



Helhetlig pasientforløp i hjemmet- motorveien til økt pasientsikkerhet

ERFARINGER FRA
HJEMMETJENESTENE PÅ
SMØLA

5 kjappe

Hvor var vi?

Hvor ville vi?

Hva gjorde vi?

Hvor er vi nå?

Hvor vil vi?



Hvor var vi?

Pasient- og brukersikker kommune, innsats i sykehjem- men hva med hjemmetjenestene. Mange dyktige folk som med mange gode ideer og mye innsatsvilje.....men:

- vedvarende bekymring rundt sårbare pasienter (grupper, enkeltpersoner)

Mange tiltak...men:

- mangel på struktur



Hvor ville vi

Etablere gode strukturer for Trygge og gode tjenester til riktig tid- økt pasientsikkerhet i hjemmebasert omsorg

- identifisere de mest sårbare- risikopasientene- og iverksette *riktig tiltak til rett tid*

Men vi manglet rammeverket



Hva gjorde vi? (Gulloppskrifta)

Deltok i læringsnettverk **Helhetlig pasientforløp i hjemmet** (2018)

- identifisere **risikopasienter**
- implementerte **forløpsmetodikken**
- **brukerinvolvering**

Opprettet tjenesten «**Virtuell avdeling**» og la inn de første pasientene

Omorganiserte tjenestene, team og ansvarsområder



Hvor er vi nå?

Selvgående arbeidsmetodikk, folk kommer og går- men helhetlig pasientforløp består:

- Økt trygghet og bedre oppfølging av sårbare hjemmeboende
- Folk bor lengre hjemme
- Velfungerende tverrfaglig samarbeid
- Verktøykassa brukes bedre (riktig tiltak til rett tid)
- Kortere liggetid i sykehjem (bor lengre hjemme)
- Færre innleggelser i sykehus



NEWS2 Score	Clinical risk				Response		
	Select resp				1	2	3
3	2	1	0	1	2	3	
Respiration rate (per minute)							
≤8		9-11	12-20		21-24	≥25	
SpO ₂ Scale 1 (%)							
≤91	92-93	94-95	≥96				
SpO ₂ Scale 2 (%)							
≤83	84-85	86-87	88-92 ≥93 (air)	93-94 (O ₂)	95-96 (O ₂)	≥97 (O ₂)	
Air or O ₂							
	O ₂		Air				
Systolic blood pressure (mmHg)							
≤90	91-100	101-110	111-219			≥220	
Pulse (per minute)							
≤40		41-50	51-90	91-110	111-130	≥131	
Consciousness							
			Alert			CVPU	
Temperature (°C)							
≤35		35.1-36	36.1-38	38.1-39	≥39.1		

Hvor vil vi?

Bedre systematikk i oppfølging av hjemmeboende utenfor definerte risikoområder – (screening)

- Mer systematisk bruk av tiltakspakker for hjemmeboende – (forebygging)
- synliggjøre arbeidet (motiverende)
- feire våre seire (måloppnåelse)

