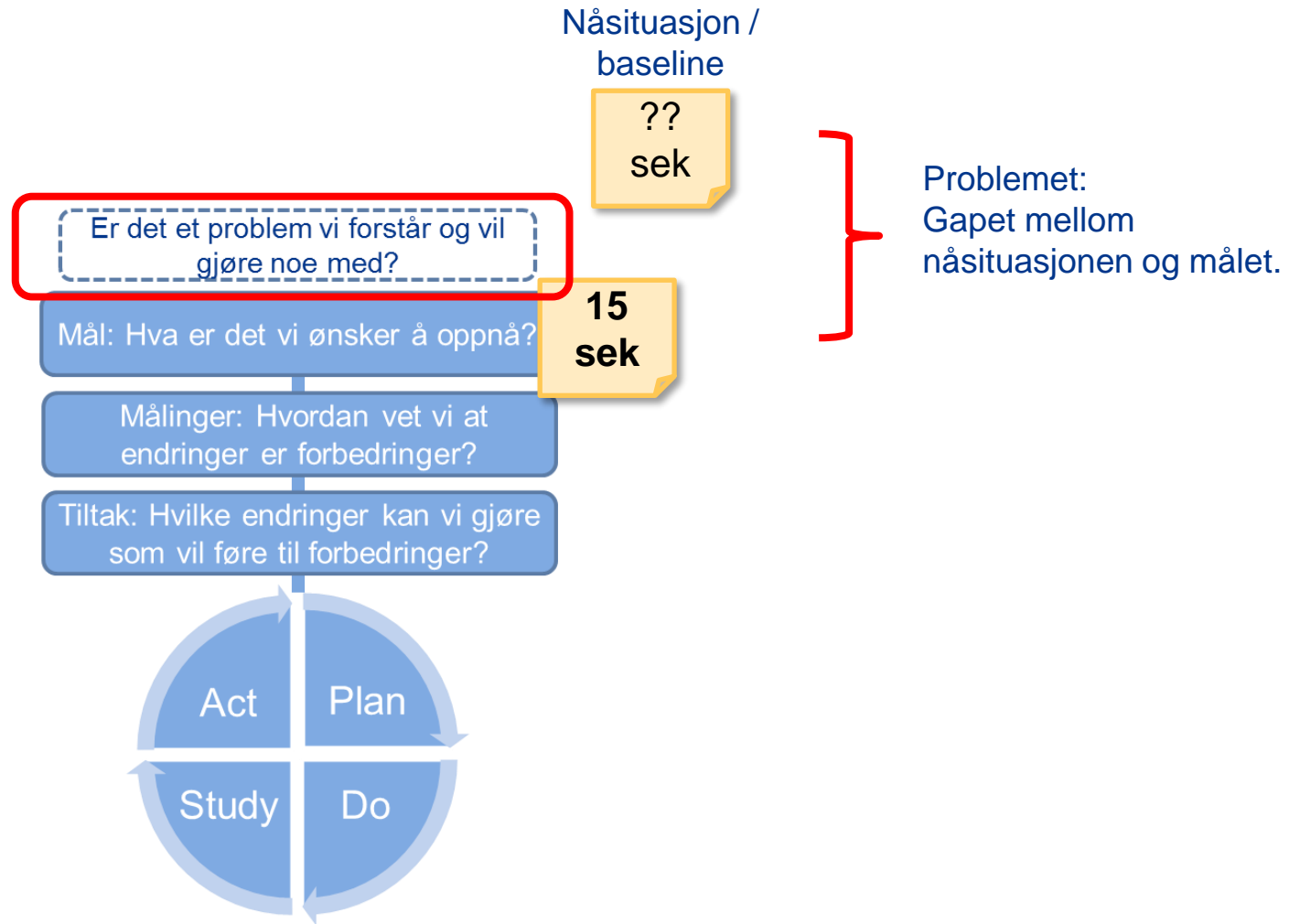
Tillatt:

- ☺ Snakke sammen underveis
- ☺ Bruke andres ideer

Ikke tillatt:

