



#Råbra!

Et avvikssystem med positivt fortegn

*Marianne Nordhov, Overlege, PhD
Nyfødt intensiv, Barne -og Ungdomsavdelingen,
Universitetssykehuset Nord -Norge*



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVEIESSU



The logo consists of a lowercase 'f' and a lowercase 'e'. The 'f' is dark blue and is positioned on a red background. The 'e' is white with a dark blue outline and is positioned on a blue background. The two letters are joined together.

fe

learning from excellence



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NORGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVEISSU





Inspirert fra Learningfromexcellence.com





#Råbra!

Gratulerer 😊 - En kollega synes du er #Råbra!



Hva gikk/var #Råbra! og hvorfor?

Ved en alvorlig hendelse som hadde oppstått i avdelingen tok du ansvar som leder og fikk raskt kalt inn involverte parter til samtale. Videre fikk du ordnet med samtale med ekstern part for krisehåndtering. Slik følte partene seg ivaretatt og sett og det kan forhindre fravær eller tap av selvfølelse.

Hva kan vi lære av dette?

Ha gode rutiner for krisehåndtering, men også rask praktisk håndtering, bruke nettverk, bry seg om medarbeidere via ord og handling. Tett oppfølging. Kollegastøtte.

Takk for ditt gode arbeid og ha en #Råbra dag videre!

Tegning av Noa Bjerk, 9 år





Gratulerer 😊😊 - En kollega synes dere er #Råbra!

Hva gikk #Råbra!?

Kunne kjapt ta opp en septisk pasient på operasjon, der det var prøvd lenge for å få innlagt pvk. Tillot u.t og barnesykepleierstudent å bli med under inngrepet, og var veldig flinke til å forklare for studenten hva de gjorde, også under hektiske forhold!

Hva kan vi lære av dette?

Det er utrolig mye god læring i å få være med å observere/assistere under enkle inngrep. f.eks hvordan dehydrerte blodårer reagerer på sedasjon, og blir enklere å legge pvk i.

Hva kan vi gjøre for at dette skal skje oftere?

Ha en god dialog og samarbeid med anesthesi/operasjon, slik at vi får gitt den beste pleien for barna, samtidig som studenter og andre i opplæring får en bedre forståelse av helheten av alt vi gjør på sykehus!

Takk for ditt gode arbeid og ha en #Råbra dag videre!

Tegning av Noa Bjerk, 9 år





Gratulerer 😊 - dere er #Råbra!

Hva gikk/var #Råbra! og hvorfor?

Post 6,7 & 8 har et samarbeid om opplæringen av nye sykepleiere som starter på sengepost på sommeren. Det er et tre ukers opplæringsprogram der 3 av dagene er felles med undervisning og informasjon. Fellesdagene og opplæringsukene er med på å gi de nyansatte et godt grunnlag og en trygghet til å starte som sykepleier på Lovisenberg.

Hva kan vi lære av dette?

Felles opplæring gir en solid innføring for nyansatte – man er innom mange ulike tema og prosedyrer på disse ukene. Det bidrar til god pasientsikkerhet – vi får kollegaer som har gjennomgått en planlagt og lik opplæring. Tilbakemelding fra sykepleierne som har vært gjennom denne opplæringen veldig positiv, flere har gitt tilbakemelding på at de opplever overgangen fra student til sykepleier som mindre skremmende grunnet disse opplæringsukene.

Hva kan vi gjøre for at dette skal skje oftere?

Ha god forankring hos ledelsen som ser nødvendigheten av å investere i opplæring ved nyansettelser. Alle nyansatte bør få et slikt tilbud uavhengig av når en starter på året for å sikre god opplæring.

Tegning av Noa Bjerk, 9 år





UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCIEVISSU





#Råbra!

- Gratulerer med tildeling/anerkjenne
- Utforske den som har fått tildelingen sitt syn på hvorfor hen har fått den
- Hva skal til for å få til mer av dette – fra den tildeltes synspunkt
- Følge opp endringsforslag /konklusjon
- Takke for bidrag



Kategorisering



- Faglig arbeid
- Initiativ / innovasjon
- Kommunikasjon
- Ledelse
- Medarbeiderskap

A row of seven stylized thumbs-up icons in various colors: purple, blue, light blue, green, yellow, red, and dark red. Each icon is a simple line drawing of a hand with the thumb pointing up.

#Råbra!

