

Haraldsplass diakonale sykehus – et demensvennlig sykehus.

Irmelin Smith Eide, ergoterapispesialist



To spørsmål

1. Hvordan er det å arbeide på Haraldsplass sykehus – og skulle ivareta denne pasientgruppen som har ekstra store utfordringer?
2. Hvordan er det å ha demens – og bli innlagt på sykehuset hvor **jeg** arbeider?

Resultat fra forskning og intervju:

- **Deltakerne** beskrev en hektisk sykehushverdag i kombinasjon med begrenset bemanning.
- «Jeg føler ofte det er fortvilelse blant personalet. At hvis det er rapportert og du skal overta en pasient, så forteller de at pasienten har en demensdiagnose, da blir man litt sånn oppgitt eller sukk».
- **Personer med demens** opplevde å bli stigmatisert av de ansatte ved at de erfarte at sykepleierne behandlet dem annerledes enn andre grupper pasienter.

Internt fagnettverk: Demensvennlig sykehus.

Mål:

- Forebygge negative konsekvenser ved sykehusopphold
- Økt kunnskap og kompetanse blant personalet.

Medlemmer:

Fagsykepleier og sykepleier ved alle poster, tverrfaglig personell, overleger.

Tema på nettverksmøter:

Utfordrende adferd og metoder for håndtering, kommunikasjon, forskning, velferdsteknologi, samhandling med kommunehelsetjenesten, m.m.



Hvordan oppleves sykehuset for personer med demens?

"En reise i sykehuset"

Metode:

- 3 bruker-representanter tilknyttet demensforskning ved Haraldsplass sykehus deltok.
- På mottakspost fikk de en omvisning og forklaring av prosedyrer ved en innleggelse.
- Deretter omvisning på en medisinsk post og forklaring av organisering og system.
- Samlet oppsummering og diskusjon.

Fra oppsummering:

- Gode innspill, som bruk av kontrastfarger ved merking, klokke på ulike venterom på mottak m.m..

Frivillige ved Haraldsplass,

- **Følgetjeneste.** Frivillige står ved resepsjonen og tilbyr hjelp med innsjekking samt følge til/fra poliklinikker.
- Egen avdeling, med 90 "ansatte"
- Personer med livserfaring, som ønsker å gjøre en forskjell.



Pasientforløp

Informasjon og samhandling.

Er tilbud i kommunen og fra frivillige organisasjoner kjent for personalet?

Helsekompetanse.

Kurs for den som nylig har fått demens diagnose.

Kurs for pårørende til personer med demens i tidlig fase.

Referanser

- Løvik, J.M. (2020). Helsepersonells erfaringer med ivaretagelse av pasienter med orienterings- og hukommelsesvansker innlagt på somatisk sykehus – *En kvalitativ studie* Masteroppgave UIB
- Digby, R., Lee, S. & Williams, A. (2017). The experience of people with dementia and nurses in hospital: an integrative review. *J Clin Nurs*, 26(9-10), 1152-1171.