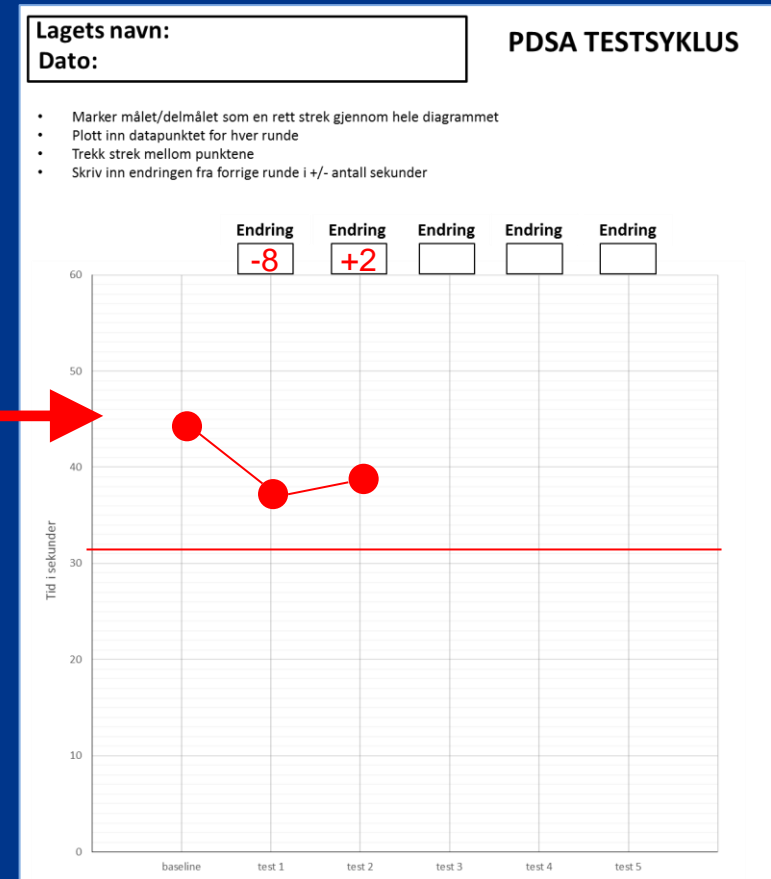
- ⊘ skrive på puslespillet
- ⊘ klippe eller rive i puslespillet
- ⊘ bruke teip eller lim
- ⊘ bruke rammen

Problemet?

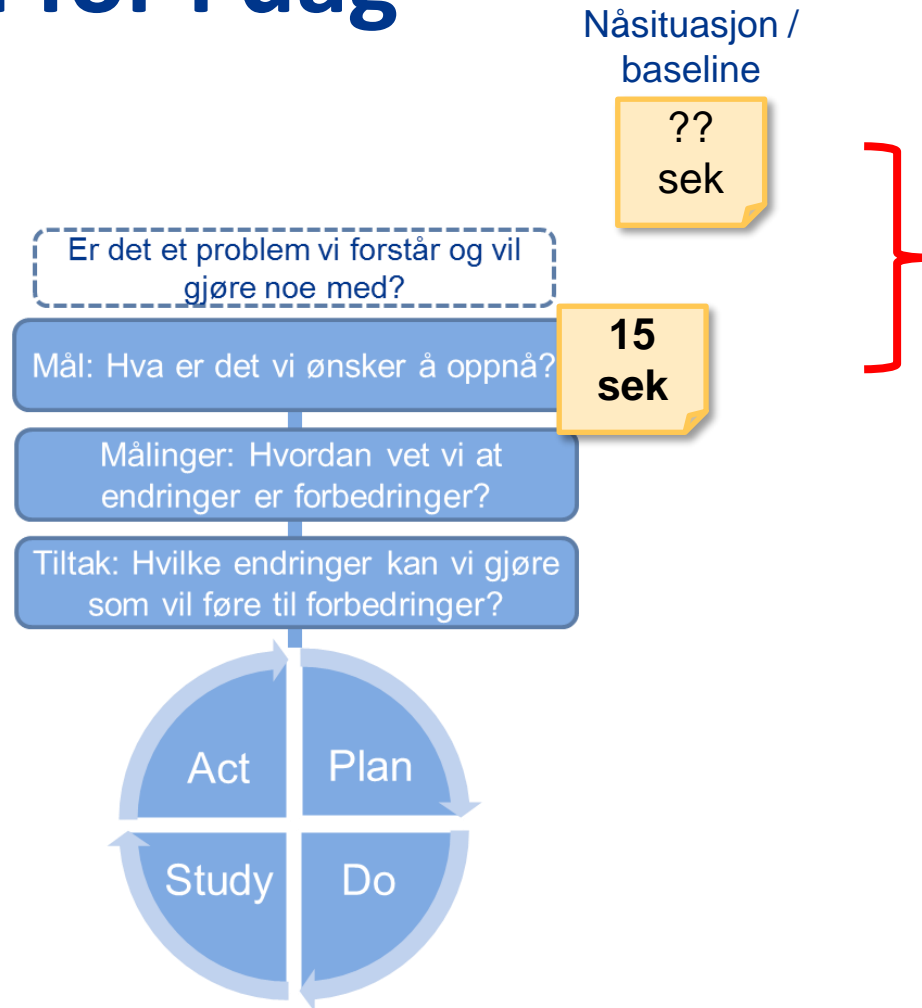


En runde for gjøre nullpunktsmålingen (baseline)

Etter runden:
Marker tiden
med et punkt
i diagrammet



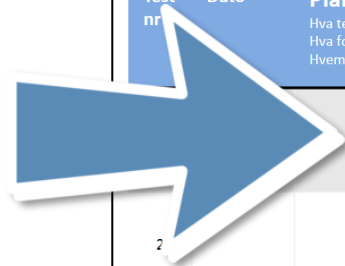
Lagets delmål for i dag



Hvilket delmål
har ditt lag for
i dag?