Mai Brit Vegge, kvalitetssjef

Pasientsikkerhetskonferansen 25.11.22

#Råbra på Lovisenberg Diakonale Sykehus



Dette må vi få til på Lovisenberg

- #Råbra tilgjengelig digitalt
- #Råbra som tiltak i sykehusets Handlingsplan for pasientsikkerhet, kvalitet og forbedring 2021-2024



Jan Petter Odden fagdirektør



Ledergrupp



#Råbra på Lovisenberg

«Råbra blir nå en del av Melius! #Råbra er av tiltakene i sykehusets nye handlingsplan for pasientsikkerhet, kvalitet og forbedring som ble godkjent på mandag. I #Råbra setter vi fokus på det positive. Her kan du melde det du setter pris på med en kollega, gode prestasjoner – ja, rett og slett det som har gått råbra på jobb en dag. Du definerer selv hva som er råbra. Herved er oppfordringen gitt til å dele dine gode erfaringer. Les mer



Læring og inspirasjon

Via #Råbra kan man melde fra om godt arbeid og godt medarbeiderskap – for det er det mye av her på Lovisenberg!! Målet med #Råbra er økt pasientsikkerhet og arbeidsglede. Meldingene ønsker vi skal spres for læring og inspirasjon i egen avdelingen, men også ved at man involverer andre og på den måten sprer det gode budskapet til flere enheter eller klinikker. Når du går inn på #Råbra i Melius skriver du hvem som var involvert og du fyller «boksene» som har disse ledetekstene:

1. Hva var bra?
2. Hvorfor var det bra?
3. Hva skal til for at det skal fungere like bra hver gang?
4. Hva kan vi lære / bli inspirert av i dette gode eksemplet?

Meldingen sendes så til leder, som gir sin vurdering av #Råbra meldingen.

En god ide fra UNN

#Råbra startet ved UNN og ble raskt populært og har også spredt seg til flere sykehus. Marianne Nordby er initiativtaker. Nordby er barnelege / overlege ved barn- og ungdomsavdelingen ved

LDS prosedyremal A

4 - LDS - Pasientsikkerhet - #Råbra

1. Endringer siden forrige versjon

9 nye underkategorier. Utdyping av lederes oppgaver.

2. Formål

#Råbra er en metode som LDS har innført for å lære av det som går bra. Det viktige er at man "ferskes" i å gjøre noe som andre tenker er bra, og at det deles. Metodikken kommer fra USA ("Learning from excellence" Adrian Plunkett) og ble ført introdusert ved UNN i 2020. #Råbra ble deretter formidlet på nasjonal pasientsikkerhetskonferanse i 2021. Metoden hjelper oss til å bli oppmerksom på og løfte frem gode prestasjoner, handlinger eller løsninger. Målet er å lære og forbedre arbeidet vi står i og øke arbeidsgledden hos de ansatte. #Råbra-meldinger skal ved LDS være et naturlig læringsgrunnlag, på lik linje med andre typer hendelser som meldes i Melius, for å forbedre pasientsikkerheten.

3. Definisjoner/Myndighetskrav

#Råbra = det er opp til melder å definere hva som er bra. Både små og store hendelser og tiltak kan meldes.

4. Ansvar/Omfang

Ledergruppen ved direktøren promoterer #Råbra på sykehusnivå

- #Råbra-meldinger er en del av LGG
- #Råbra-meldinger er en del av Direkørens pasientsikkerhetsvisitt

Alle ansatte kan gi en #Råbra-tildeling til noen som gjør noe bra på jobb.

Leder gjør #Råbra kjent i egen avdeling og følger opp #Råbra-meldingene.

5. Handling

...

#Råbra



#Råbra-optimalisering



#Råbra-opplæring



#Råbra CRP resultat





#Råbraprisen

Sidestilt

Velkommen til Melius LDS

Melius er latin og betyr bedre (forbedring)



Lovisenberg Diakonale Sykehus

Uønskede hendelser

Pasient

Ansattskade

Medisinsk
utstyr

HMS- og
andre
uønskede
hendelser

Forbed
fors

#Råbra

nt-
nets-
tt

Forbedrings-
arbeid

For ledere

Hendelses-
analyse

Revisjon

Risiko-
analyse
*

* HMS får eget system
for risikoanalyse

#Råbra

Et kurs om hvordan vi kan skape en mer robust organisasjon ved å lære av de gode eksemplene.

