

Pasienter og pårørende

Involvering og ivaretagelse etter uønskede hendelser

Hvordan kunne det skje



Åpenhet – tillit – respekt

Hva betyr dette egentlig når det går galt?

Se oss

- Tål min sorg
- Se mine behov
- Gi meg informasjon
- Ta ansvar



Profesjons-
kunnskap

Sikkerhets- og
forbedrings-
kunnskap

Pasient-, bruker- og
pårørendekunnskap

Helt avgjørende