Planlegg hvilket eksperiment dere vil gjøre i første testsyklus

Skriv ned ideene dere vil teste (plan)



PDSA småskalatest						AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS
Test nr	Dato	Plan Hva testes denne gangen? Hva forventer/ønsker vi skal skje? Hvem gjennomfører?	Do Hva skjedde når vi testet?	Study Hva har vi erfart fra denne testen? Skjedde det vi forventet/ønsket?	Act Oppfølging. Hva bør vi gjøre i neste runde?	
1						
2						
3						
4						
5						

Hvilket delmål har ditt lag for i dag?

Hvilke ideer tester vi i første runde?

2 min tenketid

Etter hver runde: refleksjon med veiledning

En deltaker stiller en deltaker fra et annet lag **refleksjons-**
spørsmålene. Alle har sitt eget kort og følger med.

REFLEKSJON

Still disse spørsmålene etter hvert eksperiment

- 1) Hva er delmålet ditt?
- 2) Hva er situasjonen nå?
- 3) Hva planla du å teste i forrige trinn? *(les punktene)*
- 4) Hva ble resultatet? *(les endring fra skjemaet)*
- 5) Hva lærte du?
- 6) Hva blir ditt neste eksperiment? *(les punktene)*

Kata in the Classroom / katatogrow.com

Dere får tre minutter

- Pusle på tid
- Diskutere hvordan det gikk
- Planlegge neste eksperiment

Etter de tre minuttene har gått:
Stille refleksjonsspørsmålene



REFLEKSJON

Still disse spørsmålene etter hvert eksperiment

- 1) Hva er delmålet ditt?
- 2) Hva er situasjonen nå?
- 3) Hva planla du å teste i forrige trinn? *(les punktene)*
- 4) Hva ble resultatet? *(les endring fra skjemaet)*
- 5) Hva lærte du?
- 6) Hva blir ditt neste eksperiment? *(les punktene)*

Kata in the Classroom / katatogrow.com

PDSA småskalatest

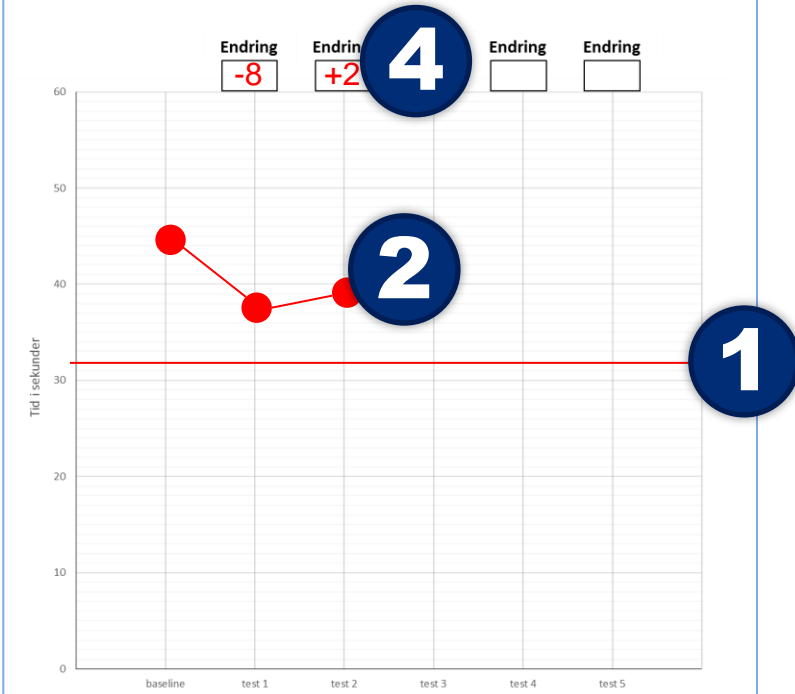
AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

Test nr	Dato	Plan Hva testes denne gangen? Hva forventer/ønsker vi skal skje? Hvem tester?	Do Hva skjedde når vi testet?	Study Hva har vi erfart fra denne testen? Skjedde det vi forventet/ønsket?	Act Oppfølging. Hva bør vi gjøre i neste runde?
1		3		5	
2			6		
3					
4					
5					

Lagets navn:
Dato:

PDSA TESTSYKLUS

- Marker målet/delmålet som en rett strek gjennom hele diagrammet
- Plott inn datapunktet for hver runde
- Trekk strek mellom punktene
- Skriv inn endringen fra forrige runde i +/- antall sekunder



Refleksjon til slutt

- Hvordan var det å gjøre testsykluser?
- Hvordan var det å bruke refleksjonsspørsmålene?