#Råbra

Fortsett

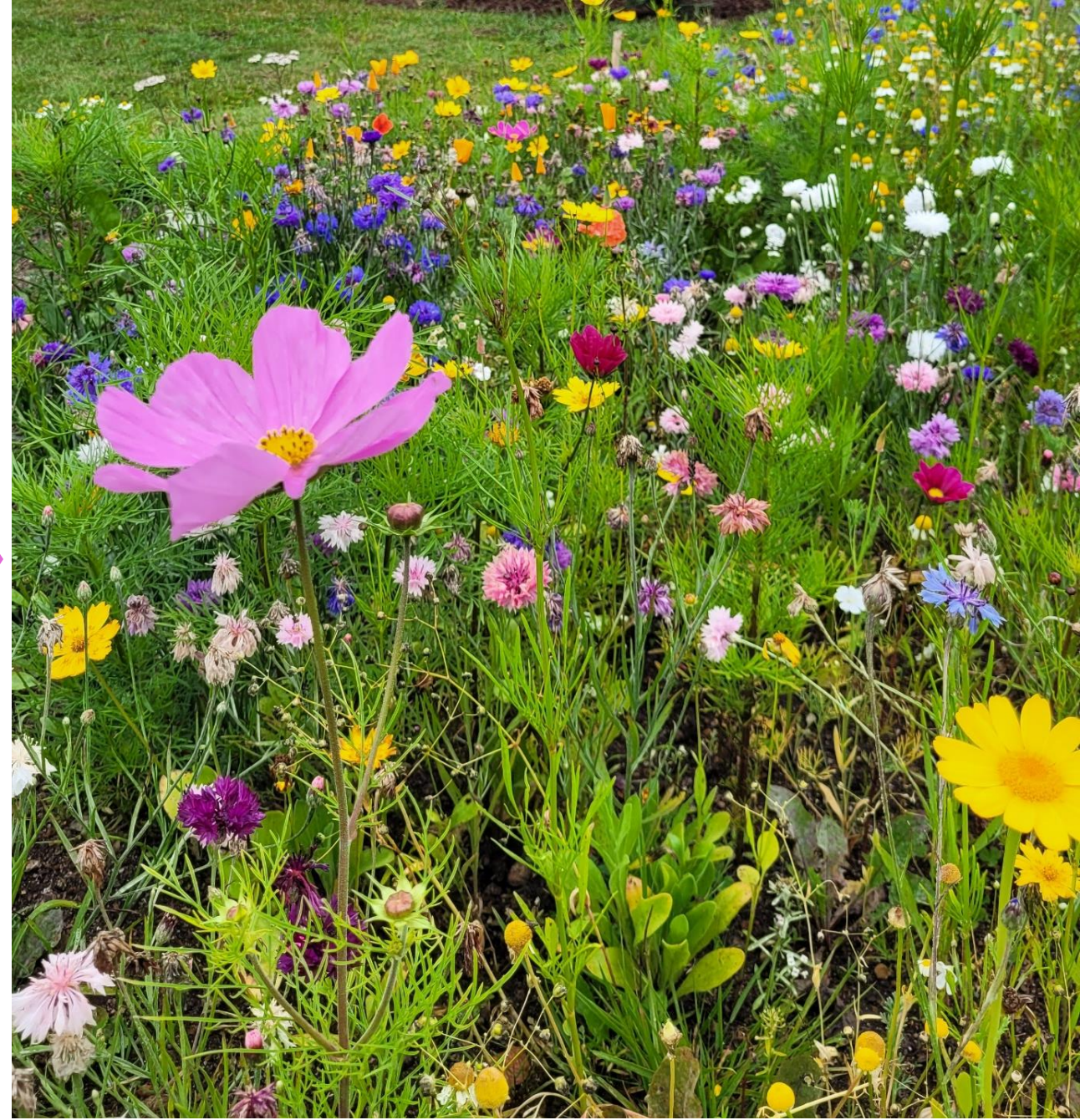
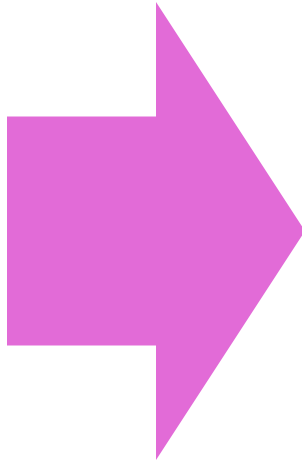
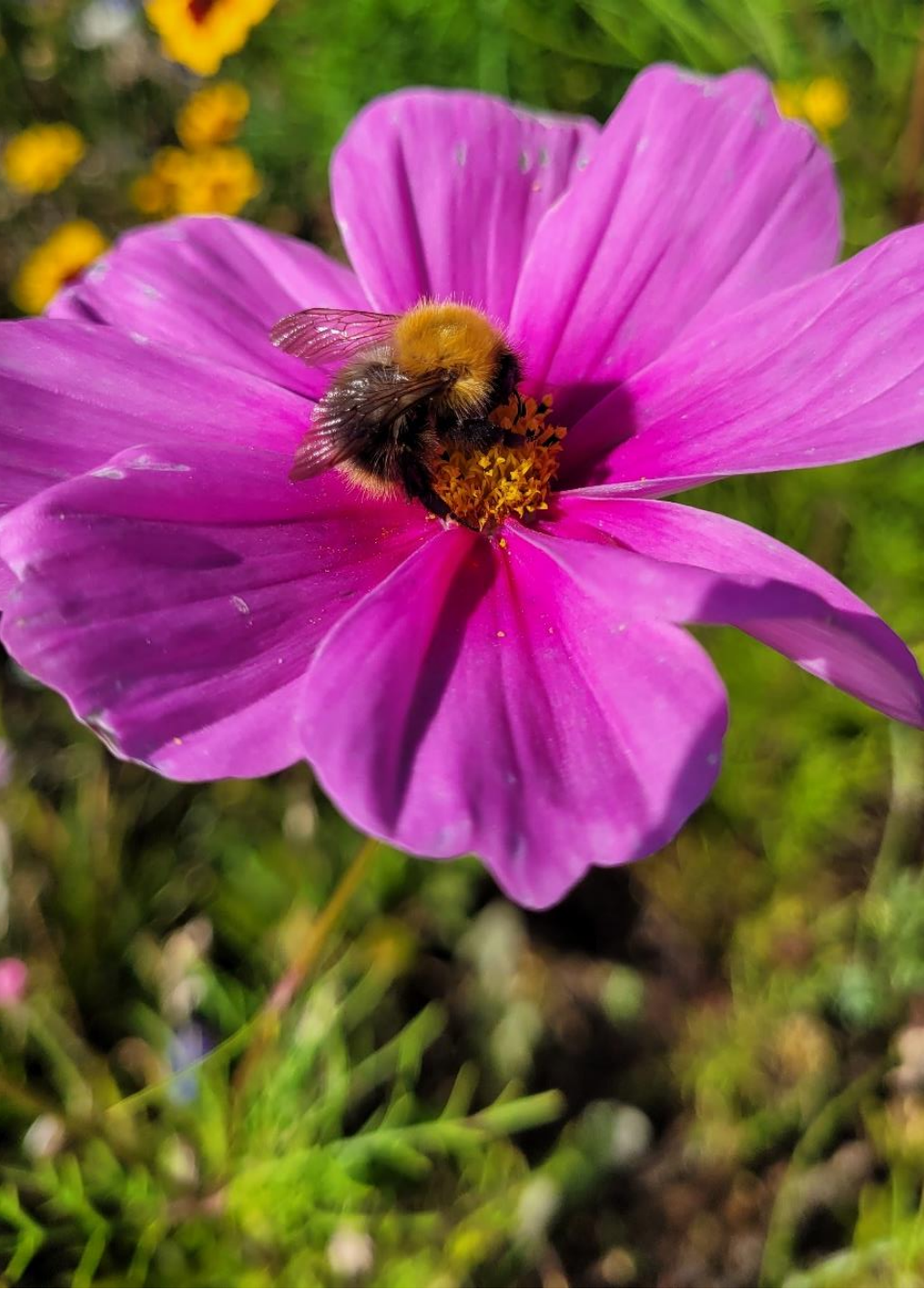


