

Til regionale helseforetak
Til kommunal helse- og omsorgstjeneste, ved utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenesten

Invitasjon til Nordisk forbedringsagentutdannelse

Avdeling kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet viderefører opplæringsprogrammet Nordisk forbedringsagentutdanning, startet av pasientsikkerhetsprogrammet, *I trygge hender 24-7* og Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Det inviteres nå til et nytt kull med første samling **12.-14 mars 2019**.

Målgruppen er helsepersonell med pasientkontakt, fortrinnsvis klinikere, som ønsker å gjennomføre forbedringsarbeid i egen klinisk praksis. Formålet er å lære opp helsepersonell til å iverksette og lede forbedringsarbeid på en måte som fører til vedvarende forbedringer i helsetjenesten til det beste for pasient og pårørende

Egnet forbedringsprosjekt

Nordisk forbedringsagentutdannelse er praktisk orientert. Alle som deltar skal ha et forbedringsprosjekt med seg inn i utdanningen. Deltagerne skal forsøke oppnå forbedringer på det valgte området ved å ta i bruk verktøy som de lærer på samling.

Det valgte forbedringsprosjektet må derfor være egnet for denne type metodikk. Se vedlegg «*Kriterier for egnet forbedringsarbeid*». Prosjektet må være godkjent av deltakerens leder i forkant av utdannelsen.

Avsatt tid

Det forventes at deltagerne får bruke noe av arbeidstiden til å teste ut og gjennomføre forbedringsideer i samarbeid med andre i enheten. Det er estimert at deltaker vil bruke ca. 5-9 timer per uke, og noe mer i forbindelse med innleveringer.

Opplæringen

Nordisk forbedringsagentdanning bygger på "the Improvement Advisor Professional Development program" fra Institute for Healthcare Improvement (IHI) i USA. Utdannelsen er ett av få opplæringsprogrammer i helsetjenesten som gir kompetanse i systematisk forbedringsarbeid og bruk av statistisk prosesskontroll (SPC). Under opplæringsprogrammet vil deltagerne få veiledning.

Når opplæringsprogrammet er gjennomført, vil deltagerne blant annet kunne:

- Ledet forbedringsarbeid og involvere både medarbeidere, pasienter og pårørende
- Sette ambisiøse, men realistiske mål for forbedringsarbeid
- Bruke målinger for å vurdere om en endring er en forbedring
- Metodisk prøve ut endringer i liten skala
- Anvende metoder for å spre forbedringer og sikre vedvarende forbedring

Praktisk om opplæringsprogrammet

Programmet går over en periode fra mars til november 2019, men første milepæl er 8. januar 2019 der deltaker skal levere inn en utfyllende prosjektskisse og selvevaluering.

Det avholdes til sammen tre samlinger. Den først går over tre dager, og de to øvrige samlingene går over to dager. Samlingene holdes i København og Oslo.

- Samling 1: 12.-14 mars 2019 København
- Samling 2: 18.-19. juni 2019 Oslo
- Samling 3: 19.-20. nov 2019 København

I tillegg avholdes det 5-6 videokonferanser i løpet av utdannelsesperioden. Deltakerne leverer regelmessig framdriftsrapporter underveis i prosjektet. Se vedlagt tidsplan for utdanningen.

Prisen for deltagelse er 35.000 danske kr. Dette dekker undervisning, bokpakke, opphold og kost. Deltagerne må i tillegg selv dekke reise til og fra samlingene. Avdeling kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet dekker ikke deltakeravgift eller andre utgifter i forbindelse med utdanningen.

Påmelding

Navn på kandidater, kontaktinformasjon og skisse til forbedringsprosjektet (se vedlagt mal for prosjektskisse og søknad) sendes til sekretariatet per e-post post@pasientsikkerhetsprogrammet.no innen **1. november**. Søkere vil få beskjed om tildeling av plass i løpet av andre uke i november 2018.

Det er foreløpig reservert ca. 15 plasser til norsk deltakere. Disse plassene fordeles mellom helseforetakene og kommunene.

Vi presiserer at:

- Nærmeste leder og sponsor (dersom dette er en annen en leder) skal godkjenne søknaden.
- Påmeldinger sendes til Pasientsikkerhetsprogrammet via de regionale helseforetakene og utviklingssentrene i fylkene.
- Det understrekes at det kan meldes inn kandidater fra alle deler av kommunehelsetjenesten.
- Vi ber både utviklingssentre og regioner om å sende inn påmeldinger i prioritert rekkefølge.

Spørsmål vedrørende opplæringsprogrammet eller påmelding kan rettes til

- Ida Waal Rømuld: Ida.Waal.Romuld@helsedir.no, tlf.nr +47 452 87 959

Vennlig hilsen

Anne Grete Skjellanger
Sekretariatsleder



Vedlegg 1: Søknadsskjema

Ida Waal Rømuld
Prosjektleder