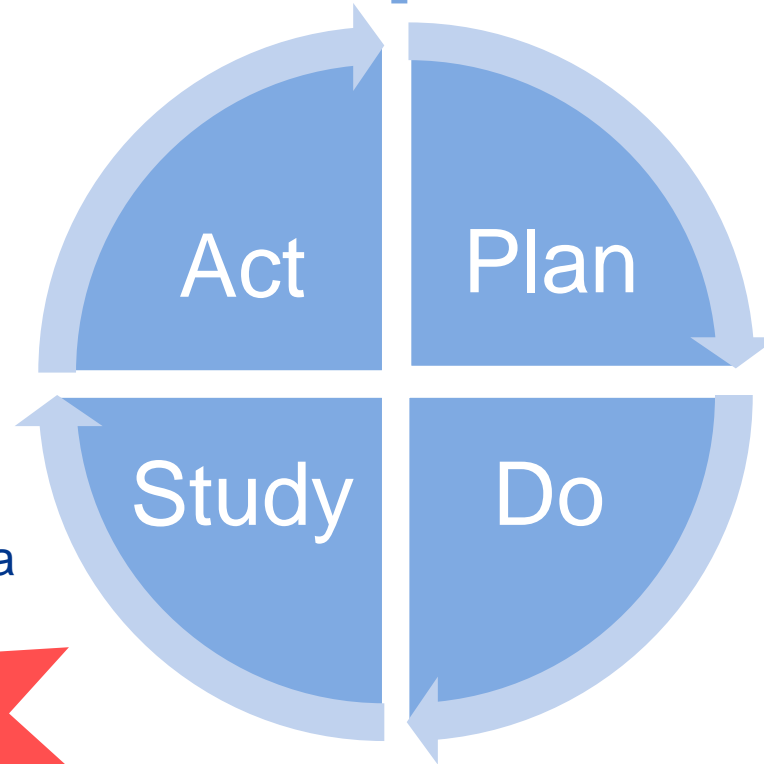
Viktig om PDSA småskalatesting

Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå?

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



Oppfølging av det vi har lært fra denne testsyklusen.

Gjør flere, raske sykluser

Refleksjon - studere hva som faktisk skjedde.

Sammenlign hypotesen og erfaringen.

Skriv ned det du forventer (hypotesen).

Planlegge testing av endringsideen.

Gjennomføre testing av endringsideen.

Skriv ned hva som faktisk skjedde

Still disse spørsmålene
etter hvert eksperiment

- 1) Hva er delmålet ditt?
- 2) Hva er situasjonen nå?
- 3) Hva planla du å teste
i forrige trinn? *(les punktene)*
- 4) Hva ble resultatet? *(les endring fra skjemaet)*
- 5) Hva lærte du?
- 6) Hva blir ditt neste eksperiment? *(les punktene)*

Gjør refleksjons- spørsmålene til en vane

- Repetisjon skaper vaner
- En kollega kan ta rollen som coach

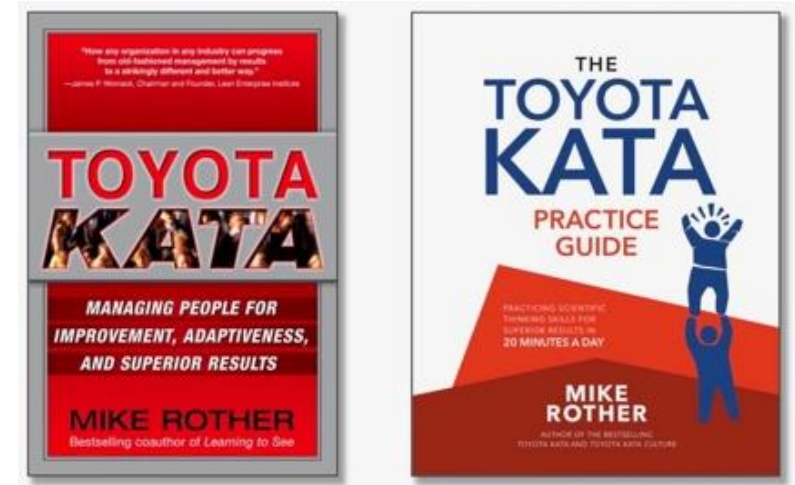
Puslespilløvelsen er en oversatt og tilpasset versjon av
Mike Rothers *Kata in the Classroom*



Kata in the Classroom

A simple pattern that helps you teach scientific thinking

www.katatogrow.com



Mike Rother

<http://www-personal.umich.edu/~mrother/Homepage.html>