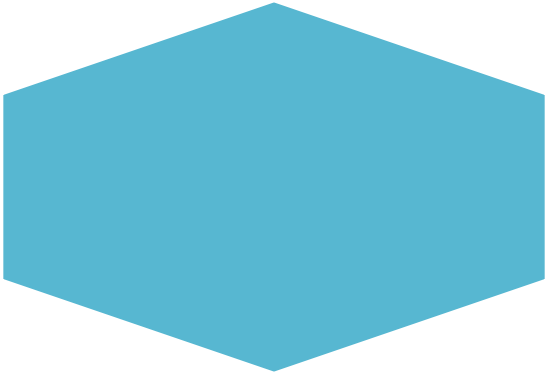
- 
- Systematisk og målrettet
 - Fokus på det som er bra
 - Mål om ny og forbedret praksis
 - Følges opp i ledelsens gjennomgang

Kulturbygger

Tone Ikdahl direktør

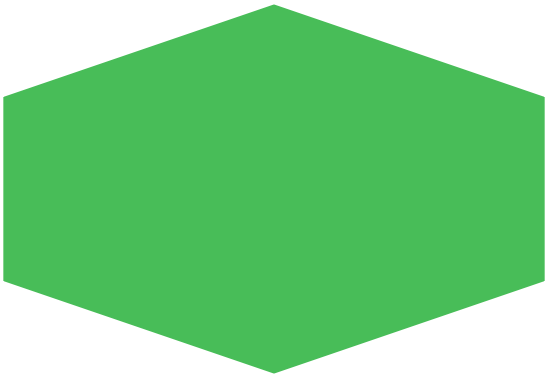
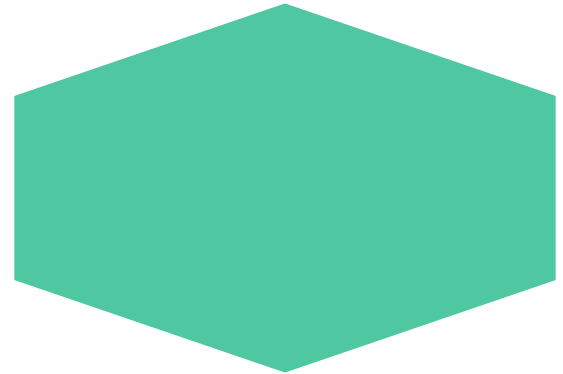






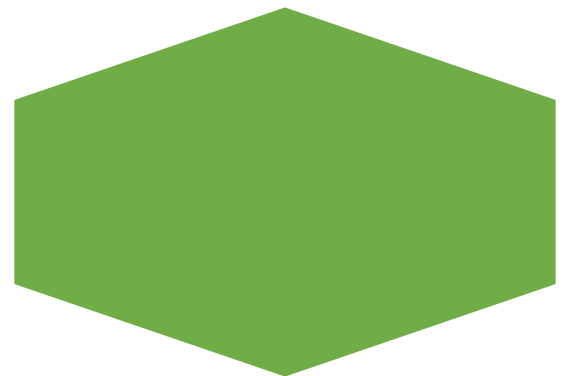
Se

Anerkjenne

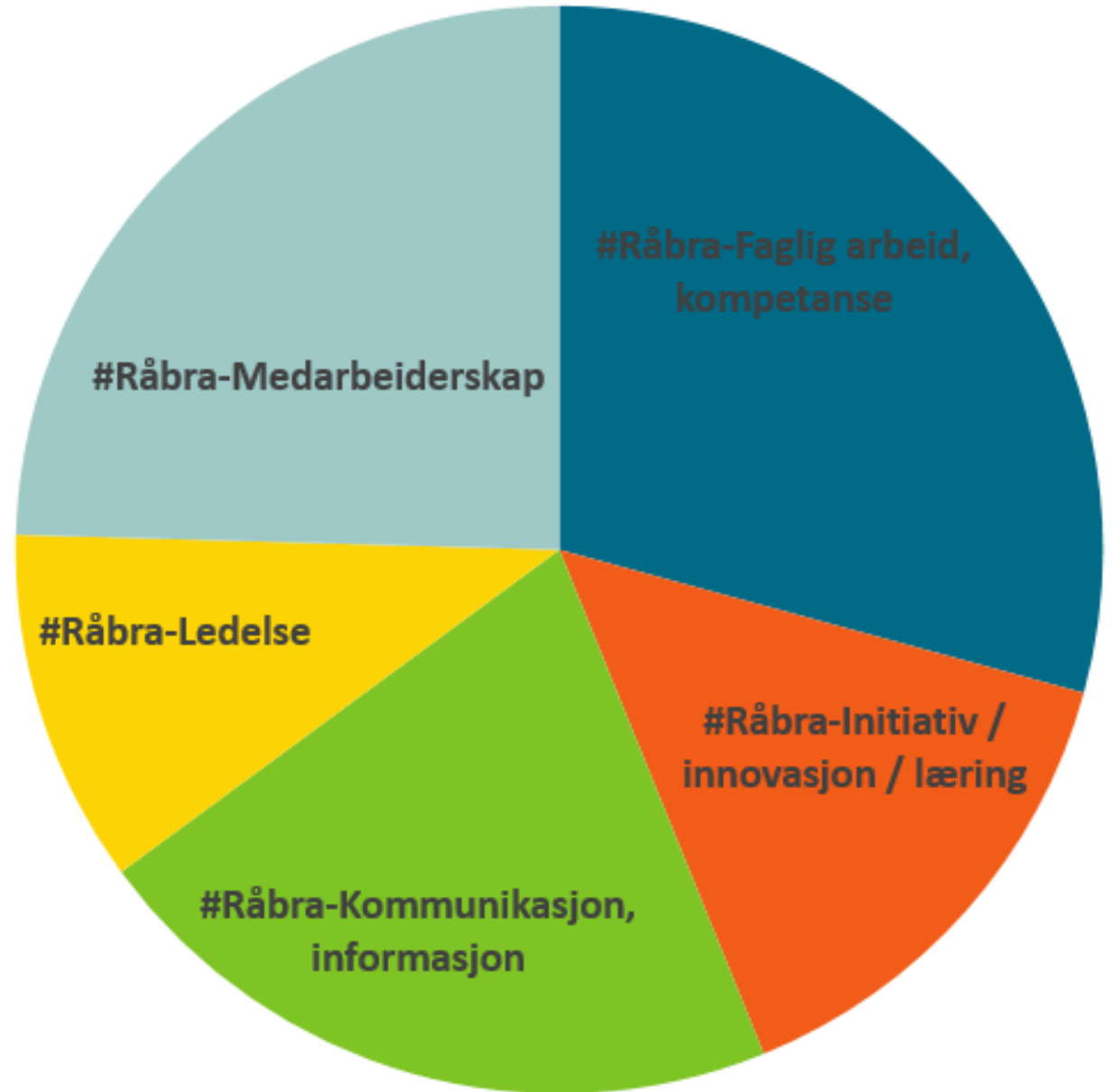


Lære

Forbedre

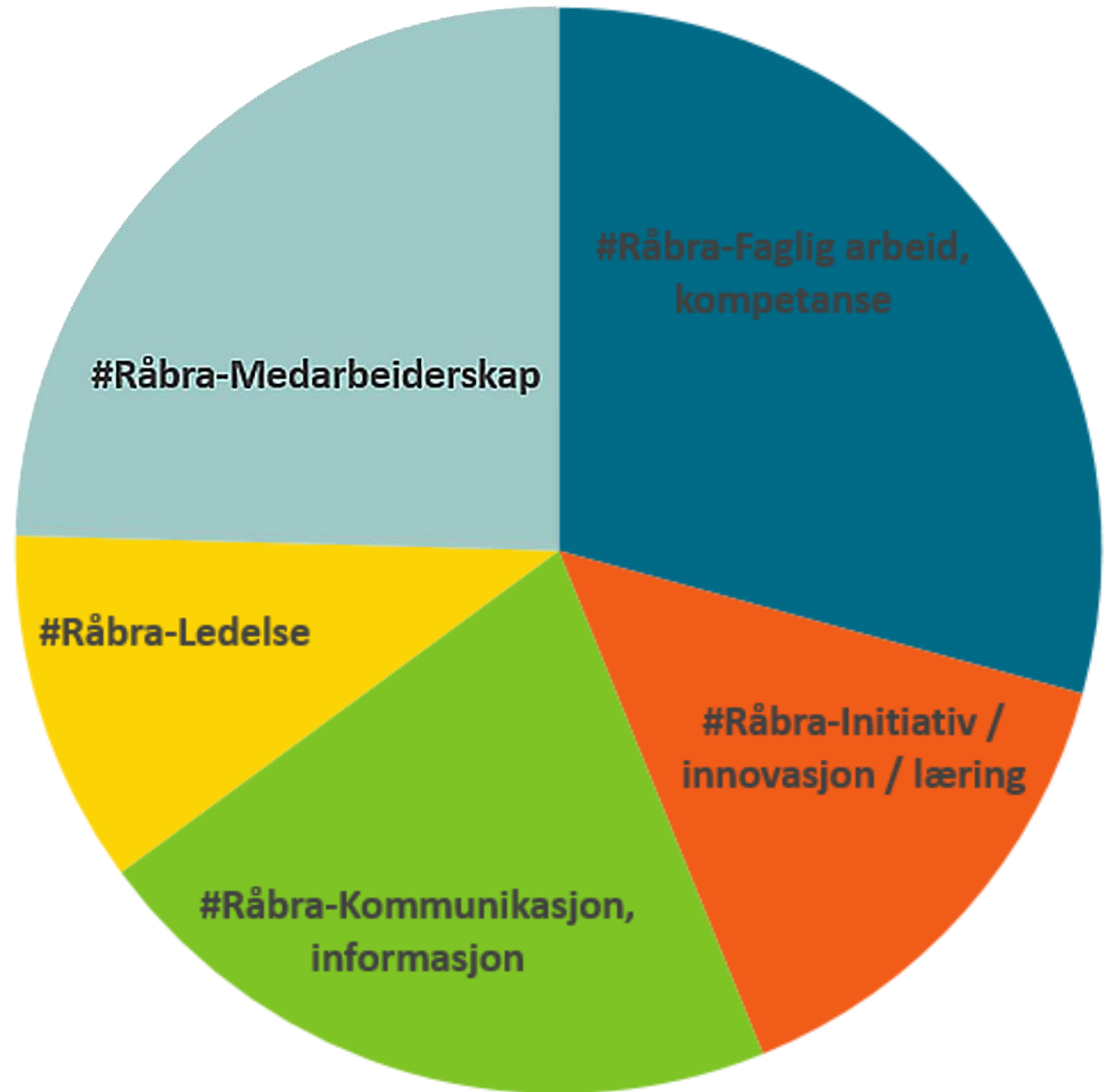


#Råbrastatistikk til forbedring



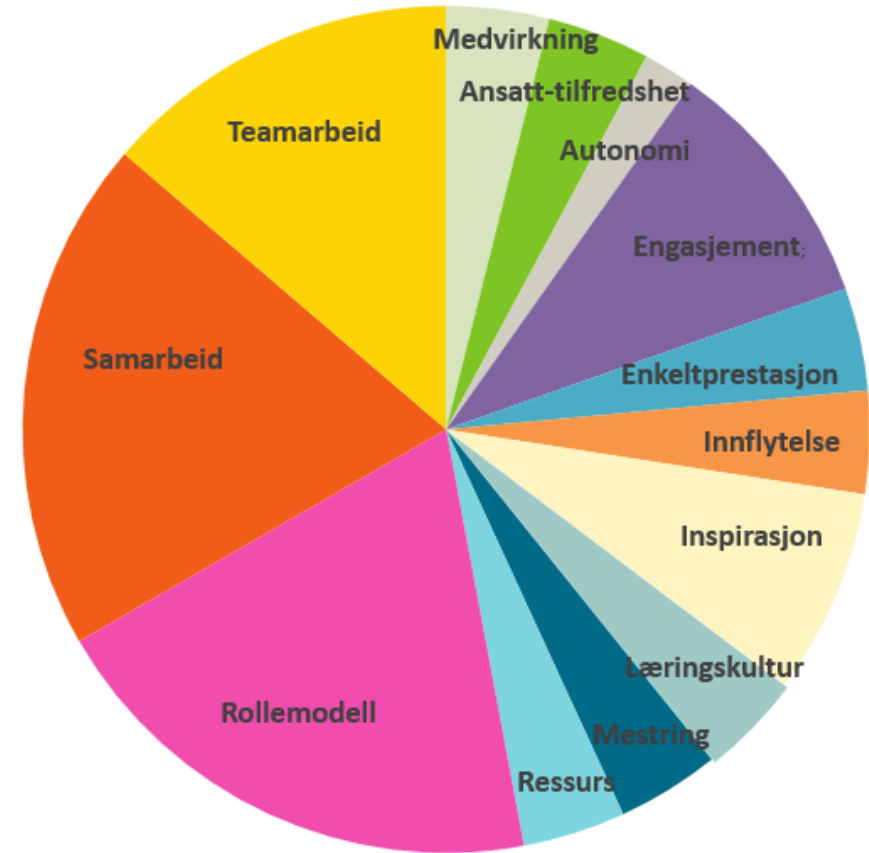


- Positiv samhandling
- Avhjelper arbeidsbyrden
- Hyggeligere og positiv





Underkategorier Medarbeiderskap





Statistikk på oppfølging og resultater

Vurdering av #Råbra meldingen:

Tiltak som settes inn for å lære av dette	<input type="text"/>	Hva var #Råbra (velg flere ved behov): <input type="text"/>
	<input type="text"/>	Underkategorier (velg flere ved behov): <input type="text"/>
	<input type="text"/>	

Har du snakket med den/de som fikk #Råbra tildelingen om hvordan dette kan brukes til å utvikle kvalitet og pasientsikkerhetsarbeidet? Ja Nei

Notat fra samtalen:

Ble det iverksatt tiltak etter samtalen? Ja Nei

Beskriv evt tiltakt:

Har dere markert #Råbra tildelingen i avdelingen? Ja Nei

Beskriv markeringen:

<input type="text"/>	Hvis ja, hvordan? <input type="text"/>
----------------------	--

Vil denne #Råbra tildelingen føre til læring/endring? Ja Nei

Beskriv læringen/endringen:

<input type="text"/>	Hvis ja, hvordan? <input type="text"/>
----------------------	--

Har dere takket den som tildelte #Råbra? Ja Nei

Sign. leder: Dato:

Ved behov for mer info fra melder. Fyll ut dette feltet og trykk "send tilbake"

TilleggsINFO: Dato:



Handlingsplan for forbedringsarbeid (kan sees av alle forbedringskontakter på LDS)

Problemstillinger	DatoUtført

SaksID:

ForbedringID:

Dato utført:

Forbedringskategorier

Problemstilling:

Nåværende situasjon:

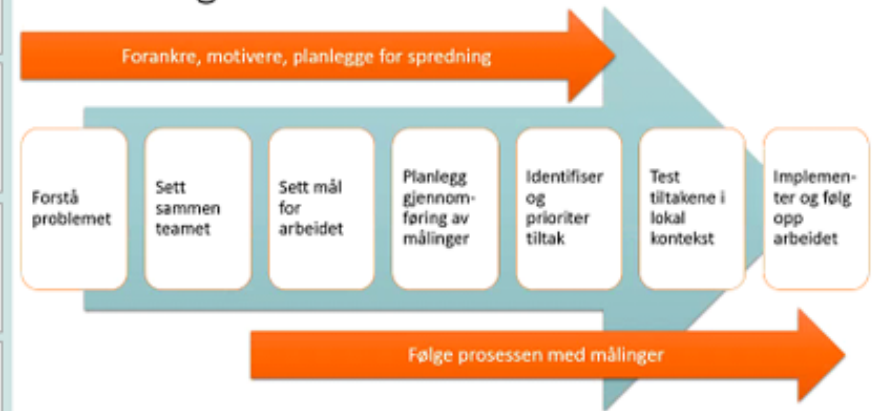
Analyse av problemet:

Ønsket situasjon/ mål:

Gj.føringsplan/tiltak:

Prinsipper

Forbedringsarbeid



Lovisenberg Diakonale Selskap

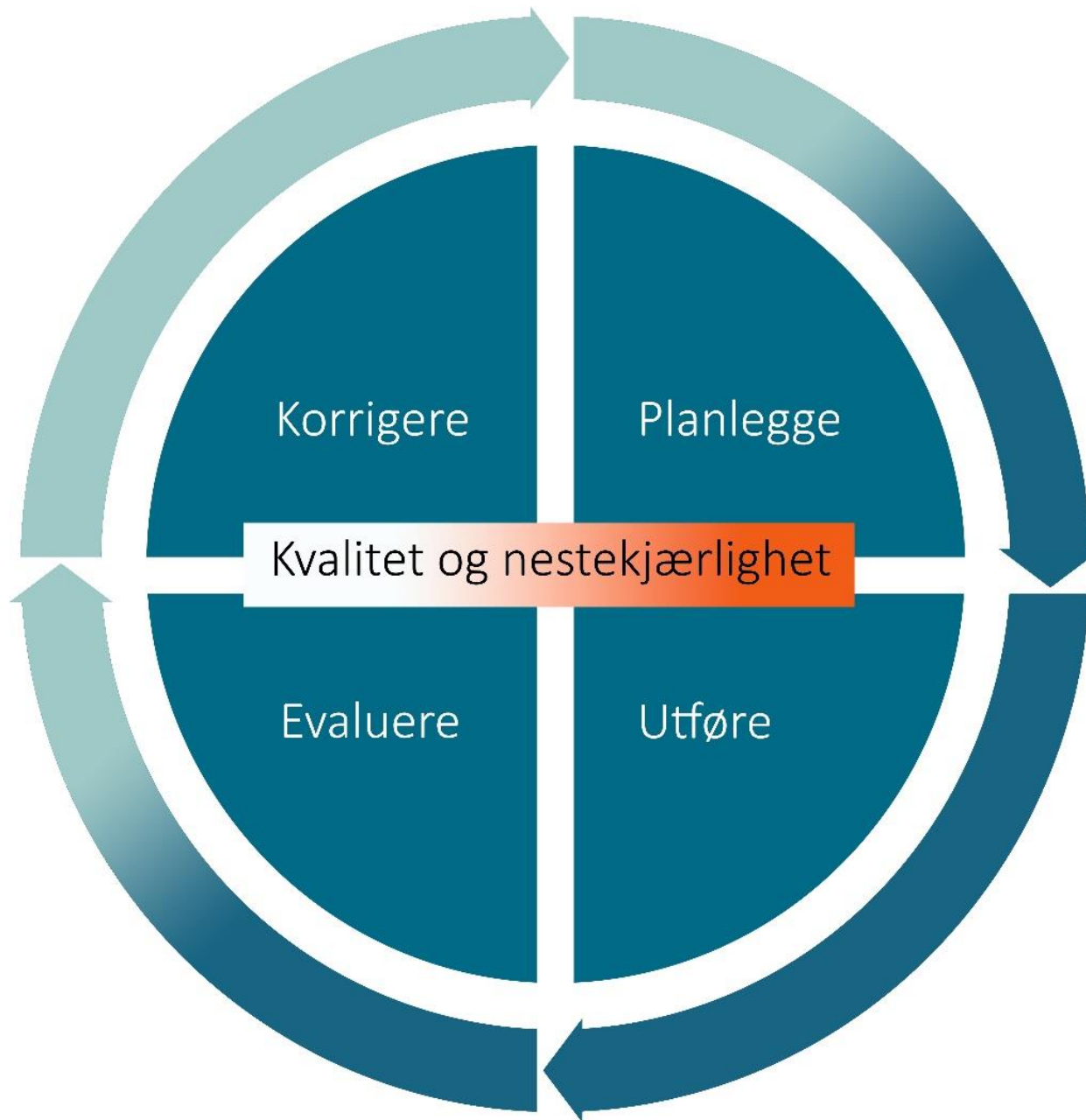
Nr	Status	Tiltak	Ansv.INIT	Frist/utført	Måling	Resultat av evt. måling	Evaluering
<input type="checkbox"/>	Godt i gang	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#Råbra

Melius

God – **bedre** – best

På vei mot noe





#Råbrafeiring



3

B13001

← Aku



Takk for meg!





#Råbra!



- UNN
- Helse Møre og Romsdal
- Lovisenberg
- NI AHUS
- BUA
- Nordlandssykehuset
- CRUX
- Nordtun HelseRehab
- Finnmarkssykehuset
- 9. avd anestesi Rikshospitalet



Har kollegaen din gjort noe #Råbra i det siste?

Publisert 09/02/2022 Oppdatert 11/02/2022

I helsevesenet er vi opptatt av å lære for å øke kvaliteten på de tjenestene vi leverer. Dette gjøres oftest ved å se på hendelser som har gått galt, og jobbe med forbedringer for å redusere sjansen for at det skal gå galt igjen. Men er det den eneste måten å bli bedre på?



- I Trygge hender
- www.learningfromexcellence.com
- Podcast: Snakkes med Nakstad
- Erik Hollnagel – Safety 2



HØYKONTRAST AA STØRRE SKRIFT

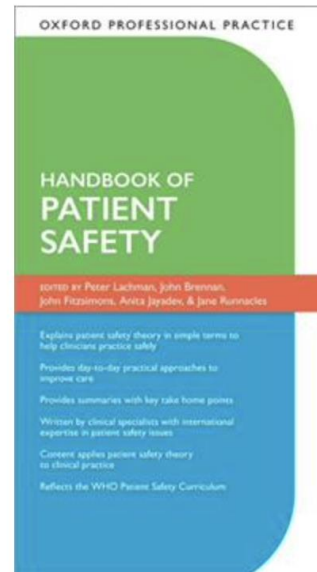


Søk ...

METODE



#Råbra – en metode for positive tilbakemeldinger og bedre tjenester





#Råbra!

**COMING SOON TO A WORKPLACE
NEAR YOU?**

